

**Syndicat Intercommunal d'Aide à la Gestion des Equipements Publics du
Territoire de Belfort**

Tableau de Bord

des distributions publiques de gaz combustible

- Période 2008-2012 -

SIAGEP



Sommaire

Préambule	p 3
Eléments généraux et alimentations	p 4
L'infrastructure de distribution : les canalisations de distribution	p 6
L'infrastructure de distribution : les équipements de réseaux	p 8
L'infrastructure de distribution : les ouvrages de raccordement	p 10
L'évolution de l'infrastructure de distribution : les travaux	p 12
Surveillance, maintenance et renouvellement des ouvrages	p 14
Les incidents d'exploitation	p 16
Répartition des incidents sur les ouvrages concédés	p 18
Les quantités de gaz acheminées	p 20
Les services aux usagers	p 22
Les éléments patrimoniaux	p 24
La cohérence des états d'inventaire	p 27
Récapitulatif des indicateurs de performance nationaux	p 28
Le Territoire desservi	p 29
Définitions, notations & abréviations	p 30

Préambule

L'essentiel des informations produites dans ce document est issu des bases de données du concessionnaire exploitant le service public. Ces données sont rapportées en noir dans les tableaux ci-après.

Around de ces données sources il a été procédé :

- ✓ à un contrôle de leur qualité, de leur véracité, de leur cohérence... Ce qui a conduit à la production d'annotations et d'avertissements dans le corps du texte ou à la fin de ce document dans le chapitre "définitions, notations & abréviations";*
- ✓ à la production de ratios (écriture violette sous les données rapportées), de graphiques et de cartes (généralement en partie droite des pages suivantes).*

Ainsi, les éléments présentés du chapitre "éléments généraux et alimentations" au chapitre "répartition des incidents sur les ouvrages concédés" sont issus de bases techniques ; ceux donnés dans les pages "l'évolution de l'infrastructure de distribution" sont issus de bases travaux ; ceux des pages "les quantités acheminées" et "les services aux usagers" proviennent respectivement de sources commerciales et clientèles. Enfin, ceux portés au chapitre "éléments patrimoniaux" sont d'origine comptable.

Cette édition du tableau de bord gaz des concessions du Syndicat Intercommunal d'Aide à la Gestion des Equipements Publics du Territoire de Belfort (SIAGEP) rassemble les informations relatives à quatre exercices (2009 à 2012).

Elle est accompagnée d'une note de synthèse.

Les éléments analysés dans le cadre de ces investigations sont exclusivement ceux qui ont été fournis par les services de Gaz Réseau Distribution France (GrDF) exploitant des réseaux concédés par le SIAGEP. Ces éléments mis à disposition ont été discutés au cours d'entretiens avec les représentants du concessionnaire. La qualité des données fournies a alors pu être appréciée.

Les données reconstituées à partir d'éléments fournis par le concessionnaire sont figurées en gris.

Les informations relatives au périmètre concédé, son historique de desserte et le cadre juridique dans lequel il s'inscrit sont reportés au chapitre "le territoire concédé".



Remarques : *l'objectif poursuivi par le SIAGEP était notamment de pouvoir examiner deux exercices consécutifs (2011 et 2012) au cours d'un même audit. Or, le concessionnaire GrDF a refusé de rendre compte de ses résultats au titre de l'exercice 2011. Aussi, les données produites dans ce tableau de bord relativement à l'exercice 2011 sont majoritairement extraites du compte-rendu annuel d'activité produit par le délégataire ; documents qui, dans son contenu, ne présentent pas un niveau de détail suffisant pour satisfaire à la complétude du tableau de bord. En conséquence et au delà des carences sur 2011, les évolutions ont essentiellement été examinées par rapport à l'exercice 2010.*

La délégation de service public

L'ensemble, dont il s'agit de rendre compte ici, est constitué de 28 communes du Territoire de Belfort desservies en gaz naturel ayant transféré leur pouvoir concédant au Syndicat Intercommunal d'Aide à la Gestion des Equipements Publics du Territoire de Belfort (SIAGEP).

Le périmètre de la concession reste inchangé par rapport à l'exercice précédent.

Nombre de contrats de concession : 3

- Nombre de communes exploitées dans le cadre de la loi du 8 avril 1946 : 25
- Nombre de communes exploitées dans le cadre de la loi du 29 juin 1993 : 3

Le territoire concédé

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de communes desservies ⁽¹⁾	26	28	28	28	
Nombre de communes du département ⁽²⁾	102	102	102	102	
Population sur le territoire concédé ⁽²⁾	44 632	45 981	45 981	45 981	
Population du département ⁽²⁾	142 442	142 911	142 911	142 911	
Nombre de résidences principales ⁽²⁾	18 142	18 969	18 969	18 969	
Nombre de points de livraison	9 982	10 117	10 209	10 360	
<i>Taux de raccordement moyen</i>	<i>55,02%</i>	<i>53,33%</i>	<i>53,82%</i>	<i>54,62%</i>	

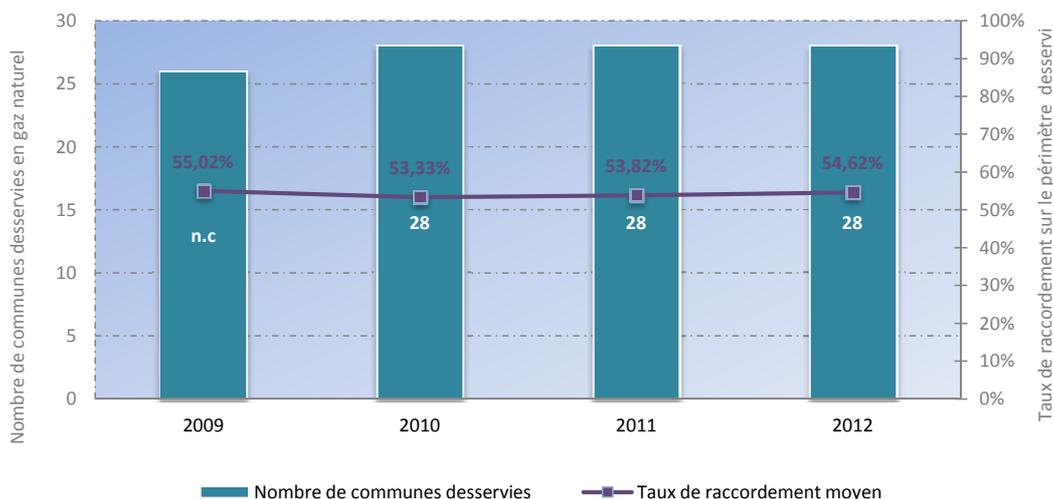
Le délégataire

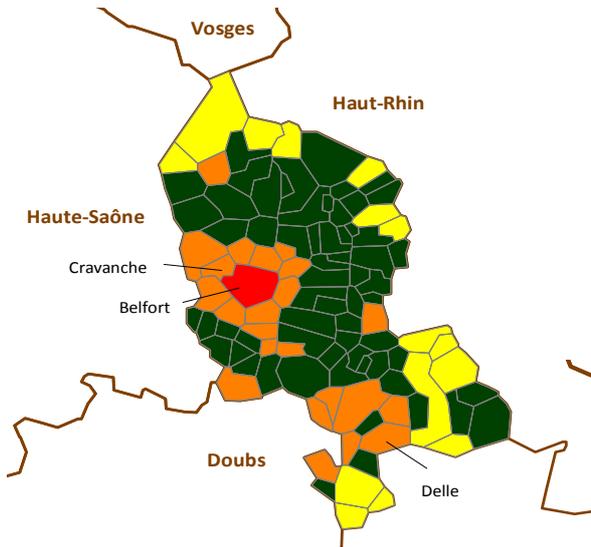
L'exploitant
Représentation locale

Gaz Réseau Distribution France (GrDF) - Région Est
GrDF, 4 avenue des Usines
90 000 Belfort

L'alimentation des concessions par le réseau de transport

	2009	2010	2011	2012	2013
Nb. de postes de livraison du transport	9	9	9	9	



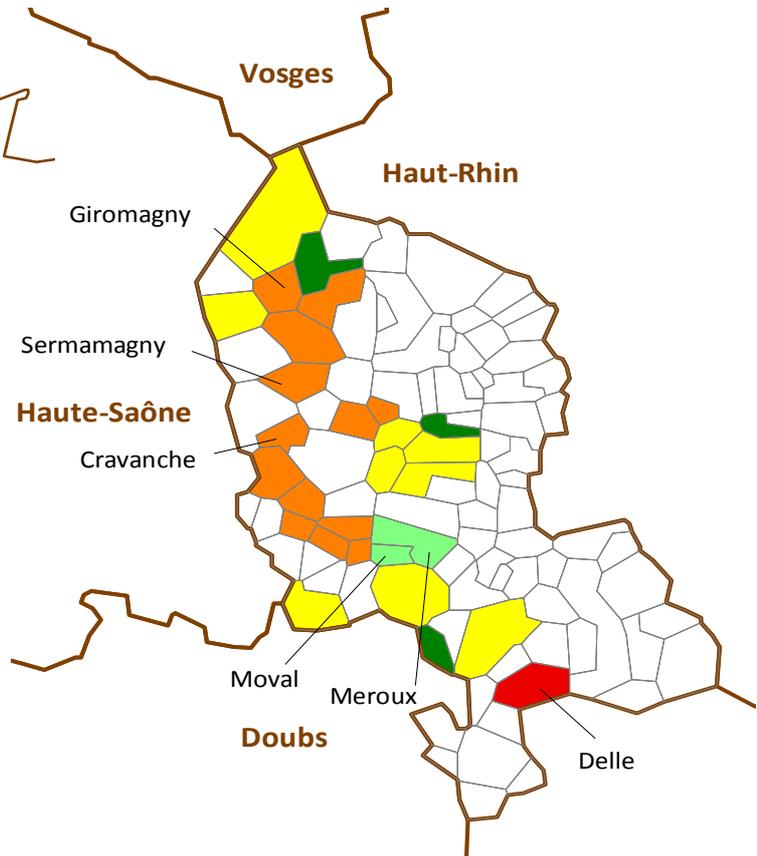


La densité de la population sur les communes du Territoire de Belfort

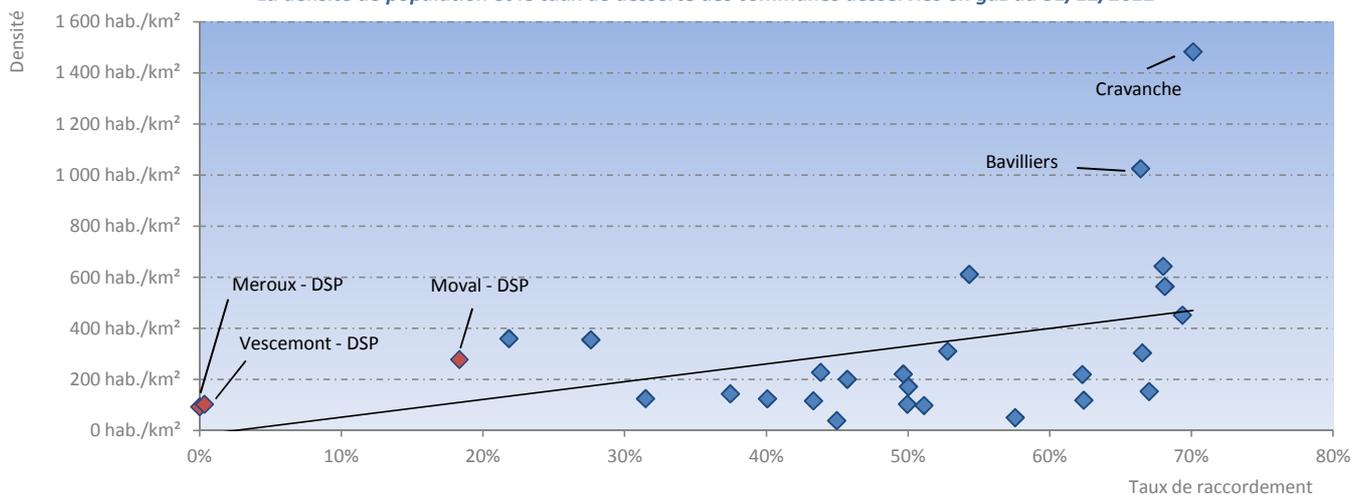
- Plus de 1500 habitants au km²
- Entre 200 et 1500 habitants au km²
- Entre 50 et 200 habitants au km²
- Moins de 50 habitants au km²

Âge des réseaux les plus anciens au 31/12/2012

- Réseau le plus ancien supérieur à 45 ans
- Réseau le plus ancien compris entre 30 et 45 ans
- Réseau le plus ancien compris entre 20 et 30 ans
- Réseau le plus ancien compris entre 10 et 20 ans
- Réseau le plus ancien inférieur à 10 ans
- Communes hors concession ou non desservies



La densité de population et le taux de desserte des communes desservies en gaz au 31/12/2012



La densité de la population des communes concédées et desservies en gaz varie de 40 à 1 422 habitants au km² respectivement sur Lepuix et Cravanche (soit en moyenne 231 habitants au km²).

Au 31/12/2012, le périmètre concédé :

- compte 10 360 usagers desservis en gaz naturel (contre 10 117 fin 2010).
- représente 45 9841 habitants, soit 32,2% de la population départementale.

Par niveau de pression



Les données relatives aux exercices 2009 et 2011 sont issues des comptes rendus annuels produits par le concessionnaire (cf. préambule)

	2009	2010	2011	2012	2013
BP	852 m	852 m	852 m	563 m	
MPA	0 m	0 m	0 m	0 m	
MPB	281 421 m	264 632 m	262 641 m	269 479 m	
MPC		21 497 m	21 497 m	21 481 m	
TOTAL	282 273 m	286 981 m	288 320 m	291 523 m	
... dont périmètre "historique"	n.c	284 462 m	284 989 m	288 192 m	
... dont périmètre "DSP"	n.c	2 519 m	3 331 m	3 331 m	
Longueur de réseau par usager	28,3 m/Us	28,4 m/Us	28,2 m/Us	28,1 m/Us	
Longueur de réseau par usager "historique"	-	28,1 m/Us	-	27,9 m/Us	
Longueur de réseau par usager "DSP"	-	359,9 m/Us	-	128,1 m/Us	

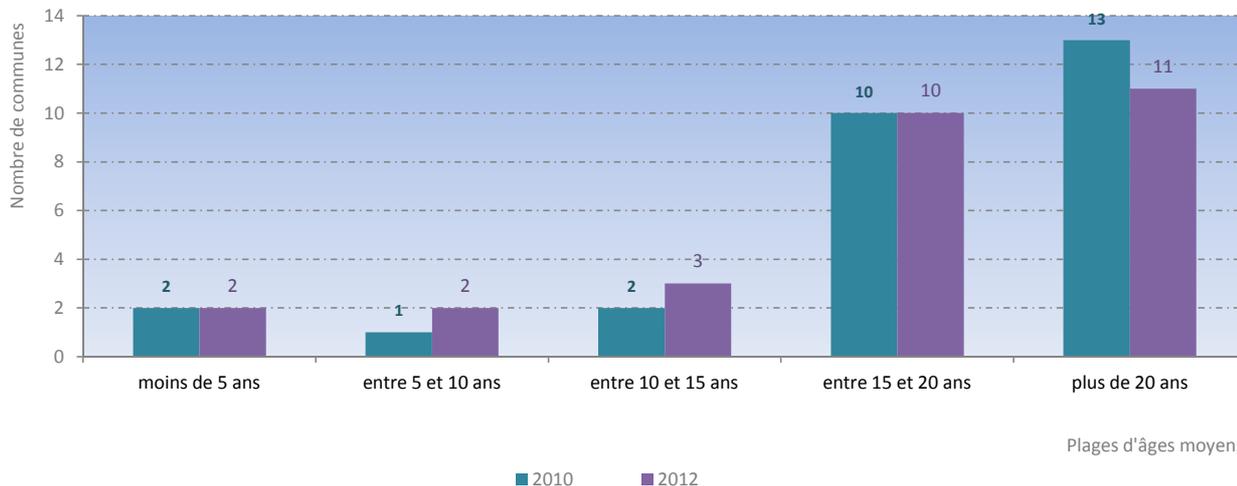
Par matériaux

	2009	2010	2011	2012	2013
Polyéthylène	222 147 m	227 603 m	228 980 m	232 777 m	
Acier ⁽³⁾	59 131 m	58 597 m	58 578 m	58 551 m	
Fontes ductiles	995 m	378 m	762 m	63 m	
Cuivre		403 m		133 m	
Plomb	0 m	0 m	0 m	0 m	
Autres matières	0 m	0 m	0 m	0 m	
TOTAL	282 273 m	286 981 m	288 320 m	291 523 m	

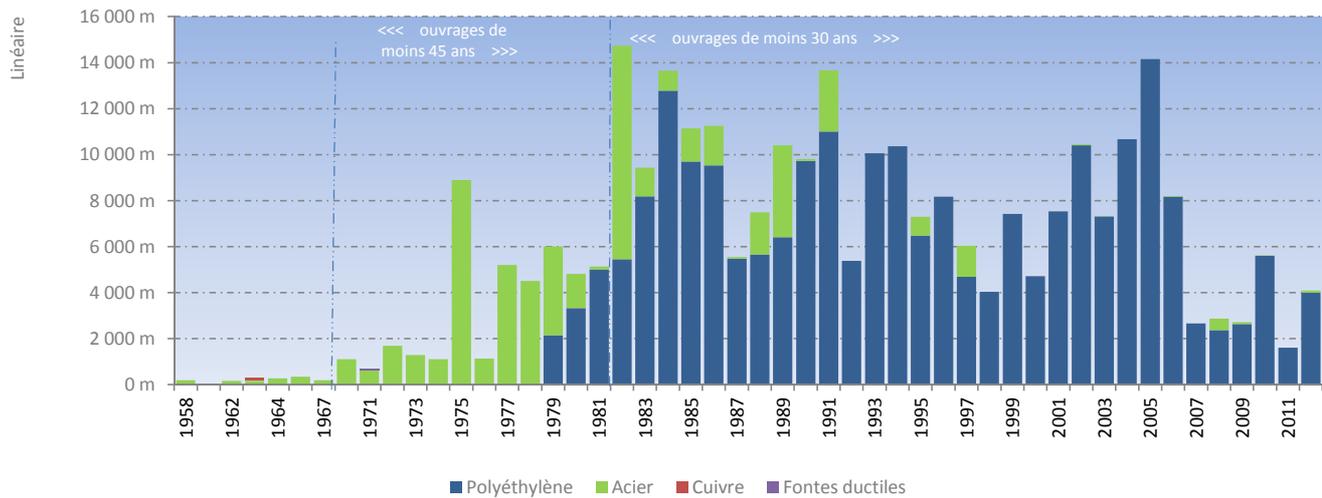
Par décennie de pose (en part de réseau)

	2009	2010	2011	2012	2013
Avant 1940	-	0,00%	-	0,00%	
1940-1949	-	0,01%	-	0,00%	
1950-1959	-	0,08%	-	0,08%	
1960-1969	-	0,53%	-	0,43%	
1970-1979	-	11,17%	-	10,84%	
1980-1989	-	32,69%	-	32,11%	
1990-1999	-	28,74%	-	28,21%	
2000-2009	-	24,83%	-	24,45%	
2010-2019	-	1,96%	-	3,88%	
Âge moyen (estimation au 31/12)	-	19,0 ans	-	20,6 ans	
... dont périmètre "historique"	-	19,2 ans	-	20,8 ans	
... dont périmètre "DSP"	-	1,2 ans	-	2,8 ans	
Part des réseaux plus que trentenaire	-	13,5%	-	19,8%	
Part des réseaux de plus de 45 ans	-	0,46%	-	0,51%	

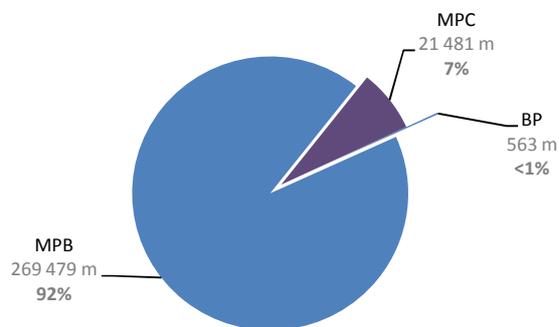
Répartition du nombre de communes selon l'âge moyen de leurs canalisations



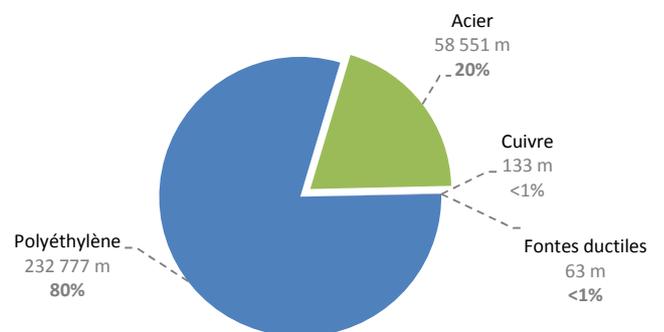
Répartition du linéaire par année de pose et par matériaux au 31/12/2012



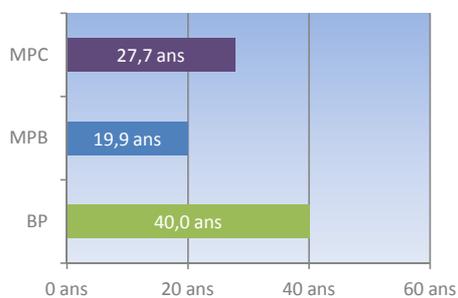
Linéaire par pression



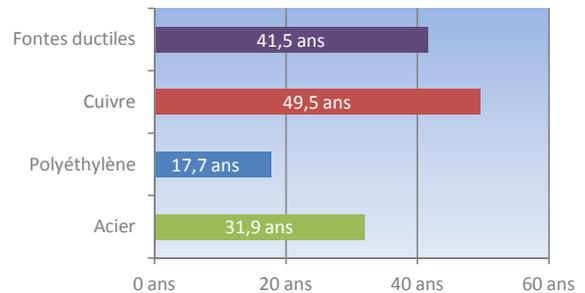
Linéaire par matériau



Âge moyen par pression



Âge moyen par matériaux



Réseaux de plus de 30 ans

2010	2012	Evolution 2010 - 2012	
38 652 m	57 781 m	19 129 m	49,5%

↳ 72,1% des réseaux sont en acier et 27,6% en polyéthylène

Réseaux de plus de 45 ans

2010	2012	Evolution 2010 - 2012	
1 315 m	1 488 m	173 m	13,2%

↳ 91,1% des réseaux sont en acier et 87,1% des réseaux en MPB

Réseaux les plus anciens

- 1) 194 mètres de canalisations acier posées en 1958 sur Delle (âge : 54 ans)
- 2) 34 mètres de canalisations acier posées en 1959 sur Delle (âge : 53 ans)
- 3) 164 mètres de canalisations acier posées en 1962 sur Delle (âge : 50 ans)

Réseaux posés en 2012

↳ 4 086 mètres répartis sur 10 communes (98% en polyéthylène et 97% exploités en MPB).

L'infrastructure de distribution

Les robinets et vannes de réseaux

	2009	2010	2011	2012	2013
Robinet "utiles" à l'exploitation	n.c	245 u	n.c	269 u	
Robinet maintenu en position ouverte	n.c	438 u	n.c	441 u	
Nombre total de robinets de réseaux	n.c	683 u	n.c	710 u	
Distance moyenne entre les robinets "utiles"	-	1,2 km	-	1,1 km	

Les ouvrages de la protection cathodique active

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de postes de drainage	n.c	0 u	n.c	0 u	
Nombre de postes de soutirage	n.c	4 u	n.c	6 u	
Nombre d'anodes	n.c	3 u	n.c	3 u	
Part d'acier non protégé cathodiquement de façon active	-	0,2%	-	0,2%	

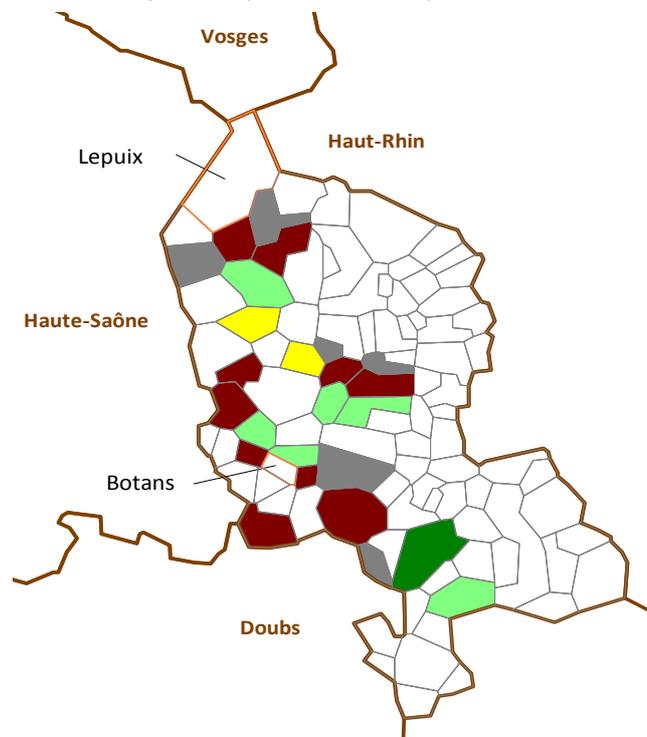
Les postes & batteries de détente D.P (nombre)

	2009	2010	2011	2012	2013
Batterie de détente	n.c	0 u	0 u	0 u	
MPC/MPB	n.c	11 u	11 u	11 u	
MPC/MPA	n.c	0 u	0 u	0 u	
MPB/BP	n.c	1 u	1 u	1 u	
Autres postes de détente	n.c	1 u	0 u	0 u	
TOTAL	13 u	13 u	12 u	12 u	

Les ouvrages de télé-exploitation

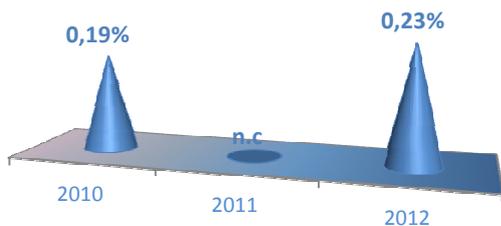
	2009	2010	2011	2012	2013
Ouvrage de Téléexploitation	n.c	1 u	n.c	7 u	

Les moyens de la protection cathodique active au 31/12/2012



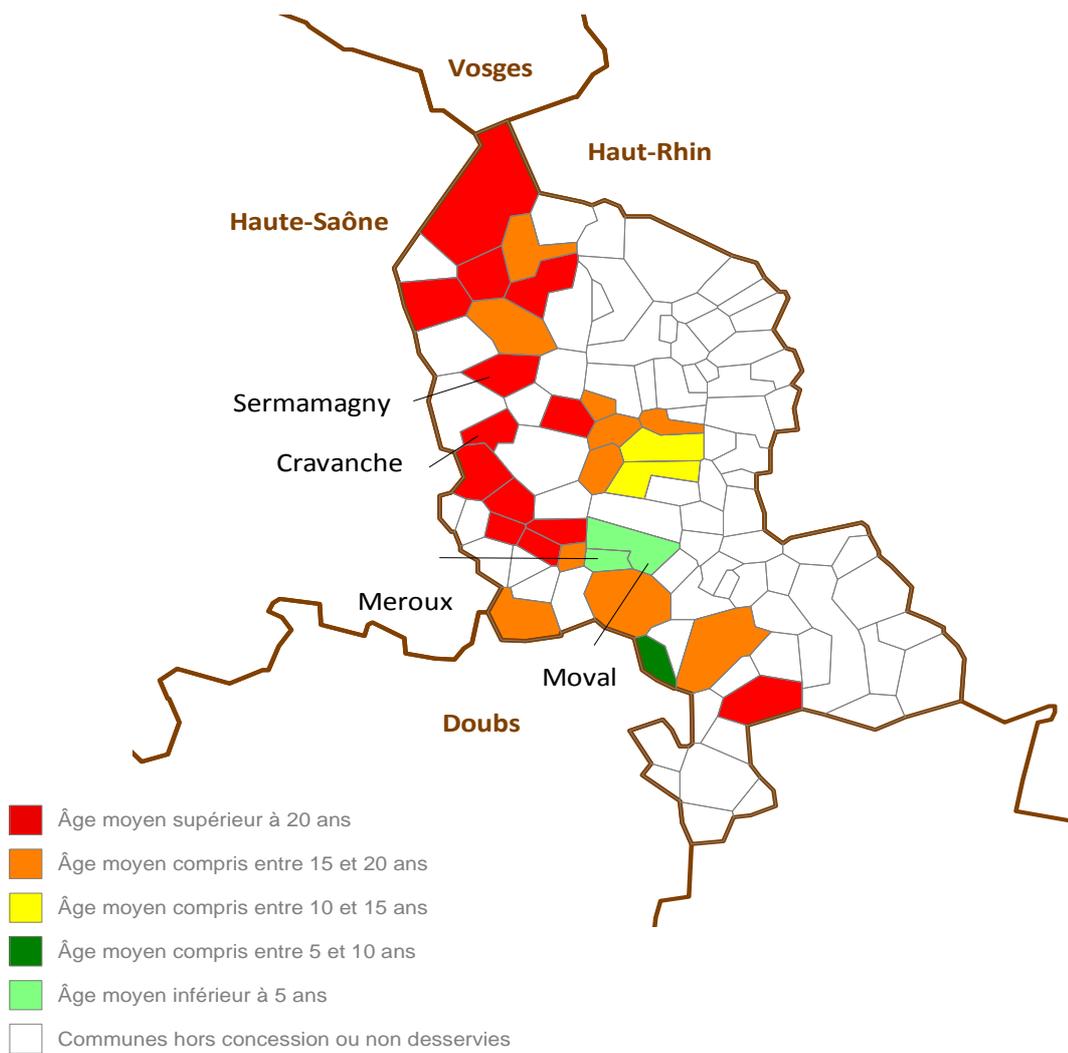
- Communes dont le réseau en acier est protégé cathodiquement de façon active uniquement à partir d'ouvrages concédés
- Communes dont le réseau en acier est protégé cathodiquement de façon active uniquement à partir de liaisons avec le réseau de transport
- Communes dont le réseau en acier est protégé cathodiquement de façon active uniquement à partir de moyens implantés sur une commune contigüe
- Communes dont le réseau en acier est protégé cathodiquement de façon active à partir d'ouvrages concédés et de moyens implantés sur une commune contigüe
- Communes sur lesquelles des réseaux en acier non protégé cathodiquement de façon active sont identifiés
- Communes sur lesquelles aucun réseau en acier n'est inventorié
- Communes non desservies ou hors concession

Part d'acier non protégé cathodiquement de façon active

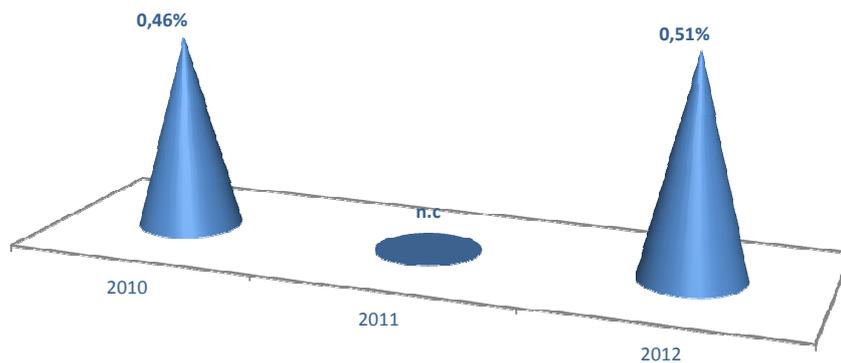


Insee	Commune	Longueur d'acier non protégé de façon active	
		2010	2012
90004	ARGIESANS	0 m	26 m
90015	BOTANS	34 m	34 m
90017	BOUROGNE	36 m	36 m
90065	LEPUIX	39 m	39 m
Total		109 m	135 m

L'âge moyen des réseaux au 31/12/2012 (âge moyen technique pondéré des longueurs)



Part des réseaux de plus de 45 ans



Les branchements

Les branchements individuels ⁽⁴⁾



Données estimées, l'inventaire technique des branchements individuels n'étant pas constitué.

Nombre total d'ouvrages
Nombre d'ouvrages actifs
Taux d'ouvrages improductifs

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre total d'ouvrages	7 526 u	7 527 u	7 528 u	7 529 u	
Nombre d'ouvrages actifs	n.c	n.c	n.c	n.c	
Taux d'ouvrages improductifs	-	-	-	-	

Les branchements collectifs



L'inventaire technique des ouvrages permettant l'alimentation des usagers en immeubles collectifs n'étant pas constitués avant 2010, les données ont été estimées sur la base de l'inventaire comptable et des données clientèles.

Nombre total d'ouvrages
Nombre d'ouvrages actifs
Taux d'ouvrages improductifs

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre total d'ouvrages	n.c	630 u	n.c	658 u	
Nombre d'ouvrages actifs	n.c	n.c	n.c	n.c	
Taux d'ouvrages improductifs	-	≈ 100 %	-	≈ 100 %	

Les branchements particuliers ⁽⁵⁾

Nombre total d'ouvrages
Nombre d'ouvrages actifs
Taux d'ouvrages improductifs

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre total d'ouvrages	n.c	4 372 u	n.c	4 370 u	
Nombre d'ouvrages actifs	n.c	n.c	n.c	n.c	
Taux d'ouvrages improductifs	-	-	-	-	

Récapitulatif des raccordements finaux ⁽⁶⁾

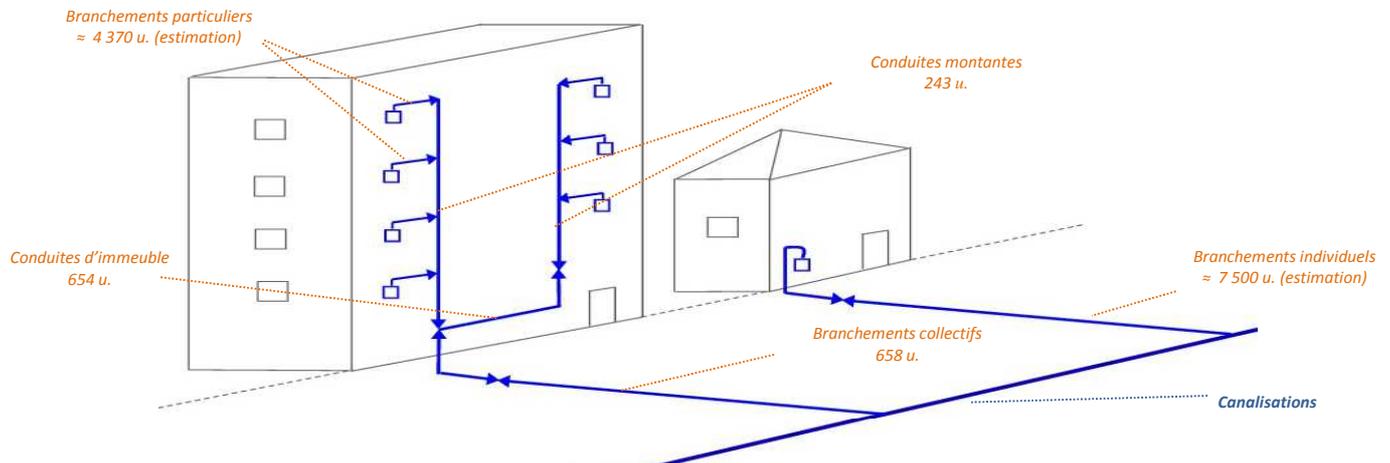
Nombre total d'ouvrages
dont nombre d'ouvrages actifs ⁽⁷⁾
Taux d'ouvrages improductifs

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre total d'ouvrages	11 180 u	11 600 u	n.c	11 900 u	
dont nombre d'ouvrages actifs ⁽⁷⁾	9 982 u	10 117 u	n.c	10 360 u	
Taux d'ouvrages improductifs	10,7%	12,8%	-	12,9%	

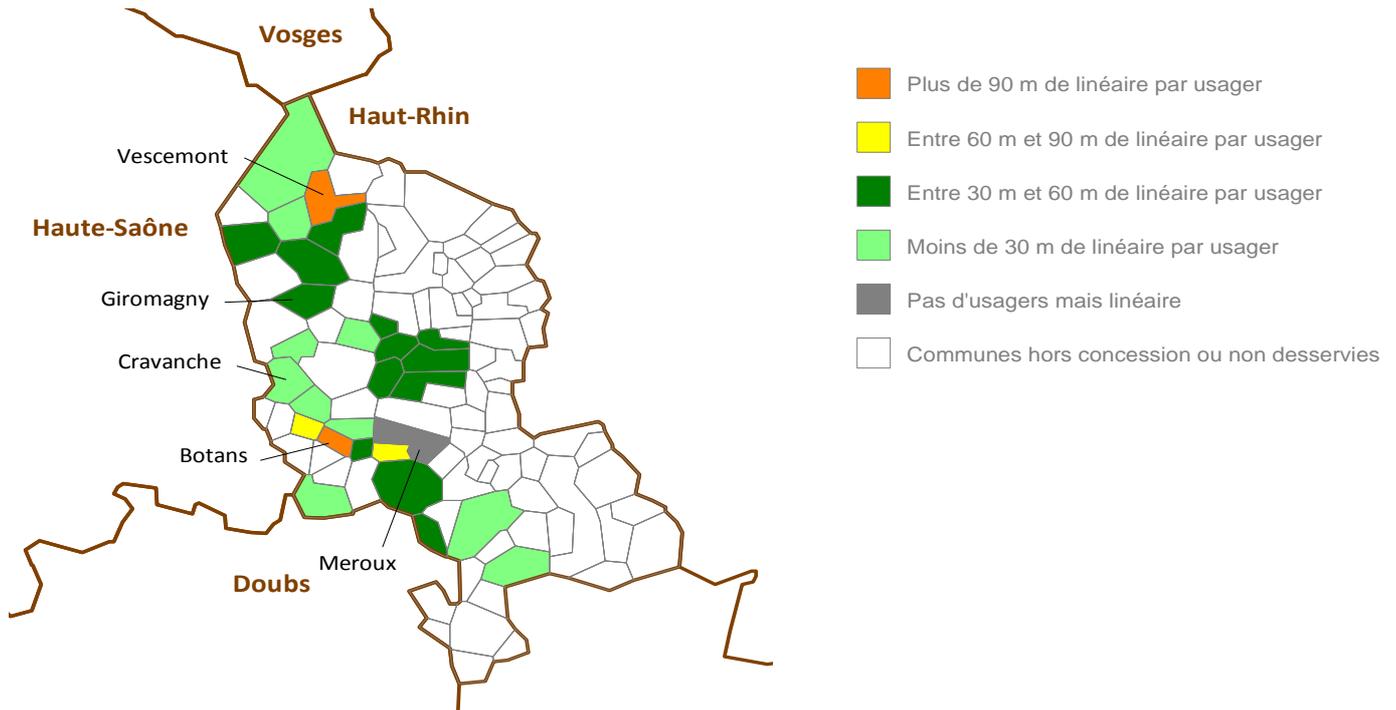
Les ouvrages collectifs d'immeubles (OCI)

Conduites montantes (CM)
Conduites d'immeuble (CI)
Nourrices de compteurs
Tiges cuisines
Conduites de coursives
dont OCI plomb

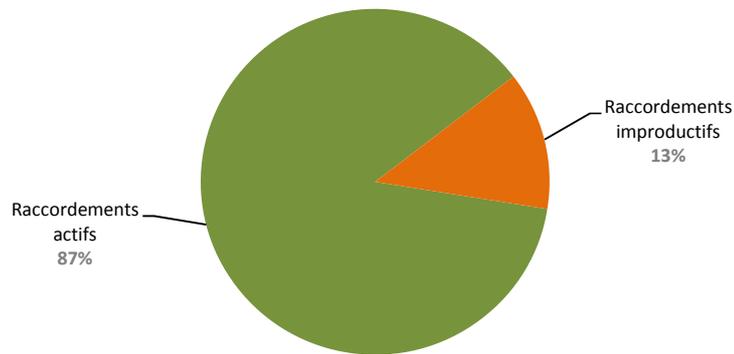
	2009	2010	2011	2012	2013
Conduites montantes (CM)	n.c	230 u	n.c	243 u	
Conduites d'immeuble (CI)	n.c	634 u	n.c	654 u	
Nourrices de compteurs	n.c	n.c	n.c	n.c	
Tiges cuisines	n.c	n.c	n.c	n.c	
Conduites de coursives	n.c	n.c	n.c	n.c	
dont OCI plomb	-	d.p	-	d.p	



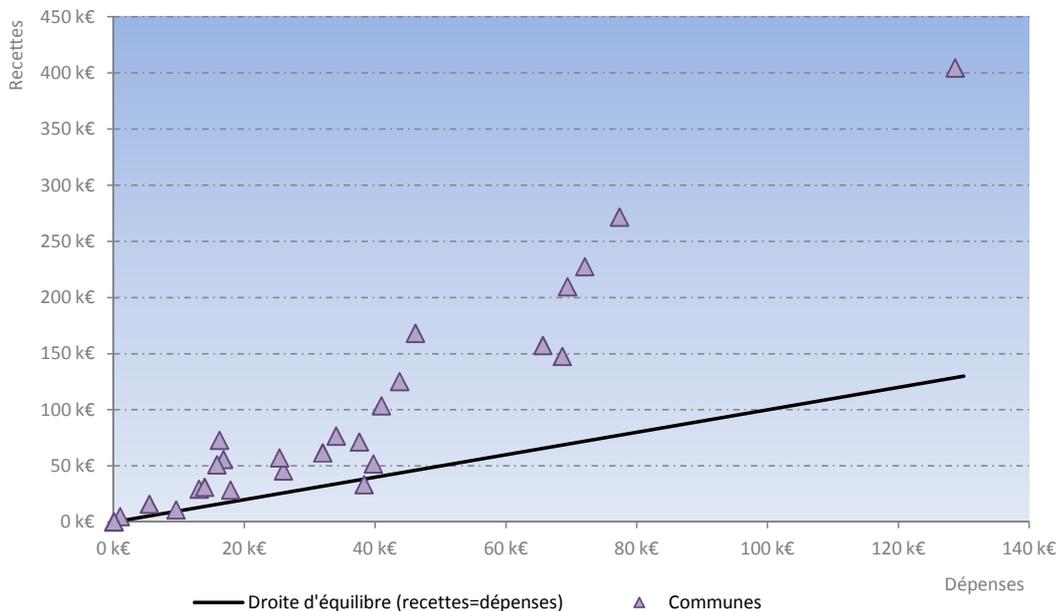
Répartition de la longueur moyenne de réseau par usager au 31/12/2012



Estimation de la répartition de la capacité de raccordement au 31/12/2012



Estimatif de l'équilibre financier des distributions communales sur 2012



Situation économique des distributions publiques communales (2012) estimée par détermination :

- Des recettes de distribution (acheminement)
- Des charges d'exploitation (application des charges marginales)
- Des dotations aux amortissements.

L'évolution de l'infrastructure de distribution

Le développement de l'infrastructure concédée

Les canalisations de distribution

	2009	2010	2011	2012	2013
Réseau posé dans le cadre d'extension	n.c	5 152 m	n.c	3 398 m	
Investissement	n.c	392,4 k€	n.c	381,7 k€	
<i>Part sur le linéaire global</i>	-	1,8%	-	1,2%	
<i>Coût unitaire</i>	-	76 €/m	-	112 €/m	

Les branchements sur réseaux (individuels et collectifs)

	2009	2010	2011	2012	2013
Branchements individuels posés	n.c	168 u	n.c	262 u	
Investissement	n.c	548,0 k€	n.c	313,5 k€	
<i>Coût unitaire</i>	-	3 262 €/u.	-	1 197 €/u.	
Branchements collectifs posés	n.c	6 u	n.c	10 u	
Investissement	n.c	16,0 k€	n.c	27,3 k€	
<i>Coût unitaire</i>	-	2 674 €/u.	-	2 733 €/u.	
<i>Part sur le décompte global</i>	-	2,2%	-	3,3%	

Les ouvrages collectifs d'immeubles (CI & CM)

	2009	2010	2011	2012	2013
CI & CM posées	n.c	9 u	n.c	14 u	
Investissement	n.c	13,8 k€	n.c	23,2 k€	
<i>Coût unitaire</i>	-	1 536 €/u.	-	1 655 €/u.	
<i>Part des CI & CM posées</i>	-	1,0%	-	1,6%	

Le renouvellement et le renforcement de l'infrastructure concédée

Les canalisations de distribution

	2009	2010	2011	2012	2013
Réseau renouvelé	n.c	461 m	n.c	509 m	
Investissement	n.c	86,9 k€	n.c	174,8 k€	
<i>Part du linéaire renouvelé</i>	-	0,2%	-	0,2%	
<i>Coût unitaire</i>	-	189 €/m	-	343 €/m	

Les branchements sur réseaux (individuels et collectifs)

	2009	2010	2011	2012	2013
Branchements individuels renouvelés	n.c	8 u	n.c	22 u	
Investissement	n.c	4,9 k€	n.c	30,2 k€	
<i>Coût unitaire</i>	-	618 €/u.	-	1 374 €/u.	
Branchements collectifs renouvelés	n.c	0 u	n.c	15 u	
Investissement	n.c	0,0 k€	n.c	53,4 k€	
<i>Coût unitaire</i>	-	-	-	3 562 €/u.	
<i>Part renouvelée</i>	-	0,1%	-	0,5%	

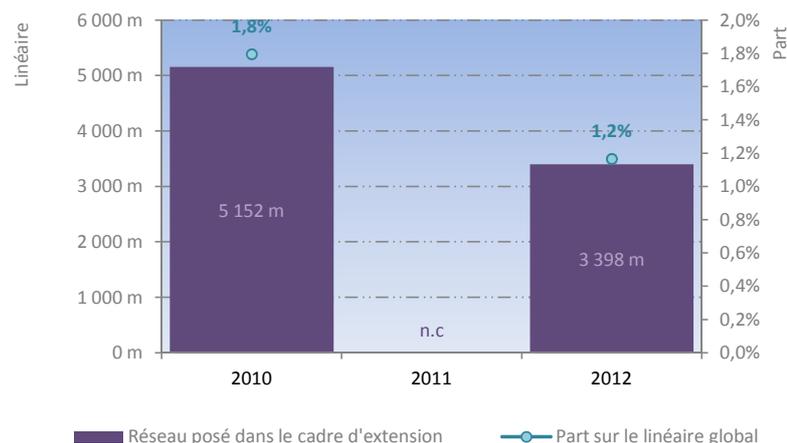
Les ouvrages collectifs d'immeubles (CI & CM)

	2009	2010	2011	2012	2013
CI & CM renouvelées	n.c	0 u	n.c	2 u	
Investissement	n.c	0,0 k€	n.c	6,4 k€	
<i>Coût unitaire</i>	-	-	-	3 214 €/u.	
<i>Part des CI & CM renouvelées</i>	-	0,00%	-	0,22%	

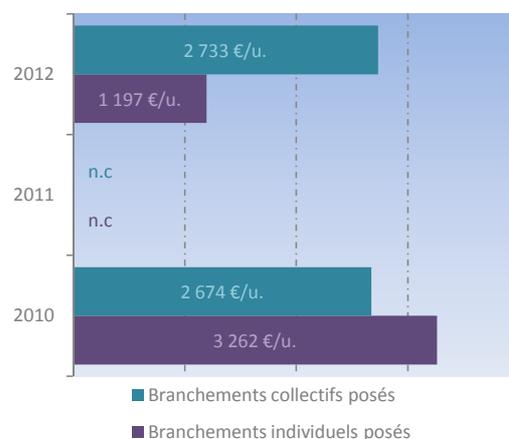
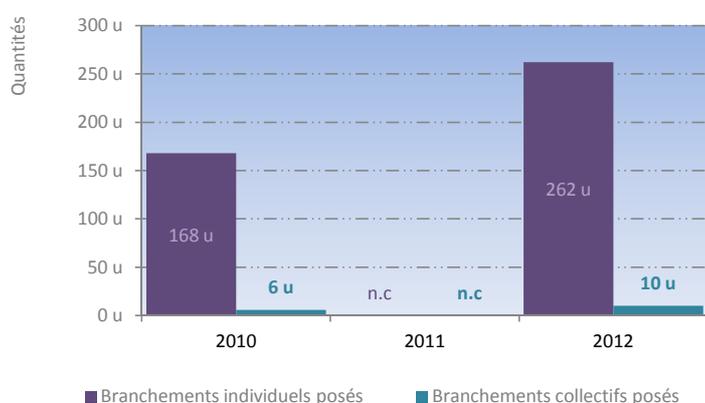
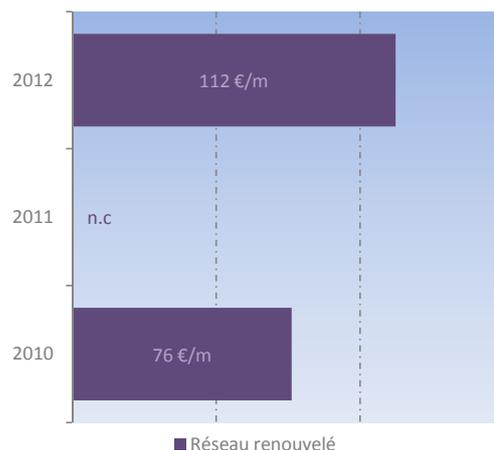
Les abandons de canalisations

	2009	2010	2011	2012	2013
Réutilisation en fourreau	n.c	n.c	n.c	n.c	
Rétrocédé à la collectivité	n.c	n.c	n.c	n.c	
Abandon avec dépose	n.c	n.c	n.c	n.c	
Abandon sans dépose	n.c	n.c	n.c	n.c	
Linéaire abandonné total	n.c	103 m	n.c	414 m	

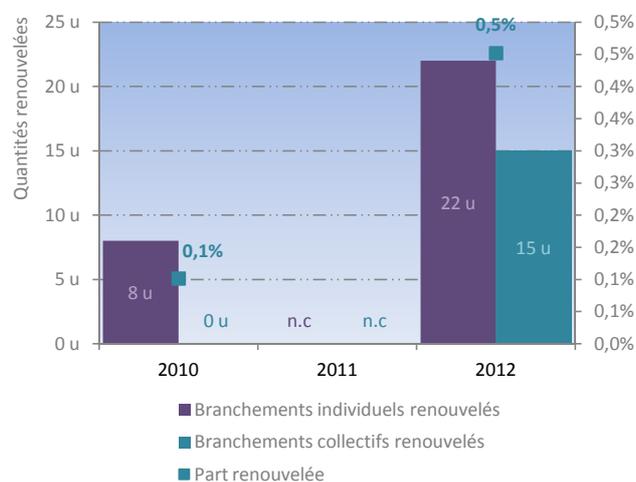
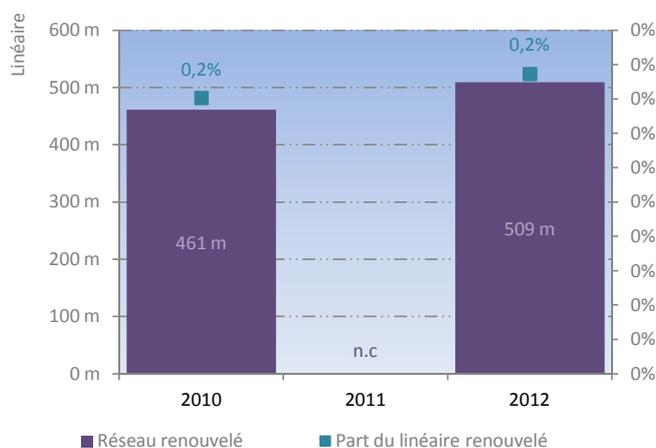
Les travaux d'extension réalisés sur le périmètre concédé



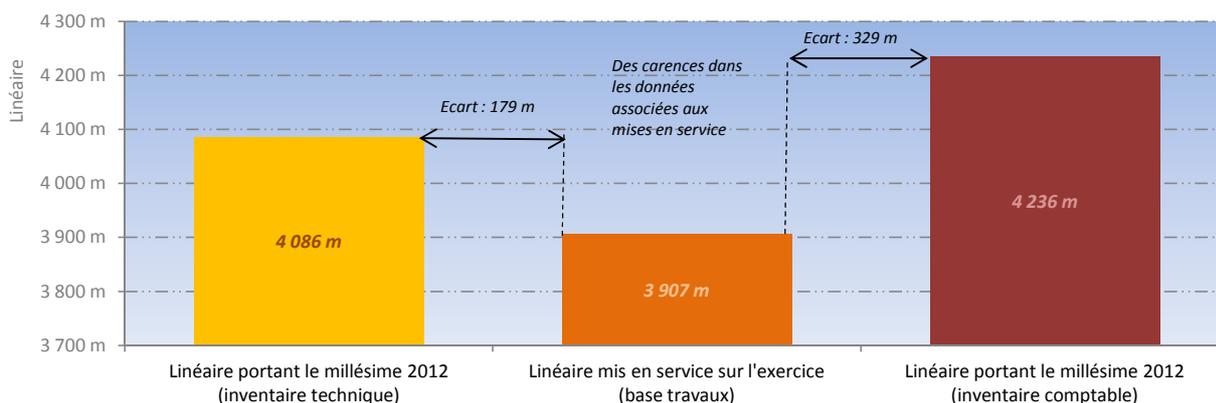
Les investissements associés aux travaux d'extension



Le renouvellement de l'infrastructure de distribution



Représentativité de la base travaux avec l'évolution des inventaires technique et comptable pour les canalisations



Surveillance, maintenance et renouvellement des ouvrages

Surveillance des principaux ouvrages concédés

Surveillance des réseaux (V.S.R et à pied)

	2009	2010	2011	2012	2013
Longueur de réseau surveillé	n.c	83 km	n.c	55 km	
Nombre d'indices de fuites confirmés	n.c	4	n.c	3	
<i>Fréquence de la RSF</i>	-	28,9%	-	18,8%	
<i>Taux de fuites /100 km</i>	-	4,8 f/100 km	-	5,5 f/100 km	

Surveillance des robinets de réseaux

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de robinets "utiles" à l'exploitation	n.c	245 u	n.c	269 u	
Nombre de robinets surveillés	n.c	129 u	n.c	204 u	
<i>Fréquence de la surveillance</i>	-	52,7%	-	75,8%	

Surveillance des ouvrages collectifs d'immeubles

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de C.I & C.M visitées ⁽⁸⁾	n.c	6 u	n.c	52 u	
Nombre de fuites détectées	n.c	1	n.c	2	
<i>Rythme des visites</i>	-	0,9%	-	8,0%	
<i>Taux de fuites détectées/ 100 unités visitées</i>	-	16,7 f/100 u	-	3,8 f/100 u	

L'efficience des moyens de la protection cathodique

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de prises de potentiel implantées	n.c	158 u	n.c	105 u	
Nombre de mesures effectuées durant l'année	n.c	45	n.c	55	
<i>Nombre de potentiels anormaux relevés</i>	n.c	0	n.c	2	

La surveillance des postes de détente DP

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de postes de détente DP	n.c	13 u	n.c	12 u	
Nombre de postes visités	n.c	12 u	n.c	5 u	
<i>Part visitée</i>	-	92,3%	-	41,7%	

La vérification périodique de l'étalonnage des compteurs

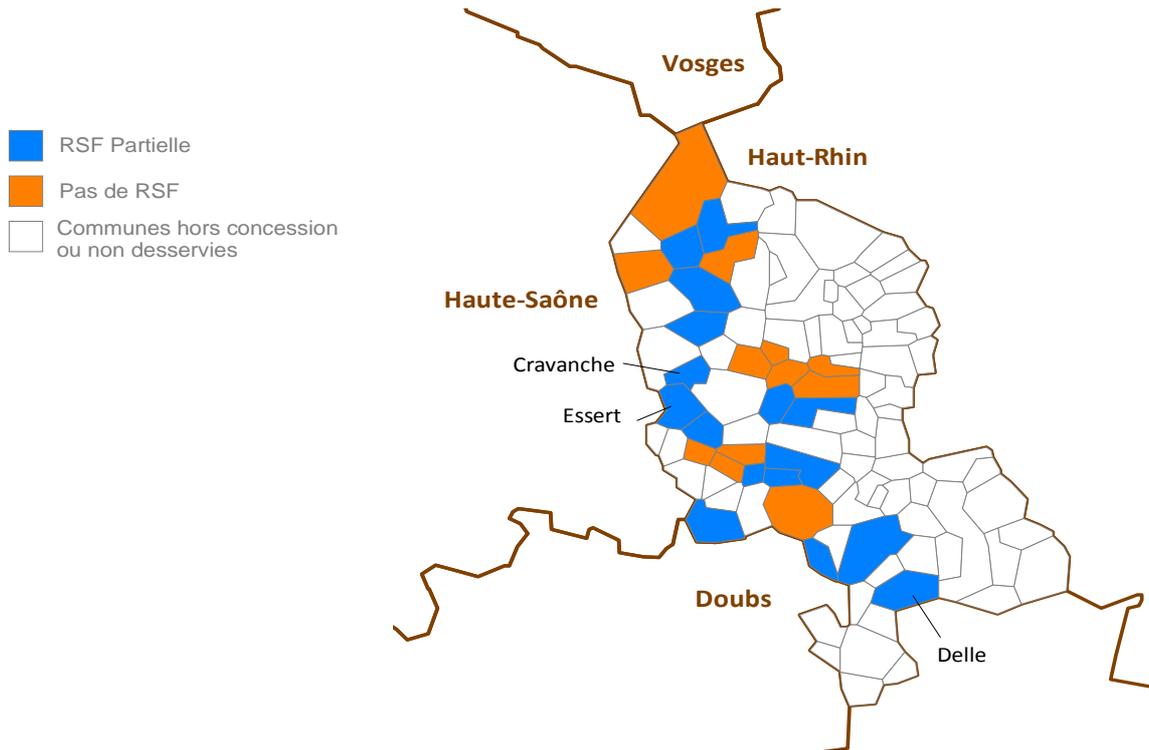
	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de VPE réalisées durant l'année	n.c	n.c	n.c	198 u	
Nombre de VPEI réalisées durant l'année	n.c	56 u	n.c	21 u	
<i>Nombre de compteurs à soufflet de plus de 20 ans</i>	n.c	n.c	n.c	415 u	
<i>Nombre de compteurs industriels de plus de 5 ans</i>	n.c	110 u	n.c	6 u	

Les dépenses d'entretien

	2009	2010	2011	2012	2013
Entretien des canalisations (en k€)	n.c	n.c	n.c	n.c	
Entretien des ouvrages de raccordement (en k€)	n.c	n.c	n.c	n.c	
Entretien des ouvrages de la protection cathodique active (en k€)	n.c	n.c	n.c	n.c	
Entretien des autres ouvrages (en k€)	n.c	n.c	n.c	n.c	
Dépenses d'entretien globale	n.c	n.c	n.c	n.c	

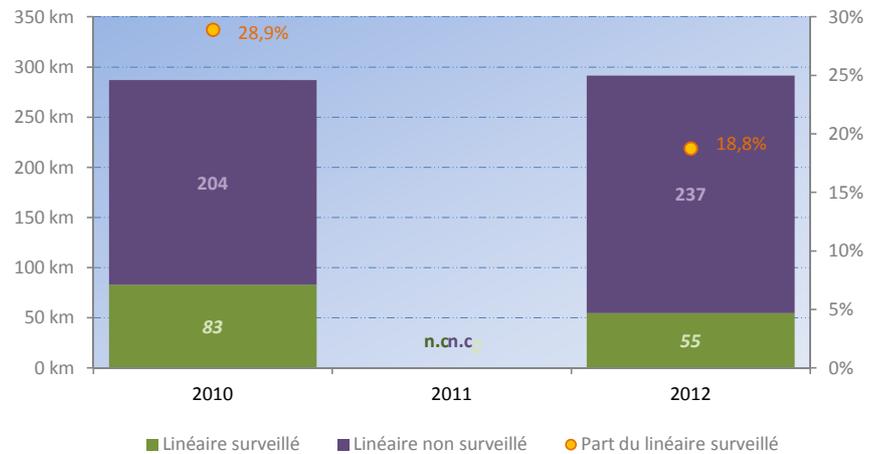
Données non suivie par GrDF à la maille des contats :
en 2012, 1 093 k€ sur le le Territoire Nord Franche-Comté (maille interne, GrDF comprenant le SIAGEP)

Localisation des activités de Recherche Systématique de Fuites entreprises sur les réseaux en 2012

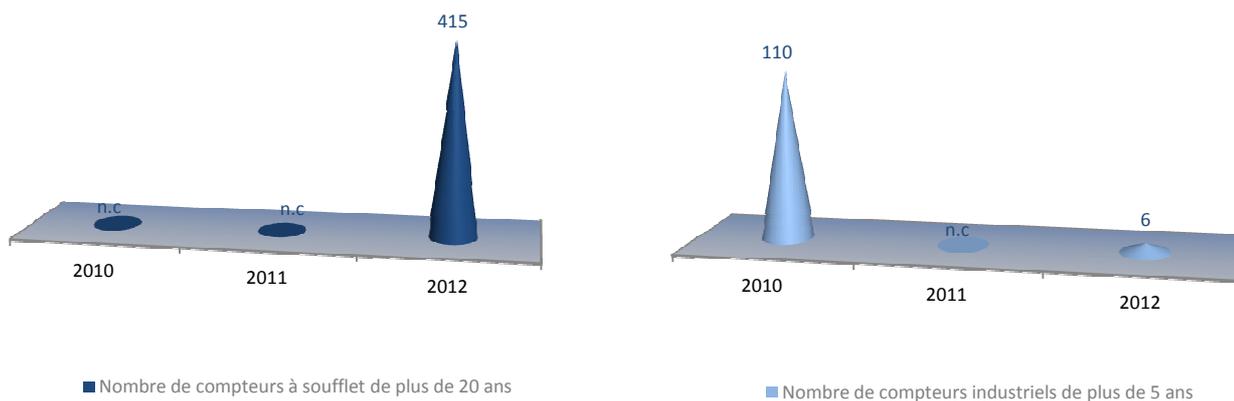


Evolution de l'activité de surveillance des réseaux

Une activité de recherche systématique de fuites doit être observée, conformément à la réglementation en vigueur (RSDG n° 14), sur le moyen terme (4 ans), voire en deçà pour certaines typologies de réseaux (RSDG n°13.2 et 14).



Evolution des compteurs ("domestiques" et industriels) ayant dépassé leur durée de réétalonnage



Ouverture de bons d'incidents



Les données relatives aux exercices 2009 et 2011 sont issues des comptes rendus annuels

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre total de bons d'incidents ouverts	294	232	n.c	289	
>>> dont "pour manque de gaz"	89	80	n.c	121	
>>> dont "pour fuite et odeur de gaz"	102	77	n.c	73	
Taux : A. Ext / OdG / 100 km ⁽⁹⁾	36,14	26,83	n.c	25,04	
Taux : A.Us / MdG ⁽¹⁰⁾	0,89%	0,79%	n.c	1,17%	

Nombre de bons d'incidents ouverts suite à ...

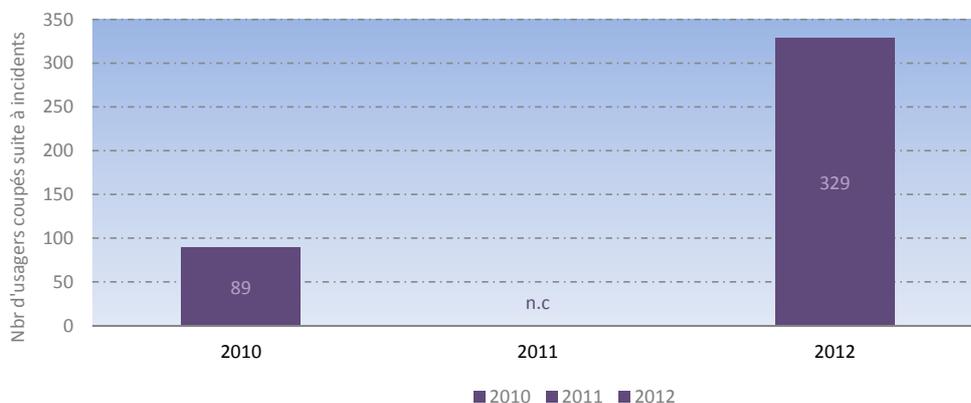
... incidents sur les ouvrages concédés	d.p	105 inc.	106 inc.	127 inc.	
... dont dommages aux ouvrages ⁽¹¹⁾	d.p	45 inc.	n.c	34 inc.	
Taux de dommages aux ouvrages	-	16 inc/100km	n.c	12 inc/100km	
Taux d'incidents par 100 km de réseau	-	37 inc/100km	n.c	44 inc/100km	
Taux d'incidents pour 100 usagers	-	1,0 inc/100 Us	n.c	1,2 inc/100 Us	

Incidents sur les ouvrages concédés associés à des dommages corporels

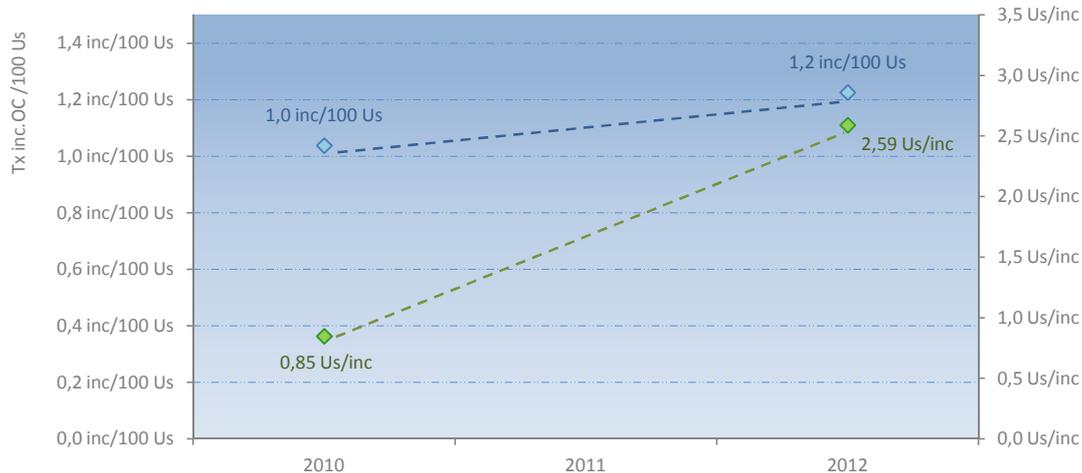
	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre d'accidents	n.c	n.c	n.c	0	
Nombre de personnes décédées	n.c	n.c	n.c	0	
Nombre de personnes hospitalisées	n.c	n.c	n.c	0	

Les interruptions de fourniture suite à incidents

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre d'usagers coupés suite à incidents	n.c	89	n.c	329	
Nombre d'usagers coupés par inc. ⁽¹²⁾	-	0,85 Us/inc	n.c	2,59 Us/inc	

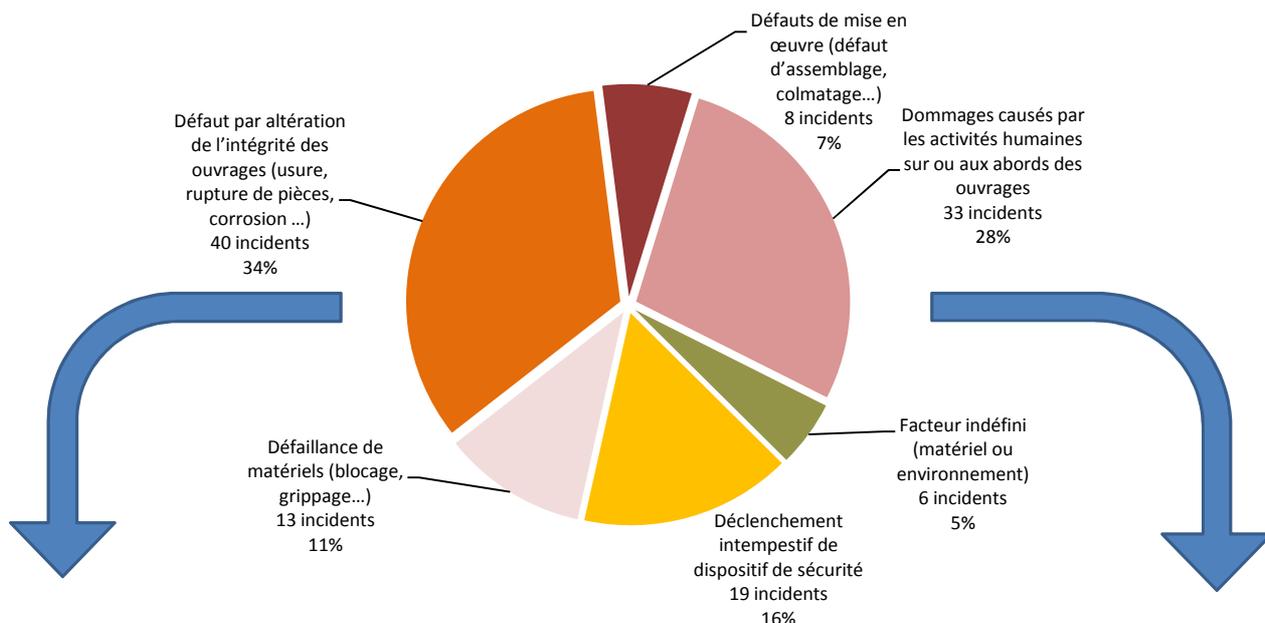


Taux d'incidents pour 100 usagers (évolution et tendance)

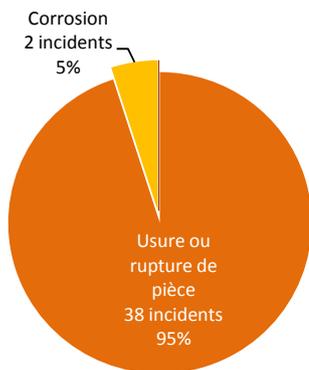


Taux moyen d'usagers coupés par incident (évolution et tendance)

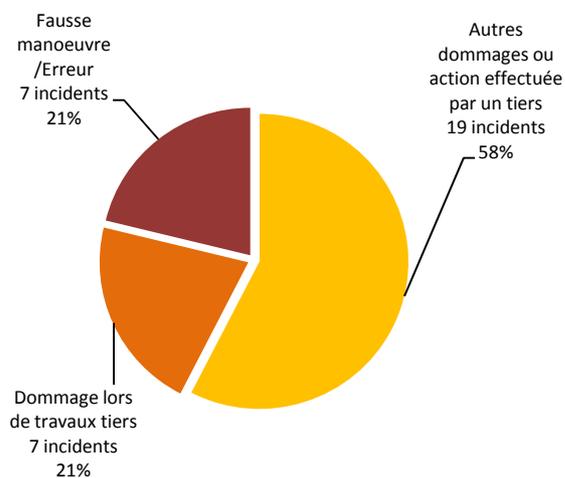
Typologie des causes d'incidents survenant sur les ouvrages concédés à GrDF en 2012



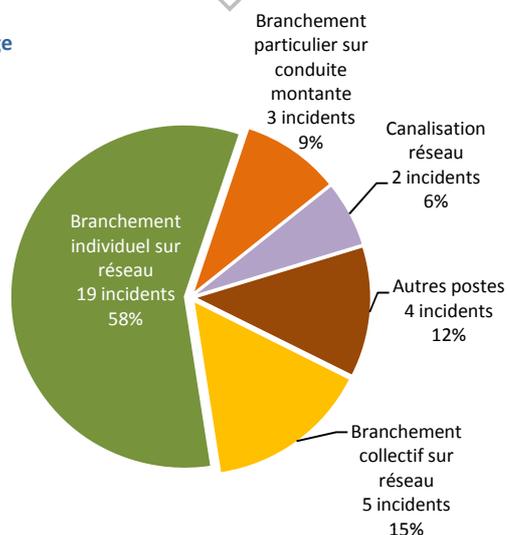
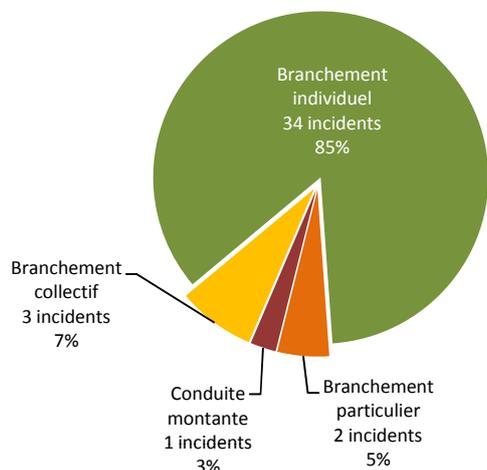
Les incidents induits par l'altération de l'intégrité des ouvrages en 2012



Les incidents induits par les activités humaines en 2012



Répartition par type d'ouvrage



Répartition des incidents sur les ouvrages concédés

Incidents sur les canalisations de distribution

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre d'incidents	n.c	1 inc.	4 inc.	2 inc.	
Quantité d'ouvrages (en km)	282 km	287 km	288 km	292 km	
Taux d'incidents	-	0,3 inc/100km	1,4 inc/100km	0,7 inc/100km	

Incidents sur les branchements raccordés directement aux réseaux de distribution

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre d'incidents	n.c	72 inc.	67 inc.	100 inc.	
Quantité d'ouvrages ⁽¹³⁾	n.c	7 858 u	n.c	8 188 u	
Taux d'incidents (Inc / 100 unités)	-	0,9 inc/100u	n.c	1,2 inc/100u	

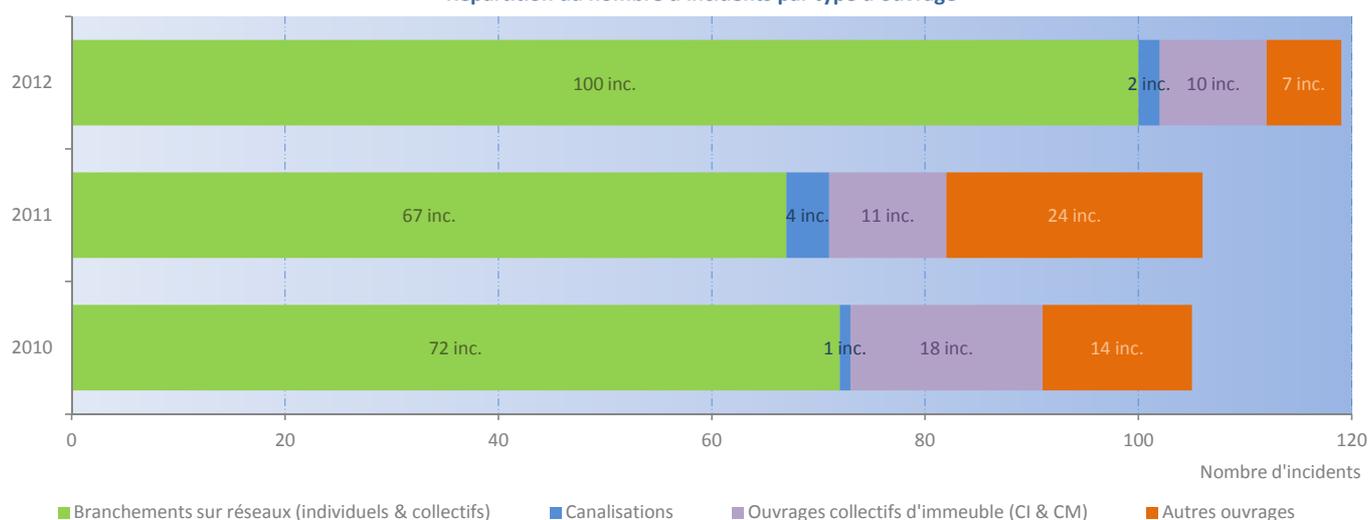
Incidents sur les ouvrages collectifs d'immeubles et les branchements particuliers

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre d'incidents	n.c	18 inc.	11 inc.	10 inc.	
Quantité d'ouvrages ⁽¹⁴⁾	n.c	n.c	n.c	n.c	
Taux d'incidents (Inc / 100 unités)	n.c	n.c	n.c	n.c	

Incidents sur les autres ouvrages

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre d'incidents	n.c	14 inc.	24 inc.	15 inc.	

Répartition du nombre d'incidents par type d'ouvrage

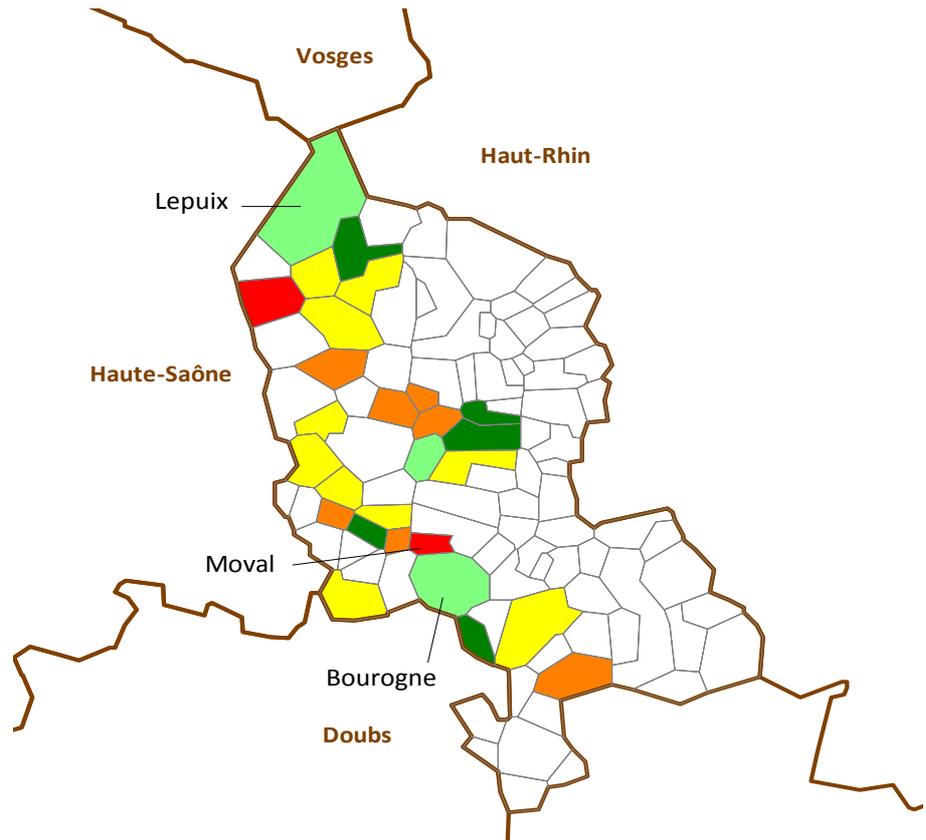


Au terme de l'exercice 2012, les incidents sur les ouvrages concédés représentent 41,2% des bons d'incidents ouverts consécutivement aux signalements, soit 119 événements. Ce ratio s'inscrit en légère croissance par rapport à 2011 où il représentait 40,5%.

Répartition du nombre d'incidents pour 100 usagers intervenus en 2012 sur les ouvrages concédés *

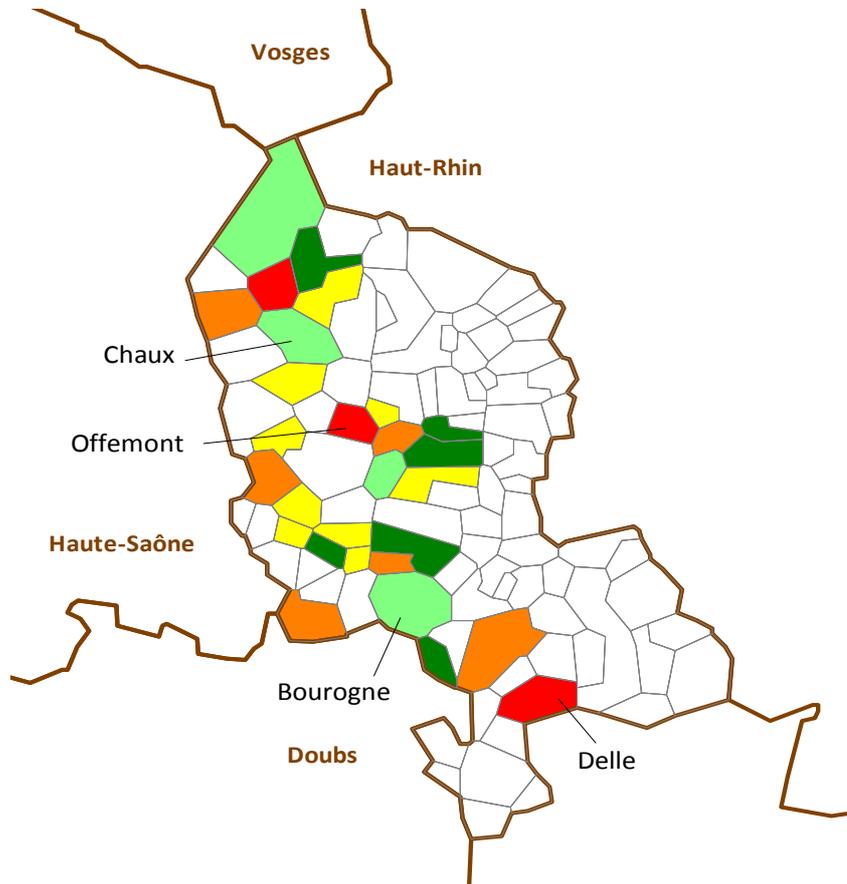
* la représentation cartographique ci-contre a été construite de manière à exclure la sur-représentativité statistique qui peut survenir lors du calcul du taux d'incident rapporté au nombre d'usager. Ainsi, il a été pris en compte le risque de sur-représentativité de l'indicateur lors de la survenue d'un incident supplémentaire.

- Plus de 2,5 incidents / 100 usagers
- Entre 1,5 et 2,5 incidents / 100 usagers
- Entre 0,5 et 1,5 incidents / 100 usagers
- Moins de 0,5 incidents / 100 usagers
- Pas d'incidents
- Pas d'usagers au 31/12
- Communes hors concession ou non desservies



Répartition du nombre d'incidents pour 100 km intervenus en 2012 sur les ouvrages concédés

- Plus de 60 incidents / 100 km de réseaux
- Entre 40 et 60 incidents / 100 km de réseaux
- Entre 20 et 40 incidents / 100 km de réseaux
- Moins de 20 incidents / 100 km de réseaux
- Pas d'incidents
- Pas de linéaire inventorié au 31/12
- Communes hors concession ou non desservies



Fournitures annuelles globales

		2009	2010	2011	2012	2013
Total GrDF	Nombre total d'usagers desservis au 31/12/15	9 982 pdl	10 117 pdl	10 209 pdl	10 360 pdl	
	Quantité d'énergie acheminée	371 GWh	406 GWh	n.c	365 GWh	
	Recette totale de l'acheminement (h.t)	3 128 k€	3 351 k€	2 906 k€	3 231 k€	
	<i>Prix moyen d'acheminement</i>	<i>0,84 c€/kWh</i>	<i>0,83 c€/kWh</i>	-	<i>0,88 c€/kWh</i>	
Hist	Nombre total d'usagers desservis au 31/12/15	n.c	10 110 pdl	10 190 pdl	10 334 pdl	
	Quantité d'énergie	-	406 GWh	n.c	365 GWh	
	Recette totale de l'acheminement (h.t)	n.c	3 350 k€	2 903 k€	3 226 k€	
	<i>Prix moyen d'acheminement</i>	-	<i>0,83 c€/kWh</i>	-	<i>0,88 c€/kWh</i>	
DSP	Nombre total d'usagers desservis au 31/12/15	n.c	7 pdl	19 pdl	26 pdl	
	Quantité d'énergie	-	0,1 GWh	n.c	0,4 GWh	
	Recette totale de l'acheminement (h.t)	n.c	1 k€	3 k€	5 k€	
	<i>Prix moyen d'acheminement</i>	-	<i>1,12 c€/kWh</i>	-	<i>1,32 c€/kWh</i>	

Répartition des usagers par gammes tarifaires

Consommation unitaire < 6,0 MWh (T1)

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de contrats	778 pdl	759 pdl	n.c	876 pdl	
Quantité d'énergie	3,0 GWh	3,1 GWh	n.c	2,4 GWh	
Recettes d'acheminement (h.t)	92 k€ h.t	94 k€ h.t	n.c	87 k€ h.t	
<i>Consommation unitaire moyenne</i>	<i>3,9 MWh/an</i>	<i>4,1 MWh/an</i>	-	<i>2,7 MWh/an</i>	
<i>Prix moyen d'acheminement</i>	<i>3,07 c€/kWh</i>	<i>3,03 c€/kWh</i>	-	<i>3,62 c€/kWh</i>	

Consommation unitaire < 300 MWh (T2)

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de contrats	9 107 pdl	9 261 pdl	n.c	9 388 pdl	
Quantité d'énergie	203,3 GWh	218,6 GWh	n.c	192,5 GWh	
Recettes d'acheminement (h.t)	2 375 k€ h.t	2 518 k€ h.t	n.c	2 406 k€ h.t	
<i>Consommation unitaire moyenne</i>	<i>22 MWh/an</i>	<i>24 MWh/an</i>	-	<i>21 MWh/an</i>	
<i>Prix moyen d'acheminement</i>	<i>1,17 c€/kWh</i>	<i>1,15 c€/kWh</i>	-	<i>1,25 c€/kWh</i>	

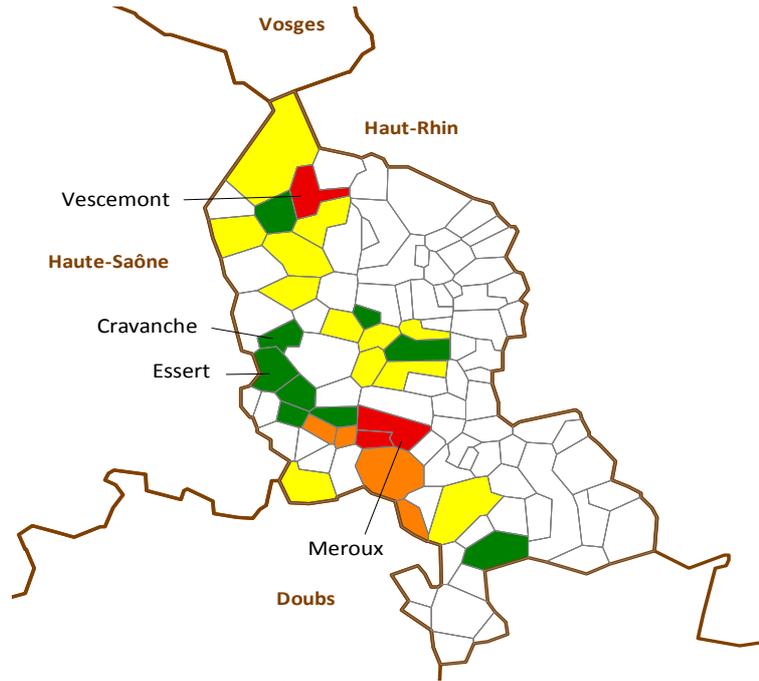
Consommation unitaire < 3 500 MWh (T3)

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de contrats	90 pdl	90 pdl	n.c	89 pdl	
Quantité d'énergie	79,4 GWh	92,2 GWh	n.c	94,4 GWh	
Recettes d'acheminement (h.t)	429 k€ h.t	497 k€ h.t	n.c	516 k€ h.t	
<i>Consommation unitaire moyenne</i>	<i>882 MWh/an</i>	<i>1 024 MWh/an</i>	-	<i>1 061 MWh/an</i>	
<i>Prix moyen d'acheminement</i>	<i>0,54 c€/kWh</i>	<i>0,54 c€/kWh</i>	-	<i>0,55 c€/kWh</i>	

Consommation unitaire > 3 500 MWh (T4) & TP (tarif de proximité)

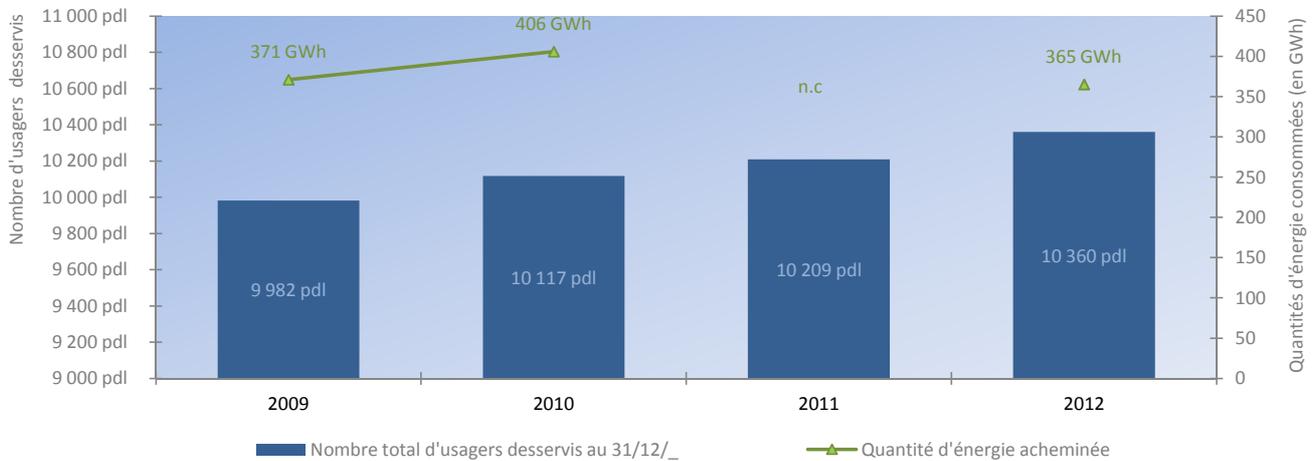
	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de contrats	7 pdl	7 pdl	n.c	6 pdl	
Quantité d'énergie	84,8 GWh	92,0 GWh	n.c	75,8 GWh	
Recettes d'acheminement (h.t)	233 k€ h.t	241 k€ h.t	n.c	222 k€ h.t	
<i>Consommation unitaire moyenne</i>	<i>12 114 MWh/an</i>	<i>13 145 MWh/an</i>	-	<i>12 634 MWh/an</i>	
<i>Prix moyen d'acheminement</i>	<i>0,27 c€/kWh</i>	<i>0,26 c€/kWh</i>	-	<i>0,29 c€/kWh</i>	

Répartition du taux de desserte au 31/12/2012
(nombre de points de livraison rapporté au nombre de résidences principales)

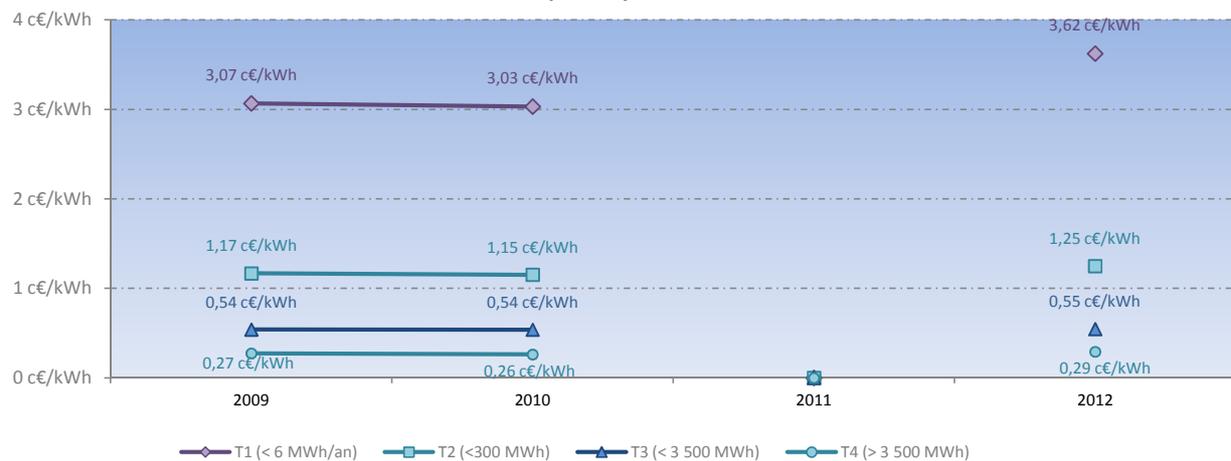


- Communes dont le taux de desserte des résidences principales est inférieur à 20%
- Communes dont le taux de desserte des résidences principales est compris entre 20% et 40%
- Communes dont le taux de desserte des résidences principales est compris entre 40% et 60%
- Communes dont le taux de desserte des résidences principales est supérieur à 60%
- Communes non desservies ou hors concession

Evolution des quantités d'énergie consommées en regard du nombre d'usagers desservis entre 2009 et 2012



Evolution du prix moyen de l'acheminement



Les statistiques relatives au catalogue des prestations



Les données relatives à l'exercice 2011 sont issues du compte rendu annuel d'activité

Les prestations facturées à l'acte (nombre d'actes et recettes globales)

	2009	2010	2011	2012	2013
Mise en service	n.c	1 286	1 332	1 344	
Coupure et rétablissement pour travaux	n.c	1	0	2	
Prestation liées à une modification contractuelle	n.c	0	n.c	1	
Intervention pour impayés	n.c	163	354	186	
Relevé spécial et transmission des données de relevé	n.c	150	n.c	76	
Vérification des appareils de comptage	n.c	14	29	8	
Raccordement et modification de branchement	n.c	n.c	n.c	n.c	
Autres (déplacements sans intervention, frais de dédit ...)	n.c	113	n.c	106	
Cumul des recettes (h.t)	n.c	41,1 k€	n.c	d.p	

Les prestations récurrentes ou non facturées à l'acte

	2009	2010	2011	2012	2013
Services liés à la livraison (client en relevé semestriel)	n.c	687	n.c	670	
Services liés à la livraison (client en relevé mensuel ou journalier)	n.c	n.c	n.c	d.p	
Autres prestations (client à relevé non semestriel)	n.c	13	n.c	d.p	
Autres prestations (client à relevé semestriel)	n.c	n.c	n.c	0	
Cumul des recettes (h.t)	n.c	33,7 k€	n.c	d.p	

La relève des compteurs

Pdl relevés semestriellement (T1 et T2)

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de pdl	9 885 pdl	10 017 pdl	n.c	10 263 pdl	
Nombre de relèves effectuées	n.c	n.c	n.c	n.f	
<i>Taux de relève annuel</i>	-	-	-	-	

Pdl relevés mensuellement (T3)

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de pdl	90 pdl	93 pdl	n.c	91 pdl	
Nombre de relèves effectuées	1 080	1 116	n.c	1 092	
<i>Taux de relève annuel</i>	90 pdl /mois	93 pdl /mois	-	91 pdl /mois	

Pdl relevés quotidiennement (T4)

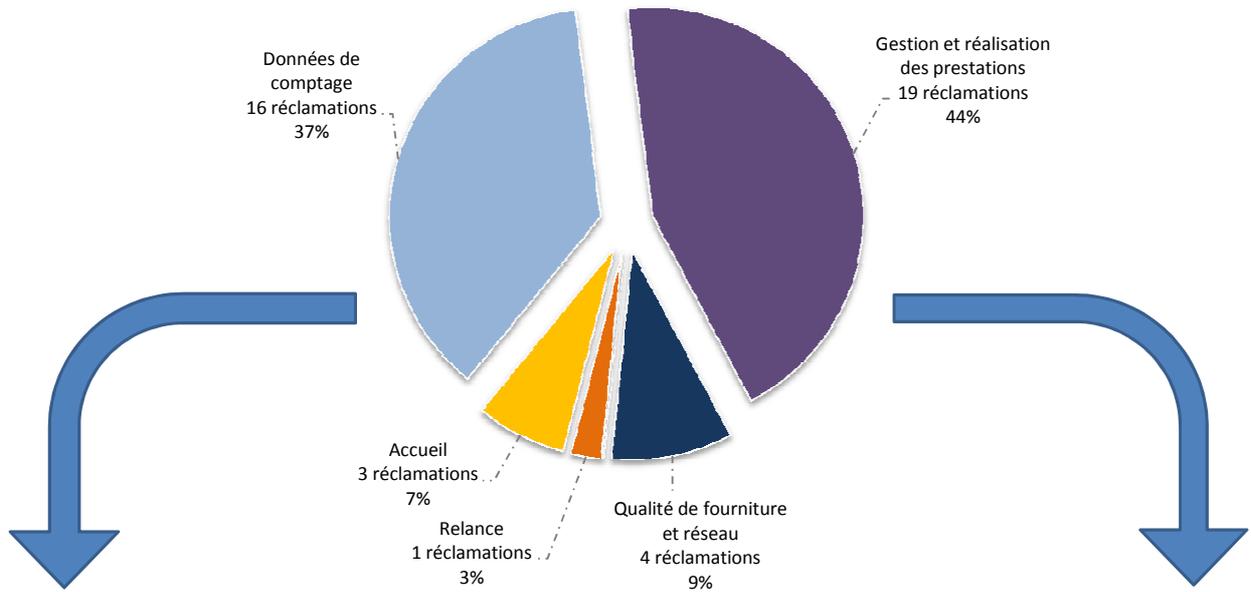
	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de pdl	7 pdl	6 pdl	n.c	6 pdl	
Nombre de relèves effectuées	2 555	2 190	n.c	2 196	
<i>Taux de relève annuel</i>	7 pdl /jour	6 pdl /jour	-	6 pdl /jour	

Le traitement des réclamations

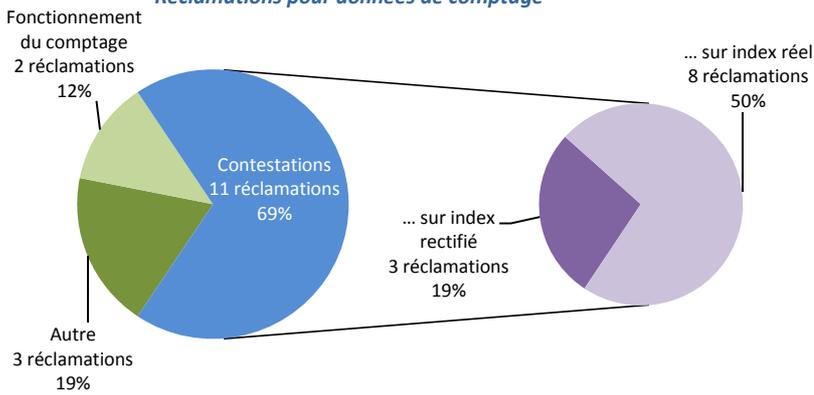
Les réclamations émanantes des fournisseurs et des usagers finaux

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de réclamations	n.c	45	n.c	43	
Nombre de réclamations répondues dans les 30 jours	n.c	n.c	n.c	43	
Nombre de réclamations en instance d'appel	n.c	n.c	n.c	0	
<i>Taux de réponse dans les 30 jours</i>	-	-	-	100,0%	

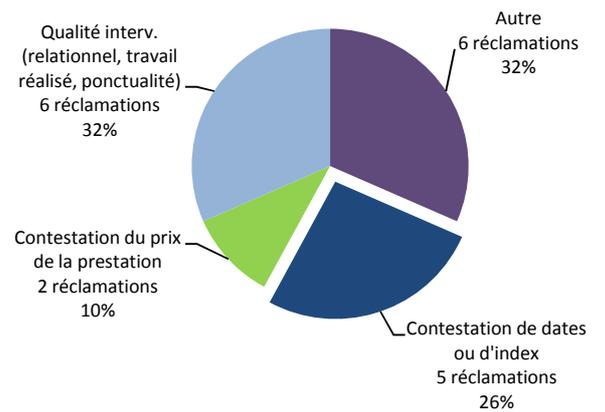
Répartition des réclamations adressées en 2012 au distributeur



Réclamations pour données de comptage



Réclamations pour gestion et réalisation des prestations

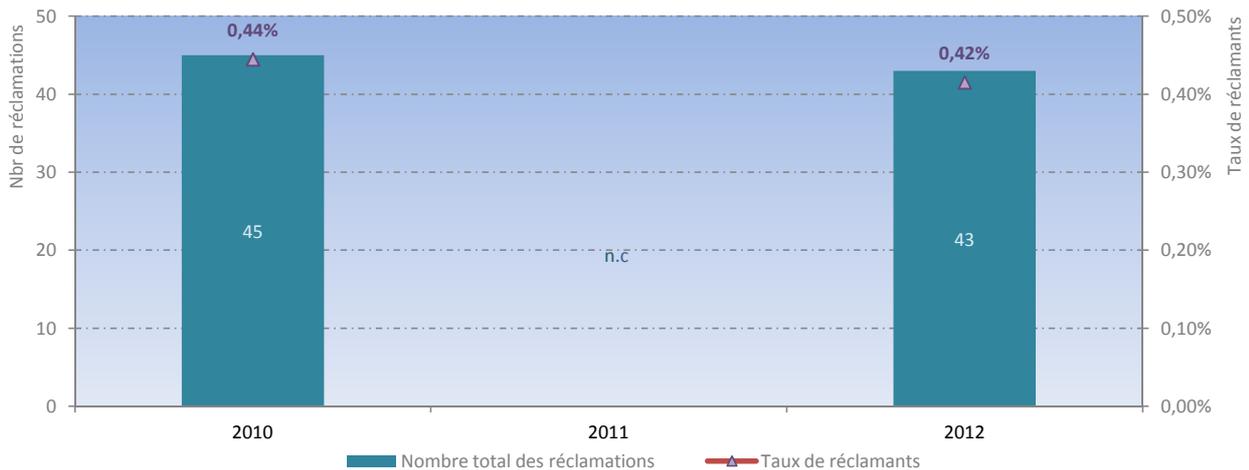


L'étude en détails des types de réclamations les plus fréquentes font apparaître :

- Que 69% des réclamations pour données de comptage concernent des contestations de consommation sur index ;
- Que 26% des réclamations pour gestion et réalisation des prestations concernent la contestation de dates ou d'index.

Ainsi il ressort que 37,2% des réclamations concernent spécifiquement des problématiques liées à des données de comptage.

Nombre de réclamations au 31/12/...



Les éléments patrimoniaux

La valeur du patrimoine immobilisé

GrDF

[historique]

	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	n.c	21 474 k€	21 879 k€	22 822 k€	
Amortissement	n.c	7 302 k€	7 776 k€	8 247 k€	
Investissement du concessionnaire	-	n.c	13 476 k€	14 103 k€	
Remises gratuites par la collectivité et les tiers	n.c	d.p	8 402 k€	8 720 k€	
<i>Part amortie des ouvrages</i>	-	34,0%	35,5%	36,1%	
<i>Estimation de la valeur d'actif brut / usager</i>	-	2,12 k€/ Us	2,15 k€/ Us	2,21 k€/ Us	

Canalisations

	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	n.c	14 019 k€	14 155 k€	14 694 k€	
Quantité	n.c	284 751 m	285 489 m	289 132 m	

Branchements individuels

	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	n.c	4 548 k€	4 756 k€	5 018 k€	
Quantité	n.c	7 212 u	7 325 u	7 486 u	

Branchements collectifs

	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	n.c	738 k€	748 k€	820 k€	
Quantité	n.c	831 u	835 u	837 u	

Ouvrages collectifs d'immeuble (CI & CM)

	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	n.c	1 925 k€	1 933 k€	1 952 k€	
Quantité	n.c	1 717 u	1 723 u	1 725 u	

Autres ouvrages

	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	n.c	244 k€	286 k€	339 k€	

GrDF

[DSP]

	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	n.c	184 k€	248 k€	258 k€	
Amortissement	n.c	4 k€	9 k€	14 k€	
Investissement du concessionnaire	-	n.c	172 k€	181 k€	
Remises gratuites par la collectivité et les tiers	n.c	d.p	76 k€	76 k€	
<i>Part amortie des ouvrages</i>	-	2,2%	3,6%	5,6%	
<i>Estimation de la valeur d'actif brut / usager</i>	-	26,28 k€/ Us	13,06 k€/ Us	9,92 k€/ Us	

Canalisations

	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	n.c	175 k€	222 k€	224 k€	
Quantité	n.c	2 516 m	3 321 m	3 331 m	

Branchements sur réseaux (individuels & collectifs)

	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	-	9 k€	26 k€	29 k€	
Quantité	-	16 u	43 u	45 u	

Ouvrages collectifs d'immeuble (CI & CM)

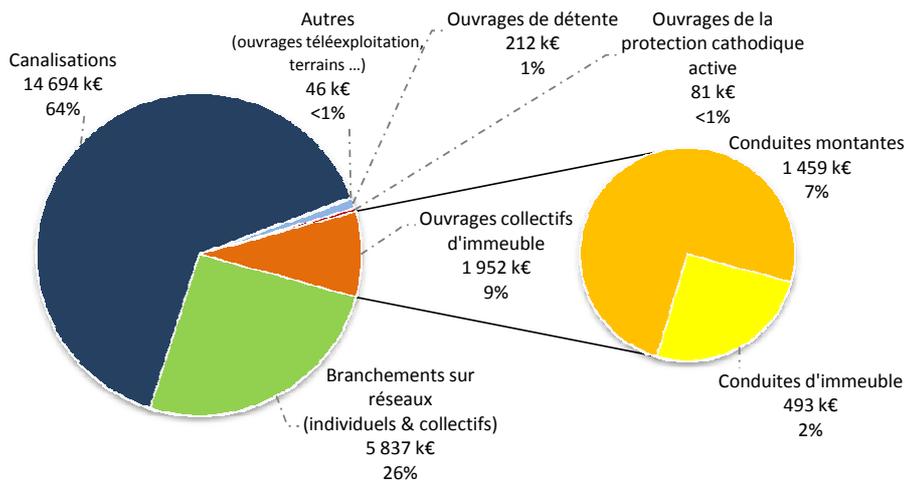
	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	n.c	0 k€	0 k€	5 k€	
Quantité	n.c	0 u	0 u	1 u	

Autres ouvrages

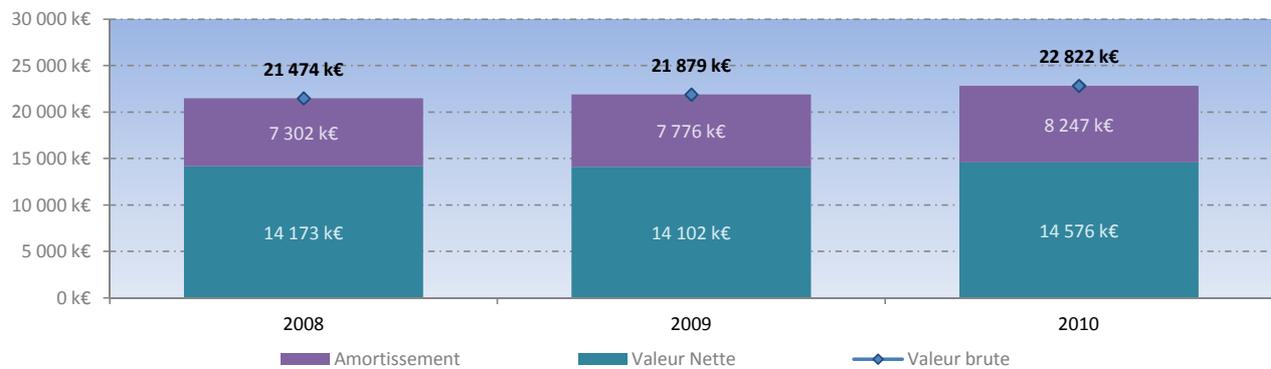
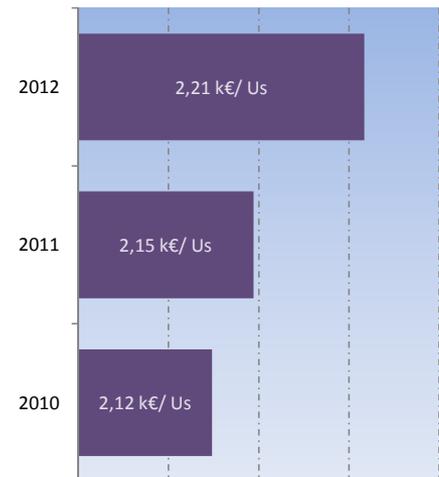
	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur brute	n.c	0 k€	0 k€	0 k€	

GrDF [historique]

Décomposition de la valeur d'actif brute selon le type d'ouvrage au 31/12/2012

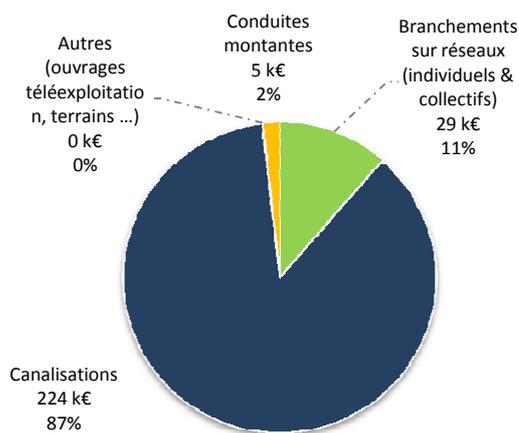


Evolution de la valeur brute par usager

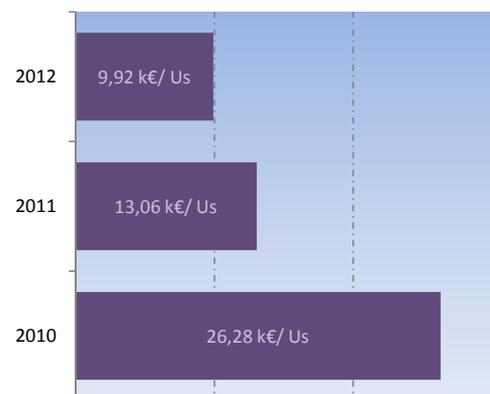


GrDF [DSP]

Décomposition de la valeur d'actif brute selon le type d'ouvrage au 31/12/2012



Evolution de la valeur brute par usager



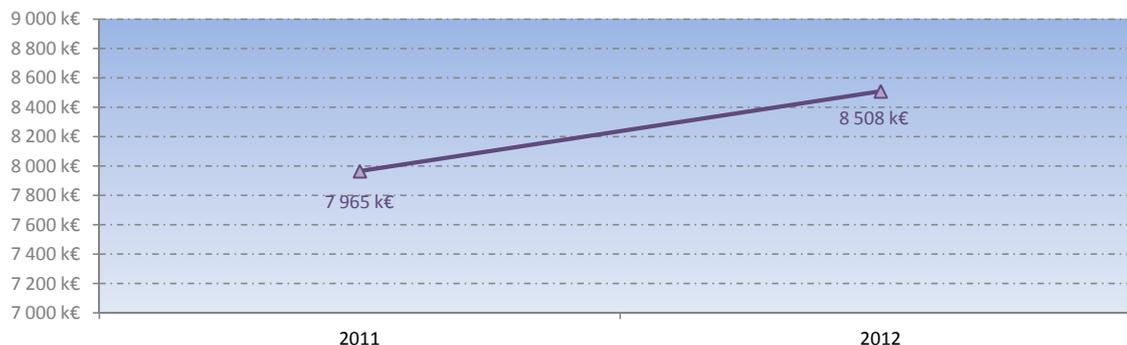
Le compte "droits du concédant"

Concession "historique" exploitée dans le cadre de la loi du 8 avril 1946

La part des ouvrages financés par la collectivité, les usagers et les tiers, sous forme de remises gratuites en nature ou numéraire, à l'occasion de travaux ou lors de renouvellements de contrats, ou encore à travers l'utilisation du service public.

Au terme du contrat, la valeur du compte "droits-du-concédant" est égale à la valeur nette comptable des biens concédés.

	2009	2010	2011	2012	2013
Remises gratuites (R.G)	n.c	d.p	8 402 k€	8 720 k€	
<i>dont RG de la Collectivité</i>	n.c	1 853 k€	1 867 k€	2 199 k€	
<i>dont RG suite à renouvellement du contrat</i>	n.c	d.p	6 535 k€	6 520 k€	
Amortissement des remises gratuites	n.c	d.p	3 957 k€	4 131 k€	
<i>dont amortissement des RG de la Collectivité</i>	n.c	545 k€	584 k€	623 k€	
<i>dont amort. des RG suite à renouvellement du contrat</i>	n.c	n.c	3 373 k€	3 507 k€	
Dépréciation des biens non renouvelables	n.c	3 198 k€	3 482 k€	3 780 k€	
Amortissement de caducité	n.c	5 584 k€	5 935 k€	6 302 k€	
Provision pour renouvellement utilisées	n.c	980 k€	1 067 k€	1 398 k€	
TOTAL	-	d.p	7 965 k€	8 508 k€	

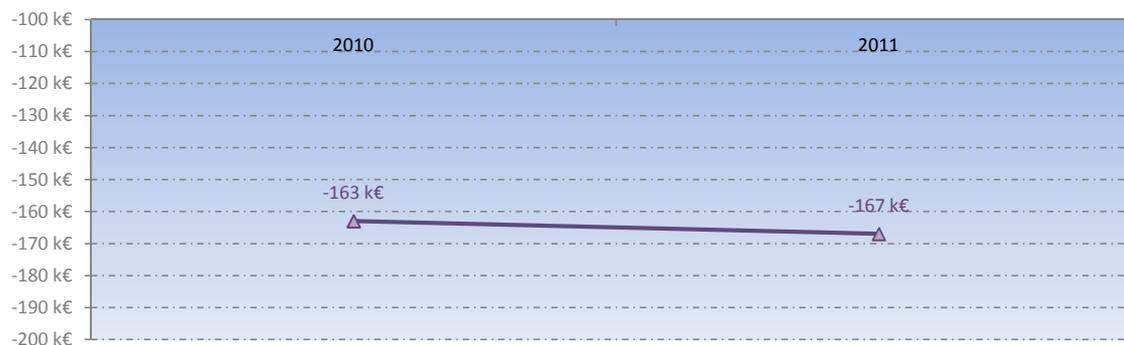


Concessions exploitées à la suite d'une procédure de mise en concurrence régie par la loi du 29 janvier 1993

Dans le cadre d'un service public attribué à la suite d'une procédure de mise en concurrence régie par la loi du 29 janvier 1993, le compte "droits-du-concédant" représente la valeur nette comptable des biens financés par le concessionnaire.

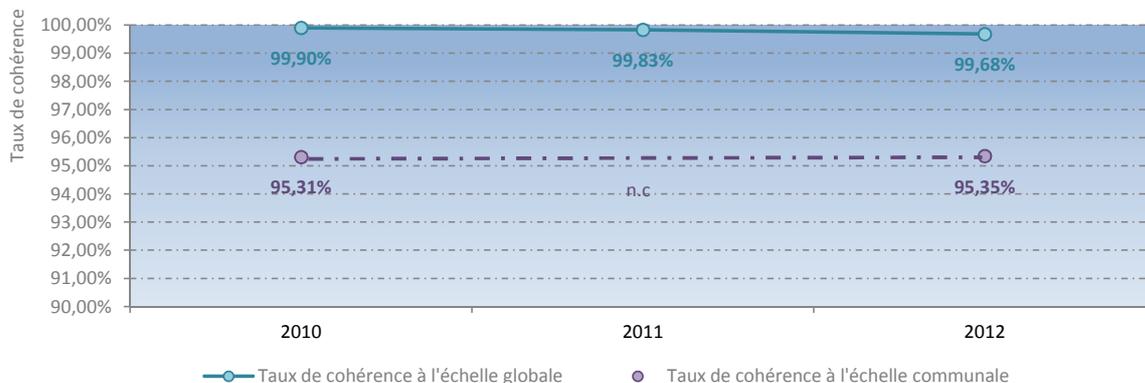
Au terme du contrat, la valeur du compte "droits-du-concédant" correspond à l'assiette de calcul sur laquelle l'indemnité de sortie est évaluée.

	2009	2010	2011	2012	2013
Valeur d'actif des remises gratuites	-	d.p	76 k€	76 k€	
Amortissement des remises gratuites	-	d.p	2 k€	3 k€	
Valeur d'actif des biens financés par GrDF	-	n.c	172 k€	181 k€	
Amortissement des biens financés par GrDF	-	n.c	7 k€	11 k€	
Provisions pour renouvellement utilisées	-	0 k€	0 k€	0 k€	
TOTAL	-	-	-163 k€	-167 k€	



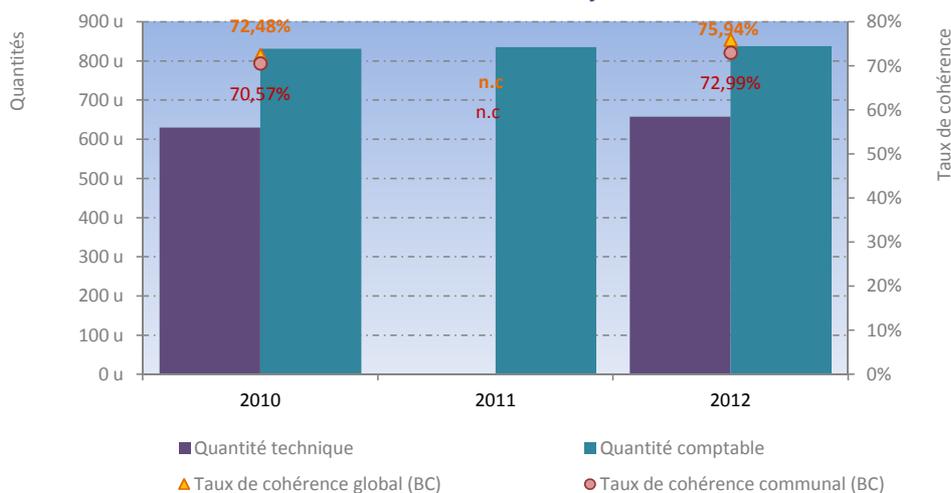
Les canalisations de distribution

	2009	2010	2011	2012	2013
Linéaire technique au 31/12_	282 273 m	286 981 m	288 320 m	291 523 m	
Linéaire comptable au 31/12_	n.c	287 267 m	288 810 m	292 463 m	
Ecart absolu global	-	286 m	490 m	941 m	
Taux de cohérence	-	99,90%	99,83%	99,68%	
Cumul des écarts absolus par commune	n.c	13 463 m	n.c	13 586 m	
Taux de cohérence	-	95,31%	-	95,35%	

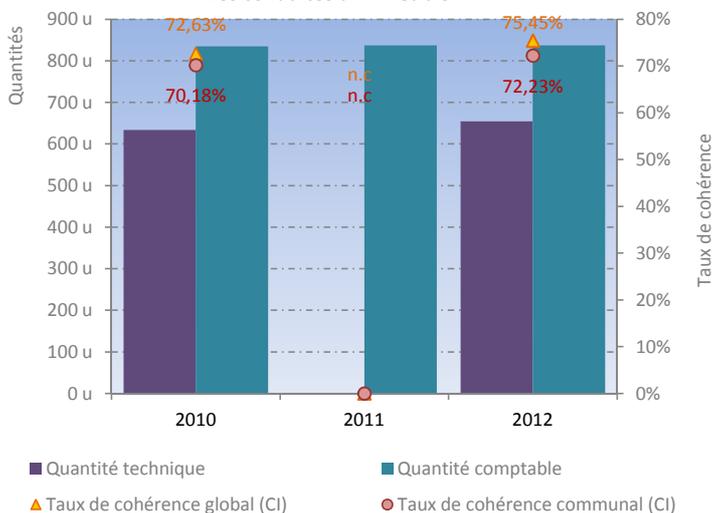


Les ouvrages de raccordement

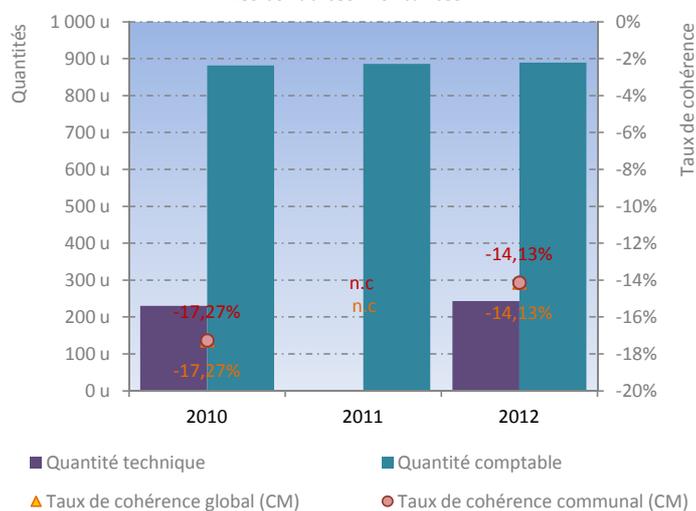
Les branchements collectifs



Les conduites d'immeuble



Les conduites montantes



Evolution des indicateurs de performance convenus, au niveau national, entre la FNCCR et GrDF (défini à l'article 28 du cahier des charges "modèle 2010")

Maille de production attendue de la donnée :

C Maille concession
R Maille régionale
D Maille départementale
N Maille nationale

Maille attendue / Maille produite

Qualité du gaz

		2009	2010	2011	2012	2013
Suivi du Pouvoir Calorifique Supérieur (PCS) moyen	C/-	n.c	-	-	-	
		<i>Nbr de contrôles du concessionnaire avec PCS conforme / nbr total de contrôles du concessionnaire (en %)</i>				
Nombre de fuites sur réseau	C/C	n.c	1	n.c	1	
		<i>Nbr de fuites sur réseau dont RSF et dommages comptabilisés suite à intervention de sécurité</i>				
Nombre de fuites sur conduites d'immeubles / montantes	C/C	n.c	4	n.c	2	
		<i>Nombre de fuites sur CI/CM dont dommages comptabilisés suite à intervention de sécurité</i>				
Nombre de fuites sur branchements	C/C	n.c	23	n.c	28	
		<i>Nbr de fuites avérées sur branchements et sur RSF déclenchant une intervention de sécurité</i>				
Nombre de visites annuelles de postes	C/C	n.c	12	n.c	5	
		<i>Nbr de postes de détente réseau visités</i>				
Nombre d'incidents sur réseau	C/C	n.c	73	n.c	102	
		<i>Nbr total d'incidents par niveau de pression</i>				
Nombre d'incidents par endommagement de tiers	C/C	n.c	0	n.c	9	
		<i>Nbr de dommages aux ouvrages sur réseaux enterrés avec fuite</i>				
Nombre de consommateurs finals coupés pour incident	C/C	n.c	89	n.c	329	
		<i>Nbr de consommateurs finals coupés suite à incident ou intervention non planifiée sur le réseau de distribution</i>				
Nombre d'interventions de sécurité	C/C	n.c	112	n.c	131	

Qualité des services

		2009	2010	2011	2012	2013
Taux d'accessibilité de l'accueil accès gaz	R/N	n.c	n.c	n.c	n.c	
		<i>Nbr d'appels pris / nbr d'appels reçus (en %)</i>				
Nombre de réclamations	N/C	n.c	45	-	43	
Taux de réponse sous trente jours	N/C	n.c	n.c	n.c	100,0%	
		<i>Nbr de réclamations consommateurs finals traités dans les 30 j / nbr total de réclamations (en %)</i>				
Nombre de consommateurs finals coupés suite à impayés	C/C	n.c	-	n.c	14	
		<i>Nbr de déplacements pour coupure pour impayés</i>				
Nombre de compteurs relevés	D/C	n.c	n.f	n.c	n.f	
		<i>Nbr de compteurs avec index lus ou nbr de consommateurs finals relevés au moins une fois dans l'année</i>				
Taux de mise en service dans les délais	C/-	n.c	n.c	n.c	n.c	
		<i>Nbr de MES avec déplacement réalisées dans les délais du catalogue de prestations / nbr total de MES avec déplacement (en %)</i>				
Taux de mise hors service dans les délais	C/-	n.c	n.c	n.c	n.c	
		<i>Nbr de MHS avec déplacement réalisées dans les délais du catalogue de prestations / nbr total de MHS avec déplacement (en %)</i>				
Taux de raccordement dans les délais	D/-	n.c	n.c	n.c	n.c	
		<i>Nbr de raccordements réalisés dans le délai convenu / nbr de raccordements réalisés pour les consommateurs finals (en %)</i>				

Bio-méthane

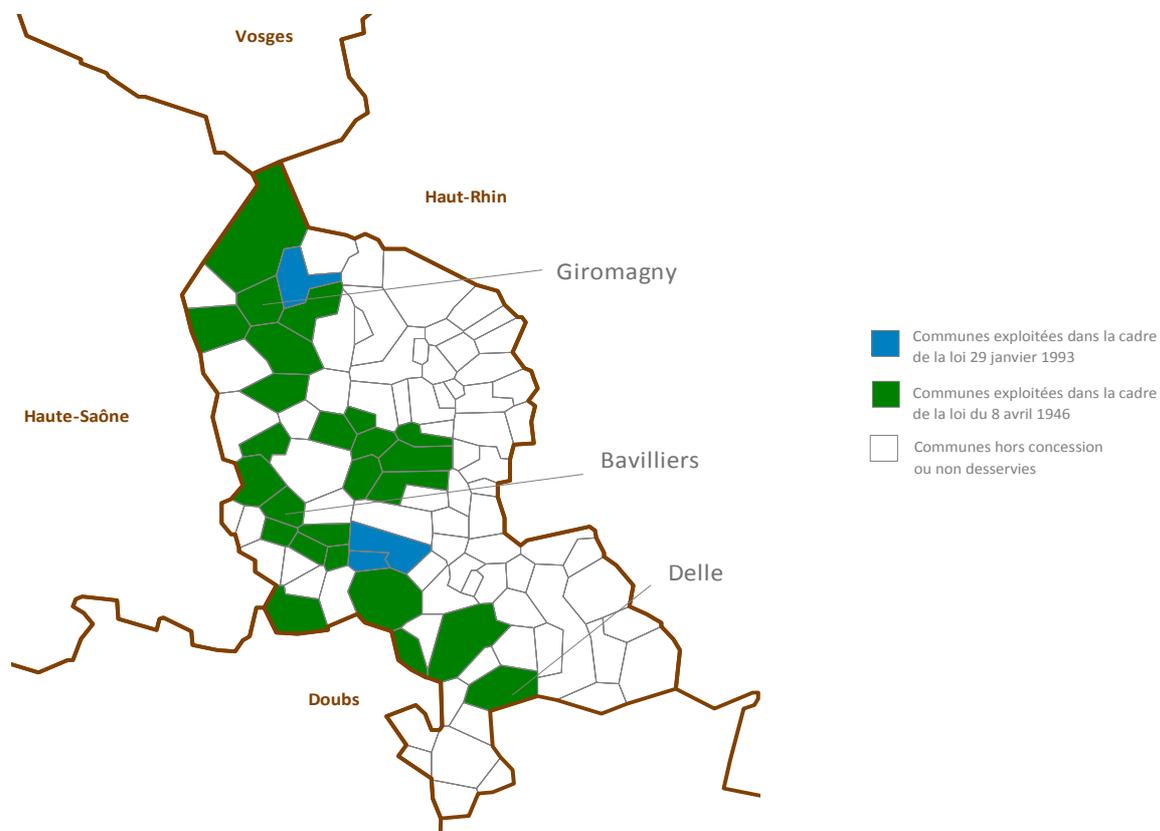
		2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de sites effectifs	C/C	n.c	0	n.c	0	
		<i>Nbr de raccordements d'installations de production de bio-méthane</i>				

Le Territoire desservi

Le périmètre concédé

INSEE	Nom de la Commune	Année de mise en gaz	Date de signature du contrat	INSEE	Nom de la Commune	Année de mise en gaz	Date de signature du contrat
90001	Andelnans	1988	09/12/1999	90052	Giromagny	1988	09/12/1999
90004	Argiésans	1990	09/12/1999	90053	Grandvillars	1997	09/12/1999
90005	Auxelles-Bas	1995	09/12/1999	90065	Lepuix	1978	09/12/1999
90008	Bavilliers	1983	09/12/1999	90068	Meroux	2002	19/03/2009
90012	Bessoncourt	1966	09/12/1999	90069	Méziré	1930	09/12/1999
90015	Botans	2009	09/12/1999	90073	Moval	2009	19/03/2009
90017	Bourogne	1993	09/12/1999	90075	Offemont	1964	09/12/1999
90022	Châtenois-les-Forges	1993	09/12/1999	90076	Pérouse	1996	09/12/1999
90023	Chaux	2011	09/12/1999	90080	Phaffans	2000	09/12/1999
90026	Chèvremont	2000	09/12/1999	90088	Rougegoutte	1996	09/12/1999
90029	Cravanche	1988	09/12/1999	90093	Sermamagny	1993	09/12/1999
90033	Delle	2004	09/12/1999	90094	Sevenans	1995	09/12/1999
90034	Denney	2009	09/12/1999	90102	Vescemont	1989	15/09/2008
90039	Essert	1985	09/12/1999	90103	Vétrigne	2001	09/12/1999

Communes desservies dans le cadre de la loi du 29 janvier 1993 (loi Sapin)



Définitions, notations & abréviations

Définitions

- **Le branchement sur réseau** : il correspond à la tuyauterie raccordant l'ensemble de l'installation d'un immeuble collectif ou individuel, soit à une conduite générale, soit à une conduite de distribution. Il est situé en amont de l'organe de coupure. Ce branchement est dit " branchement collectif " lorsqu'il dessert un ou plusieurs immeubles collectifs. Ce branchement d'immeuble est dit " branchement individuel " lorsqu'il dessert un immeuble individuel.
- **Un branchement particulier** : il correspond à la tuyauterie raccordant le compteur d'abonné ou, en l'absence de celui-ci, l'organe de coupure de logement, aux parties de l'installation commune à la desserte de plusieurs logements. Dans le cas d'un immeuble à un seul logement, le branchement particulier se trouve confondu avec le branchement d'immeuble.
- **Une conduite d'immeuble** : situé dans les immeubles collectifs, une conduite d'immeuble est en grande partie horizontale et alimente une ou plusieurs conduites montantes ou une ou plusieurs tiges-cuisine et parfois directement des installations intérieures, voire une mini-chaufferie. Cette canalisation est enterrée jusqu'à l'entrée du bâtiment lorsque le coffret est en limite de propriété, puis apparente ou incorporée aux éléments de construction une fois qu'elle pénètre dans le bâtiment.
- **Une conduite montante** : située dans les immeubles collectifs, raccordée à une conduite d'immeuble, la conduite montante est verticale pour la plus grande partie et alimente les différents niveaux de l'immeuble (hors logement).
- **Les ouvrages collectifs d'immeuble** : situés dans les immeubles collectifs, il s'agit de l'ensemble des ouvrages localisés en amont du compteur de l'abonné et en aval du branchement collectif. Par ouvrages collectifs d'immeuble, il s'entend notamment : les conduites d'immeuble, les conduites montantes, les conduites de course, les nourrices de compteurs, les tiges cuisines et les branchements particuliers.
- **Une nourrice de compteur** : il s'agit d'un élément de conduite sur lequel sont raccordés plusieurs compteurs groupés dans un local technique gaz.
- **Une conduite de course** : il s'agit d'une conduite d'allure horizontale, raccordée à une conduite montante et alimentant plusieurs branchements particuliers situés à un même niveau dans un immeuble.
- **Une tige cuisine** : il s'agit d'une conduite verticale de gaz n'alimentant qu'un seul appareil de cuisson par logement. Elle est placée directement (sans gaine) à l'intérieur des logements et peut être apparentée à une conduite montante sans compteur.
- **La Protection Cathodique** correspond à l'ensemble des techniques mises en oeuvre pour contrôler et protéger la corrosion d'une surface métallique.
- **Un point de livraison (pdl)** : il correspond au point physique où le gestionnaire de réseau de distribution livre du gaz à un consommateur final en application d'un contrat d'acheminement.
- **Tarif de proximité (TP)** : gamme tarifaire pour laquelle les prix du catalogue en vigueur pour l'option tarifaire T4 s'appliquent, quelle que soit la consommation.

Notations & abréviations

PDL	: point de livraison
PDL_a	: point de livraison actif
C.I	: conduite d'immeuble
C.M	: conduite montante
CRAC	: compte rendu annuel d'activité (produit par le concessionnaire)
d.a	: donnée aberrante
d.p	: donnée partielle
n.f	: non fiable, données non fiables
n.c	: non communiqué, données non communiquées
n.d	: non disponible, données non disponibles
OCG	: organe de coupure générale (13.1)
OdG	: odeur de gaz
R.S.F	: recherche systématique de fuite
V.S.R	: véhicule de surveillance des réseaux
RG	: remises gratuites

- (1) nombre de communes pour lesquelles il est possible d'identifier des éléments de desserte (ouvrages de raccordement d'usagers, consommateur d'énergie, recette d'acheminement...).
- (2) source : INSEE : RP 2007.
- (3) l'appellation "acier" comprend tous les aciers, qu'ils fassent ou non l'objet d'une protection cathodique active.
- (4) branchements individuels ou branchements particuliers d'immeubles individuels
- (5) branchements particuliers ou branchements des immeubles collectifs : ce sont les dérivations individuelles qui permettent d'alimenter les usagers à l'aval des ouvrages collectifs d'immeubles.
- (6) Branchements individuels + branchements particuliers
- (7) la valeur est estimée égale au nombre d'usagers raccordés.
- (8) l'association CI-CM dans la majorité des immeubles collectifs conduit à prendre pour une unité vérifiée un ensemble CI+CM.
- (9) A.Ext/OdG/100km : appels externes pour odeurs de gaz par 100 km de réseau (taux d').
- (10) A.Us /MdG : appels d'usagers pour manque de gaz (taux d').
- (11) dommages causés par les activités humaines sur ou aux abords des ouvrages gaz.
- (12) nombre d'usagers coupés en moyenne lors d'un incident survenu sur les ouvrages concédés.
- (13) total des ouvrages considérés : branchements individuels et branchements collectifs.
- (14) total des ouvrages considérés : branchements particuliers des immeubles collectifs.
- (15) hors dénombrement des usagers concernés par le secret statistique.