Objet :	Erreur 0x800CCC0D

Diffusion			
Nom	Fonction	Type diffusion	
M RIGOULOT	Technicien informatique	Pour info	

Historique des modifications			
Référence	Version	Date	Commentaire
Erreur0x800CCC0D.doc	1.0	07/10/03 11:12	

SOMMAIRE

Erreur 0x800CCC0D

rreur	: 0x800CCC0D	3
1	Vérification de la connexion à Wanadoo	3
2	Vérification du paramétrage d'Outlook Express	3

Erreur 0x800CCC0D

Lors de la tentative d'envoi ou de réception d'un message avec Microsoft Outlook Express vous obtenez le message d'erreur suivant :

Impossible de trouver l'hôte : smtp.wanadoo.fr. Vérifiez que vous avez tapé correctement le nom du serveur. Compte : 'pop.wanadoo.fr', Serveur : 'smtp.wanadoo.fr', Protocole : SMTP, Sécurisé (SSL) : Non, Erreur de socket : 11001, Numéro d'erreur : 0x800CCC0D

Ce problème peut avoir différentes origines :

1/ la connexion à Wanadoo n'est pas établie ou mal configurée

2/ la configuration du compte de messagerie est incorrecte

Si vous utilisez l'Espace Wanadoo il sera nécessaire d'effectuer une manipulation supplémentaire

3/ les serveurs de messagerie sont temporairement indisponibles

Nous vous proposons de successivement vérifier ces trois points.

1 Vérification de la connexion à Wanadoo

Pour vérifier le bon fonctionnement de la connexion à Wanadoo, il suffit de s'assurer de la présence dans la barre de tâches de Windows de l'icône représentant la connexion.



Si l'icône apparaît bien, vérifiez l'effective connexion en vous connectant à wanadoo.fr.

Si ce test n'est pas concluant, vous pouvez utilement consulter la rubrique Connexion de l'Assistance.

Si ce test est concluant, vous pouvez renouveler votre "Envoi/Réception" de message.

Si vous avez configuré plusieurs boîtes à lettres Wanadoo, il est nécessaire d'identifier le compte de messagerie générant l'erreur.

Si l'"envoi/réception" est toujours impossible, il est nécessaire de vérifier la configuration de votre logiciel de messagerie.

2 Vérification du paramétrage d'Outlook Express

Une fois que vous avez identifié la boîte à lettres générant l'erreur, sélectionnez dans Microsoft Outlook Express "Outils" puis "Comptes".

Cliquez sur l'onglet "Courrier".

Dans cette nouvelle fenêtre, double-cliquez sur le compte dont le nom apparaît dans le message d'erreur.

Sélectionnez votre compte de courrier Wanadoo, puis cliquez sur le bouton "Propriétés".

C	omptes Internet	
	Tous Courrier News Service d'annuaire	
	Compte Type Connexion	
	Courrier Wanadoo Courrier (par défaut) Disponible	
	September Disponible	
	Sepon wanadoo fr Courrier Disponible	
1	Service State Stat	
dans le champ "(Courrier sortant (SMTP) :"smtp wanadoo fr	
	Propriétés de pop wapadon fr	
	Général Serveurs Connexion Sécurité Avancé	
	Informations sur le serveur	
	Mon serveur de courrier entrant est un serveur POP3	
	Courrier <u>e</u> ntrant (POP3) : pop.wanadoo.fr	
	Courrier sortant (SMTP) : smtp.wanadoo.fr	
	Serveur de courrier entrant	
	Nom du compte : Cecile.Bertau	
	Mot de passe : xxxxxxxxx	
	Mémorise <u>r</u> le mot de passe	
	Se connecter avec l'a <u>u</u> thentification par mot de passe sécurisé	
	Serveur de courrier sortant	
	Mon serveur requiert une authentification	
	UK Annuler Appliquer	

Sélectionnez ensuite l'onglet "Connexion" et vérifiez que la case à cocher n'est pas sélectionnée.

Propriétés de pop.wanadoo.fr	?
Général Serveurs Connexion Sécurité Avancé	
Connexion	
Si la connexion à ce compte requiert l'utilisation d'ur connexion à un réseau local ou d'une connexion à distance spécifique, vous pouvez passer outre les paramètres définis par défaut de Internet Explorer.	e
Toujours se connecter à ce compte en <u>u</u> tilisant :	
Accès Internet	
Paramètre <u>s</u> Ai <u>o</u> uter	

Sélectionnez enfin l'onglet "Avancé" et vérifiez les numéros de ports sont correctement indiqués : - dans le champ "Courrier sortant (SMTP) :" 25 :

dans le champ "Courrier sortant (SMTP) :" 25 ;
dans le champ "Courrier entrant (POP3) :"110.

😤 Propriétés de pop. wanadoo. fr	? ×
Général Serveurs Connexion Sécurité Avancé	
Numéros de port des serveurs	
Courrier sortant (SMTP) : 25	
Ce serveur requiert une conne <u>x</u> ion sécurisée (SSL)	
Courrier <u>e</u> ntrant (POP3) : 110	
Ce serve <u>u</u> r requiert une connexion sécurisée (SSL)	
Délais d'attente du serveur	
Court Long 1 minute	
Envoi Sci <u>n</u> der les messages supérieurs à 60 🚊 Ko	
Remise	
Conser <u>v</u> er une copie des messages sur le serveur	
🗖 Suppjimer du serveur après 5 🚔 jour(s)	
Supprimer du serveur après celui dans Éléments supprimés	
OK Annuler App	liquer

Cliquez sur "OK" pour valider la reconfiguration.

Remarques

Si vous avez configuré plusieurs boîtes à lettres Wanadoo, il importe de bien identifier dans le texte du message d'erreur le nom de la boîte à lettre problématique.