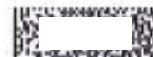


Le nom du fournisseur

GDF SUEZ

DolceVita

7

VOTRE FACTURE DU /13
N°ZISUBILL5 0206042797 75 J2
DD
24119 14541 3505 19MR XXXXX xxxxxx
1 rue de la mairie
21999 XXXXXXXXXXXXX

Vos Informations Client

- ▶ Référence client : 123 456 789
- ▶ Compte de contrats : 456 789 101
- ▶ Lieu de consommation :

1 rue de la mairie
21999 XXXXXXXXXXXXX

1

Adresse du site /bâtiment

MONTANT TTC prélevé le

33,36 €

Gaz naturel	418,49 €
Total TTC	418,49 €
	Dont Total hors TVA 356,93 €
	Dont Total TVA 61,56 €
	Total TVA à 5,5 % 3,27 €
	Total TVA à 9,6 % 58,29 €
Report solde précédent TTC	-1,33 €
Déduction des prélèvements effectués	-383,80 €

Détails au verso

Vos contacts utiles

Service Clients



Du lundi au samedi : 8H-22H

0 969 324 324



www.gdfsuez-dolcevita.fr

Retrouvez votre compte en ligne
24h/24 - 7/7

GDF SUEZ DolceVita

TSA 72111-76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Dépannage gaz 24h/24

N° Vert 0 800 473 333

(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24

N° Cristal 0 972 675 094

(Appel non surtaxé)

Avec la facture en ligne, dès l'émission de
votre facture, vous pouvez la consulter et
la télécharger à tout moment dans votre
compte.

Vos consommations facturées

- ▶ Du 11/02/12 au 12/02/13, vous avez consommé 4283 kWh de gaz naturel
- Cette consommation repose sur les index relevés par le distributeur.

Votre index au 12/02/13 : 0 0 5 2 5 m³

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

- ▶ Prochain relevé de compteur vers le
- ▶ Prochaine facture vers le
- ▶ Pour votre prochaine facture, votre compteur sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte :

Référence du compte : Nom de la banque

Numéro de compte

Pour toute modification, merci de contacter votre Service Clients.

L'option tarifaire de fourniture

La nature de l'offre

La consommation annuelle de référence (CAR)

Le profil de consommation

COMPRENDRE CETTE FACTURE

- 1 Votre consommation repose sur les index relevés par le distributeur.
- 2 Sur la période facturée, les prix du gaz naturel ont changé.

Votre contrat d'énergie

► Gaz Naturel Tarif B0 réglementé (1 000 à 6 000 kWh par an)

- Consommation Annuelle de Référence (CAR) 4233 Profil P011
- Point de comptage et d'estimation : 11223344556677

Pour aller plus loin : www.dolcevitafacture.fr

Le numéro du Point de Comptage et Estimation (PCE)

GAZ NATUREL

Abonnement

Abonnement du 08/04 au 12 sur la base de 4,27€ HT par mois ⁽²⁾										
Abonnement du 01/12 au 31/12/12 sur la base de 4,36€ HT par mois ⁽²⁾										
Abonnement du 01/01 au 13 sur la base de 4,47€ HT par mois ⁽²⁾										

Total Abonnement

Consommation

Consommation sur relève réelle compteur n° du 11/02 au 09/08/12	du	138	316	178	11,07	1969				
Consommation sur relève réelle compteur n° du 12 au 13	du	316	525	209	11,08	2314				
Consommation au prorata du 11/02 au 12						1783	0,06770	120,71	19,6 %	144,37 €
Consommation au prorata du 20/07 au 12						660	0,06900	45,54	19,6 %	54,47 €
Consommation au prorata du 01/12 au 31/12/12						1207	0,07070	85,33	19,6 %	102,05 €
Consommation au prorata du 01/01 au 31/01/13						456	0,07260	33,06	19,6 %	39,54 €
Consommation au prorata du 01/02 au 13						177	0,07210	12,76	19,6 %	15,26 €

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie⁽³⁾

Contribution Tarifaire Acheminement								6,44	5,5 %	6,79 €
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	------	-------	--------

Total contributions et taxes

TOTAL GAZ NATUREL TTC										418,49 €
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------

SERVICES

Mensualisation

Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
1				gratuit

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 19,6%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	356,93	3,27	58,29	418,49 €
Report solde précédent TTC				-1,33 €
Déduction des prélèvements effectués				-383,80 €
TOTAL DE VOTRE FACTURE				33,36 €

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quel sert-il ?
 Votre compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
 Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

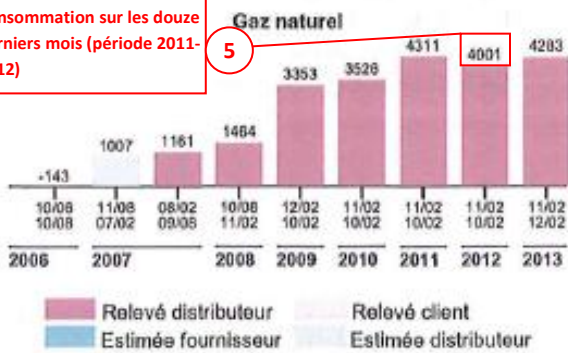
Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au 0969 324 324 (appel non surtaxé depuis un poste fixe)

Pour vos prochaines factures, vous pourrez alors opter pour un règlement par TIP, par chèque, par carte bancaire ou par espèces.

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh

Consommation sur les douze derniers mois (période 2011-2012)



Comment mieux gérer vos dépenses d'énergies ?

- ▶ Si votre consommation annuelle de gaz naturel en kWh ci-dessus ne correspond pas à la plage tarifaire indiquée dans l'encadré « Votre contrat d'énergie » figurant en page 2, contactez votre Service Clients au 09 69 324 324 (Appel non surtaxé).
- ▶ Améliorez la performance énergétique de votre logement grâce au Diagnostic Economies d'énergie. Contactez votre conseiller au 09 69 324 324 (Appel non surtaxé) pour prendre rendez-vous.
- ▶ Faites briller vos ampoules : nettoyez vos ampoules régulièrement ; vous obtiendrez jusqu'à 40% de lumière en plus à puissance égale.



Au 1er janvier 2013, le tarif réglementé augmente.

Pour mieux comprendre le prix de l'énergie et votre facture, rendez-vous sur www.dolcevita-facture.fr

Optez pour des prix garantis sans hausse

Nos offres de marché gaz naturel et électricité à prix fixe vous mettent à l'abri des hausses de prix pendant la durée de votre contrat (hors évolutions des impôts, taxes et contributions, de toute nature). Contactez votre conseiller DolceVita au 09 69 324 324 (appel non surtaxé).

Vous déménagez bientôt ?

Demandez dès à présent l'électricité à prix de marché et le gaz naturel pour votre futur logement sur www.electricitegazexpress.fr ou auprès de votre conseiller DolceVita au 09 69 324 324 (appel non surtaxé).

ACTUALITE

LEXIQUE

Informations

Pour de plus amples informations sur les prix de GDF SUEZ et sur les économies d'énergie, consultez www.gdfsuez-dolcevita.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, adressez-vous à votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé) ou par courrier (GDF SUEZ DolceVita TSA 42108-76934 ROUEN CEDEX 09).

Après épuisement des voies de recours internes, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur de GDF SUEZ, TSA 34321 - 92099 LA DEFENSE CEDEX.

Pour l'électricité et le gaz naturel uniquement : En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de GDF SUEZ n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie-Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou <http://www.energie-mediateur.fr>.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au 0 800 112 212 [appel gratuit depuis un poste fixe].

Rythme de facturation:

Un Exemple:

