



Réunion de lancement MARCHE 2017-4 LOT 1 C3 C4 & LOT 2 C2

Le 20 NOVEMBRE 2017



ORDRE DU JOUR

FACTURATION

ORGANISATION MARCHÉ & OPERATIONS
PRÉALABLES

ESPACE CLIENT & OUTIL DE SUIVI
FACTURATION



Facturation

Rappels

- Les factures sont produites :
 - Mensuellement
 - A réception des données de consommations publiées par l'opérateur de réseau,
 - Selon le point 35.6 du CCP à une date comprise entre le 5 et le 15 du mois.
- Facturation regroupée possible / par site
- Envoi électronique Via CHORUS PRO
- Archivage espace client N-3

Affichage

- Facture C3-C4 Mono-site et Multi-sites regroupés
- Facture C2



ORGANISATION MARCHÉ & PRÉPARATIONS

Ressources mises en œuvre

- 1 chargé grand compte dédié au Coordonnateur
- 2 chargés de service client dédiés aux Membres ([Détails](#))
- 3 Référents territoriaux en relation avec les Syn, Energie

Préparation et mise en œuvre avant le 01-01-2018

- Description ci-après ([Détails](#))
- Confirmation données membres : plateforme Web.

Optimisation TURPE

- Description ci-après ([Détails](#)).

Énergie garantie d'origine

- Prix unitaire(2018 et 2019) € HTT / MWh : 0,5
- Si 100% d'ENR → + 0,5 % sur la facture total HTVA

Évolution du périmètre du marché

- Description ci-après ([Détails](#)) et ordre de service ([Détails](#)).



espace Client Collectivités

Nous contacter

0 345 811 378

Service gratuit +
prix appel

edfcollectivites-est@edf.fr

> Questions / Réponses

Rechercher :

1

Facture

2

Site

Demande

RECHERCHE PAR RÉFÉRENCE

N° de facture

N° compte commercial ou facturation

Réf. acheminement Électricité / Gaz

Code site

RECHERCHE PAR ADRESSE DU SITE

Adresse (du site)

Code postal (du site)

> Voir tous les comptes de facturation

Rechercher 

Réinitialiser le formulaire

Demandes

une demande de souscription de fourniture

VOS SERVICES SOUSCRITS

- > Simulateur d'économies d'énergie
- > Option Energie renouvelable
- > di@lege

3



Alerte aux emails frauduleux



Fin de la Présentation
Fin de la Présentation

MERCI
MERCI



Annexes

Facture C3-C4

Mono-site



Adobe Acrobat
Document

Multi-sites



Adobe Acrobat
Document

Facture C2



Adobe Acrobat
Document



Ressources et contacts

MARCHE DE FOURNITURE D'ÉLECTRICITÉ 2017-4

Structure d'accueil spécifique pour les sites au périmètre du groupement de commande

*Vos conseillers
dient*



Stéphanie CLAVES et Marie BRIANNE (Suppléante).

Basées à DIJON, elles sont dédiées au traitement de vos demandes concernant le marché de fourniture sur les domaines :

- **Commercial** (Facturation, mise en service, résiliations, etc.),
- **Technique** (méthodologie de rattachement/détachement d'un site, gestion des relations avec les GRD, etc.).



Vous pouvez joindre notre équipe par téléphone, du lundi au vendredi de 8h00 à 17h45,

Mais aussi par mail, ou via votre espace client.

Vous pouvez adresser vos courriers à :

EDF Direction Commerciale Régionale EST

TSA 80430

21079 Dijon Cedex



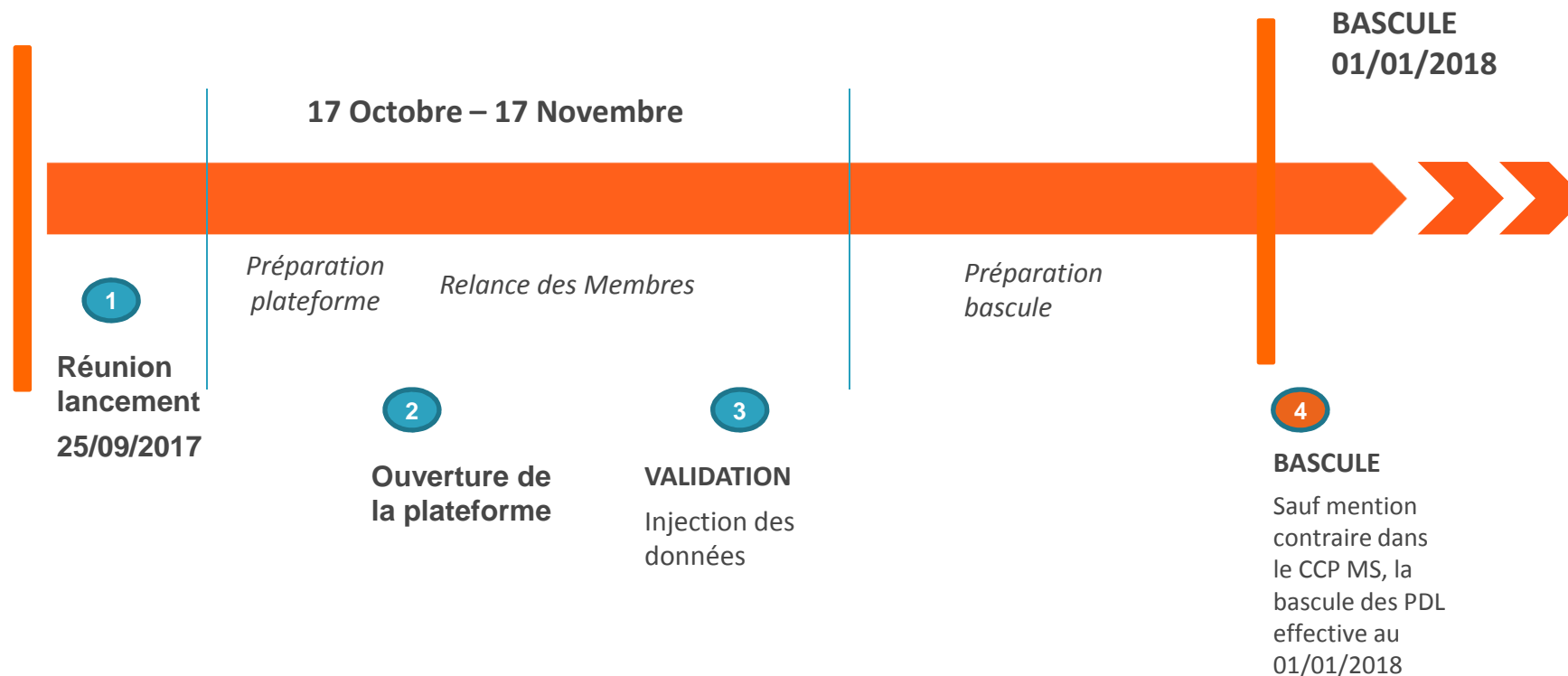
 **03 45 81 33 78**

 **edf-est-41@edf.fr**

 **Via votre espace client**
<https://www.edf.fr/collectivites/>

MISE EN ŒUVRE DES OPERATIONS PRÉALABLES

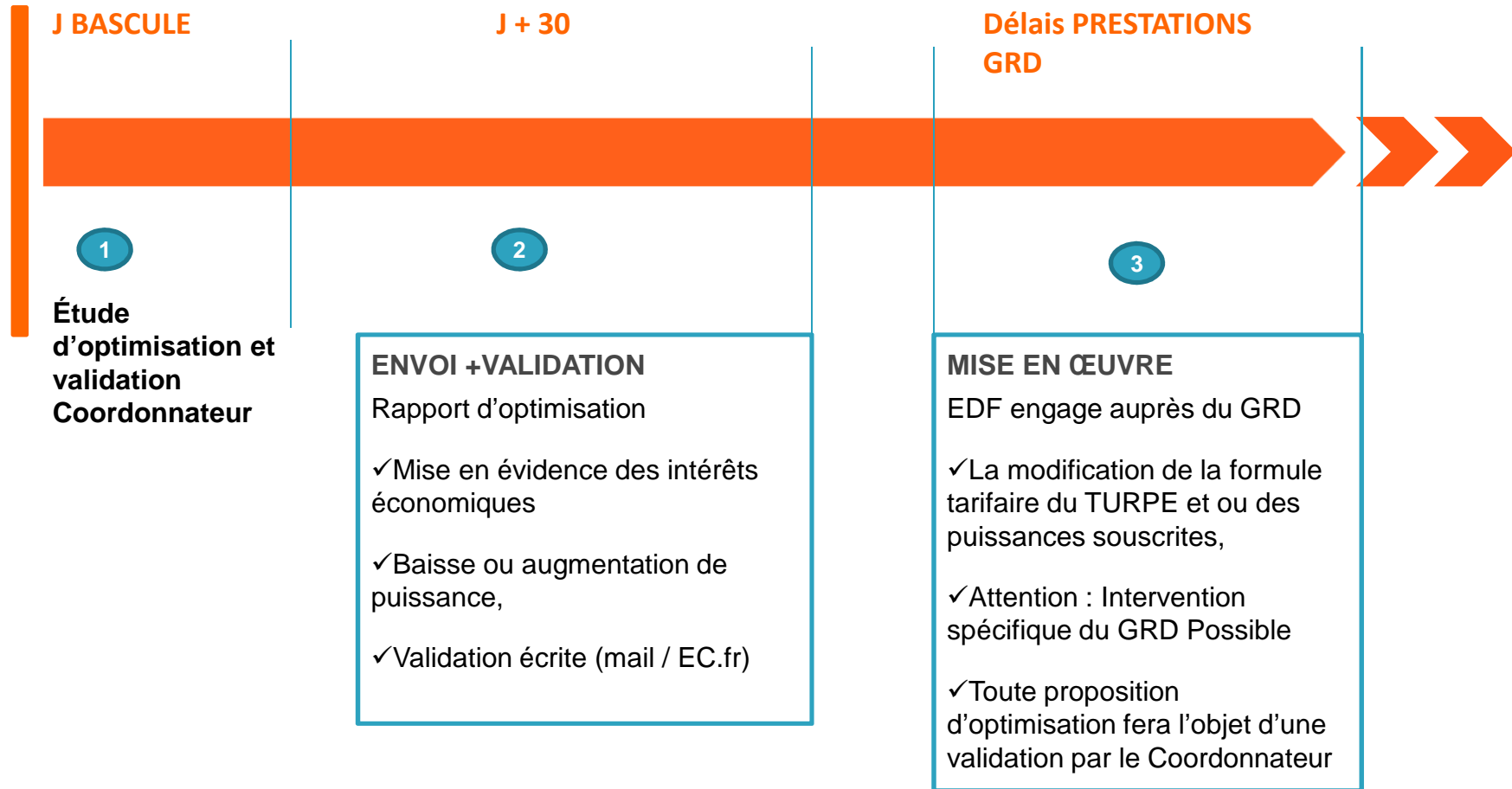
J : Réunion de lancement



- x** Étapes EDF vers Coordonnateur et/ou Membres
- x** Étapes EDF vers GRD



Optimisation TURPE



Rattachement d'un point de livraison

Modalités

- Dans la limite de +/- 10 % par rapport à votre volume de consommation total annuel estimé

Comment

- Le Membre nous adresse un ordre de service par mail ou courrier.
- La demande doit nous parvenir au plus tard 30 jours avant la date de prise d'effet
- Aucun rattachement de PDL ne pourra être effectué par le titulaire sur simple appel téléphonique du Membre.

Prix applicables et facturation

- Pour la part fourniture, le prix appliqué sera celui remis dans le bordereau de prix du marché selon le segment CRE(C2-C3-C4),
- Le prix d'acheminement sera celui défini par le TURPE en vigueur



OS - Rattachement d'un point de livraison

Ordre de service pour le rattachement d'un point de livraison

L'ordre de service établi par le membre du groupement ayant pour objet l'intégration au marché d'un point de livraison en application de l'article 10.2 du CCAP, doit contenir les informations suivantes :

Numéro du marché	2017-4
Objet du marché	FOURNITURE ÉLECTRICITÉ
Lot concerné	
Nom et adresse du titulaire du marché	
Nom du membre du groupement	
Adresse du membre du groupement	
Nom et coordonnées (téléphone, email) de la personne sur site pour la mise en service	

Informations techniques relatives au(x) point(s) de livraison concernées par l'ordre de service

Nom du point de livraison (s'il existe)	
Adresse complète du point de livraison	
Référence acheminement du point de livraison (RAE)	
Version ainsi que la ou les puissances souscrites au TURPE	
Libellé du regroupement de facture auquel appartient le point de livraison	
Pourcentage d'énergie renouvelable choisi : mix énergétique national, 100% renouvelable	
Date de mise en service / de rattachement demandée (sous réserve du respect du délai minimal communiqué par le titulaire du marché)	

Fait à, le :

Signature du membre :

Reçu le présent ordre de service le :

Signature du titulaire



OS - Détachement d'un point de livraison

Ordre de service pour le détachement d'un point de livraison

L'ordre de service établi par le membre du groupement ayant pour objet l'intégration au marché d'un point de livraison en application de l'article 10.2 du CCAP, doit contenir les informations suivantes :

Numéro du marché	2017-4
Objet du marché	FOURNITURE ÉLECTRICITÉ
Lot concerné	
Nom et adresse du titulaire du marché	
Nom du membre du groupement	
Adresse du membre du groupement	
Nom et coordonnées (téléphone, email) de la personne sur site pour la mise en service	

Informations techniques relatives au(x) point(s) de livraison concernées par l'ordre de service

Nom du point de livraison (s'il existe)	
Adresse complète du point de livraison	
Référence acheminement du point de livraison (RAE)	
Date demandée de suppression du point de livraison (sous réserve du respect du délai minimal communiqué par le titulaire du marché)	
dépose de compteur (oui/non)	

Fait à, le :

Reçu le présent ordre de service le :

Signature du membre :

Signature du titulaire



OS - Modifications TURPE

Ordre de service pour le détachement d'un point de livraison

L'ordre de service établi par le membre du groupement ayant pour objet l'intégration au marché d'un point de livraison en application de l'article 10.2 du CCAP, doit contenir les informations suivantes :

Numéro du marché	2017-4
Objet du marché	FOURNITURE ÉLECTRICITÉ
Lot concerné	
Nom et adresse du titulaire du marché	
Nom du membre du groupement	
Adresse du membre du groupement	
Nom et coordonnées (téléphone, email) de la personne sur site pour la mise en service	

Informations techniques relatives au(x) point(s) de livraison concernées par l'ordre de service

Nom du point de livraison (s'il existe)	
Adresse complète du point de livraison	
Référence acheminement du point de livraison (RAE)	
Nouvelle version Et/OU Nouvelles puissances applicables validées ou demandées par le membre	Si oui :
	Si oui
Date de prise d'effet des nouvelles conditions de souscription au TURPE (sous réserve du respect du délai minimal communiqué par le titulaire du marché)	

Fait à, le :

Signature du membre :

Reçu le présent ordre de service le :

Signature du titulaire



Facture

MAIRIE D'ALLIGNY COSNE
Compte commercial n° 1-4N5I-1901
Compte de facturation n° 3474506191

ADRESSE
4 ROUTE DE SAINT AMAND
58200 ALLIGNY COSNE
[> Modifier l'adresse](#)

PAIEMENT
Prélèvement
IBAN FR73 3000 1005 94C5 8800 0000 078

Dialége →

VOS SERVICES SOUSCRITS

- > Simulateur d'économies d'énergie
- > Option Energie renouvelable
- > di@lege
- > ECLAIR

POUR ALLER PLUS LOIN

- SuiviConso**
Maîtrisez et optimisez vos consommations grâce à vos courbes de charge mises à jour chaque semaine.
- AnalyseConso**
Analysez et anticipez vos consommations grâce à vos courbes de charge mises à jour quotidiennement.

PRELEVEMENT ET FACTURE

PRELEVEMENT **0,00 €**
DERNIER PRÉLÈVEMENT LE 02/11/2017
[> Evénements comptables](#)

PAIEMENT + facture ↓

FACTURE N° 10066761966
émise le 13/10/2017 à payer avant le 02/11/2017

Total TTC **600,59 €**

Électricité (HT)	383,38 €
Taxes et contributions (hors TVA)	127,00 €
TVA	90,21 €

↑ Passez votre souris sur chaque segment pour afficher plus de détails

64 %
21 %
15 %

Téléchargement factures + Bilan → [> Historique des factures](#)

Télécharger la facture

Faire une demande ▾

- Contestation de facture
- Demande d'information sur facture et paiement

Vous pouvez effectuer une demande pour ce compte

Faire une demande ▾

Site

CABINET MEDICAL
22 ROUTE DE COSNE, 58200 ALLIGNY COSNE
SIRET 21580002000012
Ref. Acheminement Electricité 12590159161011

OFFRE: Offre Historique - Base <=36kVA
DATE(S) DU CONTRAT: 10/12/2009
CODE SITE: [redacted]
PUISSANCE SOUSCRITE: 9 kVA

Cette fonctionnalité n'est accessible qu'aux clients.
> Ajouter / modifier un code site

CONSOMMATION

Date	Consommation (kWh)
10/16	~1.5
11/16	~2.5
12/16	~2.8
01/17	~2.8
02/17	~4.5
03/17	~6.5
04/17	~4.5
05/17	~2.5
06/17	~2.2
07/17	~2.2
08/17	~2.2
09/17	~2.2
10/17	~2.2

Electricité ?
Du 01/10/2016 au 31/10/2017
5 811 kWh

VOIR LE DETAIL +

AUTO-RELEVÉ
Votre auto-relevé sera disponible entre le 28/11/2017 et le 04/12/2017

DEMANDES
Vous souhaitez effectuer une demande pour ce site

Faire une demande

VOS SERVICES SOUSCRITS

- > Simulateur d'économies d'énergie
- > Option Energie renouvelable
- > di@lege
- > ECLAIR

POUR ALLER PLUS LOIN

- SuiviConso**
Maîtrisez et optimisez vos consommations grâce à vos courbes de charge mises à jour chaque semaine.
- AnalyseConso**
Analysez et anticipez vos consommations grâce à vos courbes de charge mises à jour quotidiennement.

Dialége →

↓ Dialége

Faire une demande

- Autre demande d'information
- Demande Information technique
- Demande de relevé compteur
- Déclaration d'incident lié au réseau électrique
- Modification contractuelle technique
- Résiliation contrat d'énergie
- Souscription Di@lege

DIALEGE : OUTIL DE SUIVI FACTURATION



Tableau de bord

Mes sites

Exporter tous mes sites

Mes alertes

Avec di@lege



Vous disposez d'une vision globale de votre consommation énergétique pour contrôler vos dépenses :

- 3 ans d'historique de facturation, avec des mises à jour après chaque émission de facture
- Vos données contractuelles et de facturation pour chacun des sites et pour chacun des groupes prédéfinis proposés
- La possibilité de créer des groupes adaptés à vos besoins et spécificités
- La signalisation des dépassements de puissance et du réactif facturé

Vous analysez et comparez vos données et optimisez votre budget énergie :

- Des outils d'analyses et de comparaison avec choix des critères, des sites, des groupes et des périodes
- La possibilité d'exporter les données directement sous format Excel

Vous et vos collaborateurs accédez à vos données 24h/24h, 7j/7 :

- Un accès sécurisé avec identifiant personnel et mot passe via votre espace client EDF Collectivités
- La possibilité d'habiliter vos collaborateurs

Consultez le [guide détaillé d'utilisation](#) ?

Pour toute autre question concernant l'utilisation de votre service, vous pouvez contacter directement par mail notre assistance spécialisée à l'adresse assistance-dialege-internet@edf.fr

Vous disposez d'une vision globale de votre consommation énergétique pour contrôler vos dépenses :

- 3 ans d'historique de facturation, avec des mises à jour après chaque émission de facture
- Vos données contractuelles et de facturation pour chacun des sites et pour chacun des groupes prédéfinis proposés
- La possibilité de créer des groupes adaptés à vos besoins et spécificités
- La signalisation des dépassements de puissance et du réactif facturé

Vous analysez et comparez vos données et optimisez votre budget énergie :

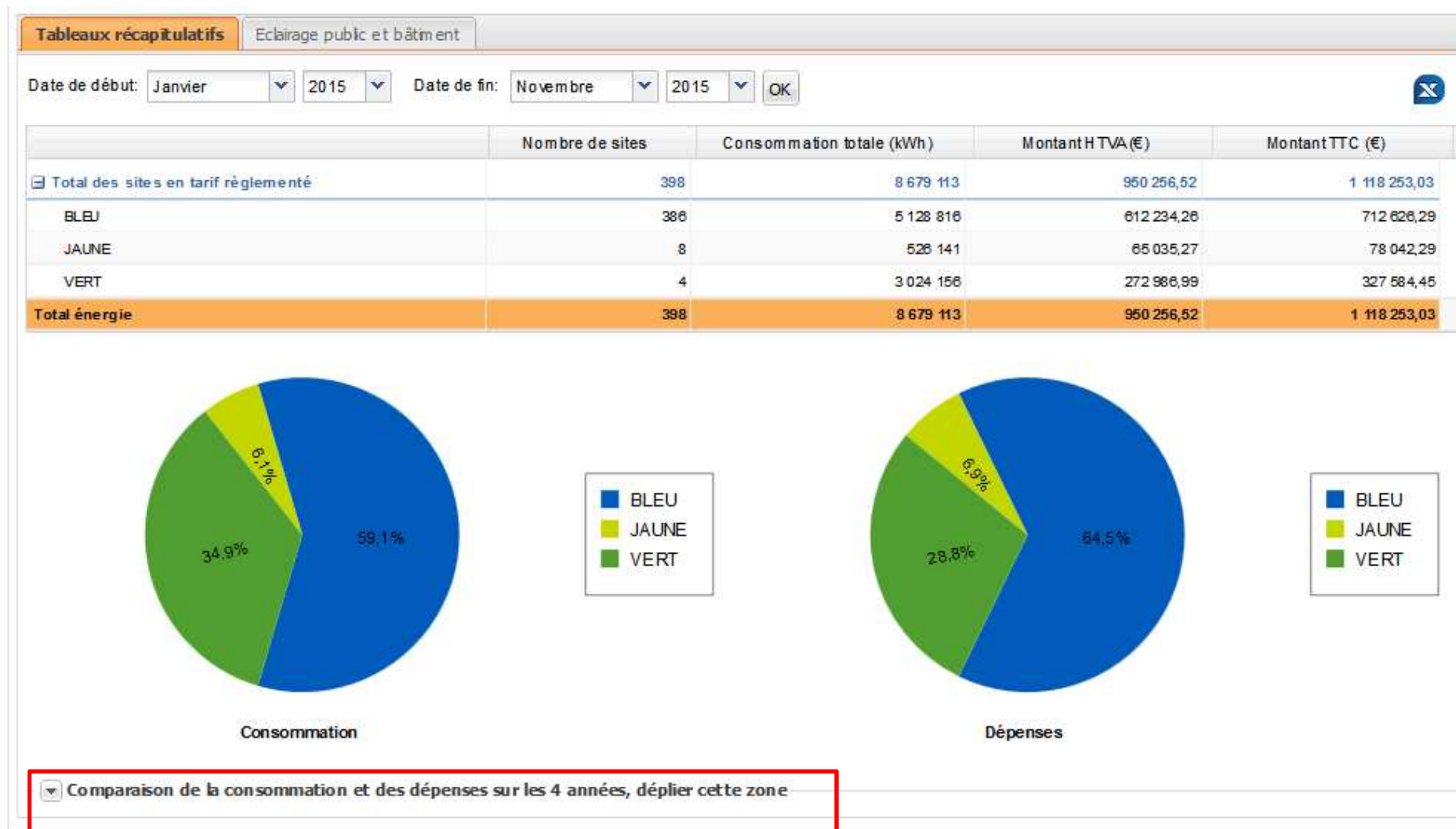
- Des outils d'analyses et de comparaison avec choix des critères, des sites, des groupes et des périodes
- La possibilité d'exporter les données directement sous format Excel

Vous et vos collaborateurs accédez à vos données 24h/24h, 7j/7 :

- Un accès sécurisé avec identifiant personnel et mot passe via votre espace client EDF Collectivités
- La possibilité d'habiliter vos collaborateurs



Exemple Tableau récap



Exemple Comparaison 4 années

▲ Comparaison de la consommation et des dépenses sur les 4 années, déplier cette zone

Consommation des sites facturés

