

SIAGEP



Votre concession en **2014**

# Sommaire

**Connaître GrDF**

**Votre concession en 2014**

**La transition énergétique sur votre territoire**

**Notre organisation à votre service**

## Connaître GrDF





# Franck Wintenberger, Directeur Clients Territoires Est



« Chaque jour, vous nous accordez votre confiance et je vous en remercie.

Pour GrDF, elle est synonyme d'une double responsabilité de tous les collaborateurs de l'entreprise : vous assurer à la fois une qualité de service irréprochable et un accompagnement qui réponde au mieux à vos attentes. Au quotidien, particuliers, professionnels, entreprises, collectivités territoriales donnent vie à l'énergie gaz naturel. La transition énergétique est en marche. Penser à demain, c'est agir aujourd'hui. Et pour ça, nous sommes à vos côtés. Les usages et les origines du gaz se diversifient : chaudière à condensation, couplage gaz/solaire, biométhane, gaz naturel véhicule (GNV).

Le GNV réduit fortement les émissions de CO2 et les pollutions atmosphériques, le biométhane, gaz vert valorise les déchets en énergie renouvelable propre et crée des emplois locaux, contribuent à la gestion durable des territoires.

Près de 400 projets de biométhane sont d'ailleurs engagés à ce jour sur le territoire national. Notre région a été la première en France à réaliser un projet biométhane / bioGNV, à Forbach (57). Une cinquantaine d'autres projets est à l'étude. Dans l'Aube (10), le site de Méry-sur-Seine injecte depuis peu. Ce sera bientôt le cas à Thennelières (10), à Andelnans (90) et à Sarreguemines (57) ».

# Nouvelles données pour une nouvelle donne

## Participants :

- Une vingtaine d'élus et de fonctionnaires territoriaux, pour porter la voix des autorités concédantes et des principales associations d'élus (AMGVF, AdCF, ACUF, AMF, Villes de France, FNCCR), ainsi que le Club Secteur Public de l'Ordre des Experts Comptables, la CRE et la DGEC.

## Objectifs de la concertation :

- Réfléchir sur les données à transmettre dans le cadre des CRAC
- Formuler des recommandations pour le ministère en charge de la rédaction du décret annoncé dans l'art. 42 de la loi de transition énergétique.
- Approfondir le dialogue entre concédants et concessionnaire.

## Sujets abordés :

- Le compte d'exploitation (charges, recettes, résultat, contribution à la péréquation...)
- Le patrimoine (valorisation de l'inventaire, investissements prévisionnels, cartographie...)
- Les indicateurs de qualité de service et de suivi de l'activité (exploitation, acheminement, développement...)

**18 juin 2015 : remise du livre blanc au ministère**

# On est là !



**Être partout où il est possible de vous faire profiter des avantages du gaz naturel.**

Aujourd'hui, GrDF dessert 80 % de la population française et s'engage dans l'accompagnement des collectivités avec les élus et les professionnels pour dessiner l'avenir avec le gaz naturel et les énergies renouvelables, comme pour développer la mobilité durable. Être à vos côtés de façon impartiale dans chaque projet pour vous conseiller et trouver les solutions d'avenir, c'est aussi pour ça qu'on est là. Renseignez-vous sur [grdf.fr](http://grdf.fr)

**GrDF. Raccorder  
le gaz naturel et vos envies.**

**QUEL QUE SOIT  
VOTRE FOURNISSEUR**



L'énergie est notre avenir, économisons-la !



**Le 12 octobre 2014, GrDF lançait sa première campagne de communication grand public sur les 4 principaux médias.**

Les objectifs de cette campagne étaient les suivants :

- Faire préférer le gaz naturel aux français
- Faire de GrDF un promoteur et un facilitateur
- Mieux faire comprendre la mission de GrDF
- Affirmer la neutralité de GrDF vis-à-vis de tous les fournisseurs





An aerial photograph of a residential town with many houses, green spaces, and roads. A semi-transparent purple box is overlaid in the center, containing the text "Votre concession en 2014".

**Votre concession en 2014**



# Chiffres clés du SIAGEP

1 Contrat de concession signé le 9 décembre 1999 pour une durée de 30 ans  
et 2 DSP Vescemont / Meroux-Moval

## Réseau de distribution



294 236 mètres de réseau

574230 € investis sur la commune

## Votre concession



15 135 072 € de valeur nette du patrimoine concédé

38 724 € de redevance  
de concession (R1)

## Acheminement



10 551 clients du réseau de distribution publique

297 931 MWh acheminés





# Patrimoine et investissement

## Votre réseau par type de pression

Ouvrages concédés (longueur en mètres)	2014	2013
Canalisations basse pression	563	563
Canalisations moyenne pression	293 673	292 442
Longueur totale des canalisations	294 236	293 005

## Valeur de votre patrimoine

En Euros	2014	2013
Valeur brute	24 440 281	23 689 573
Valeur nette	15 135 072	14 916 416
Valeur de remplacement	52 946 155	51 653 086

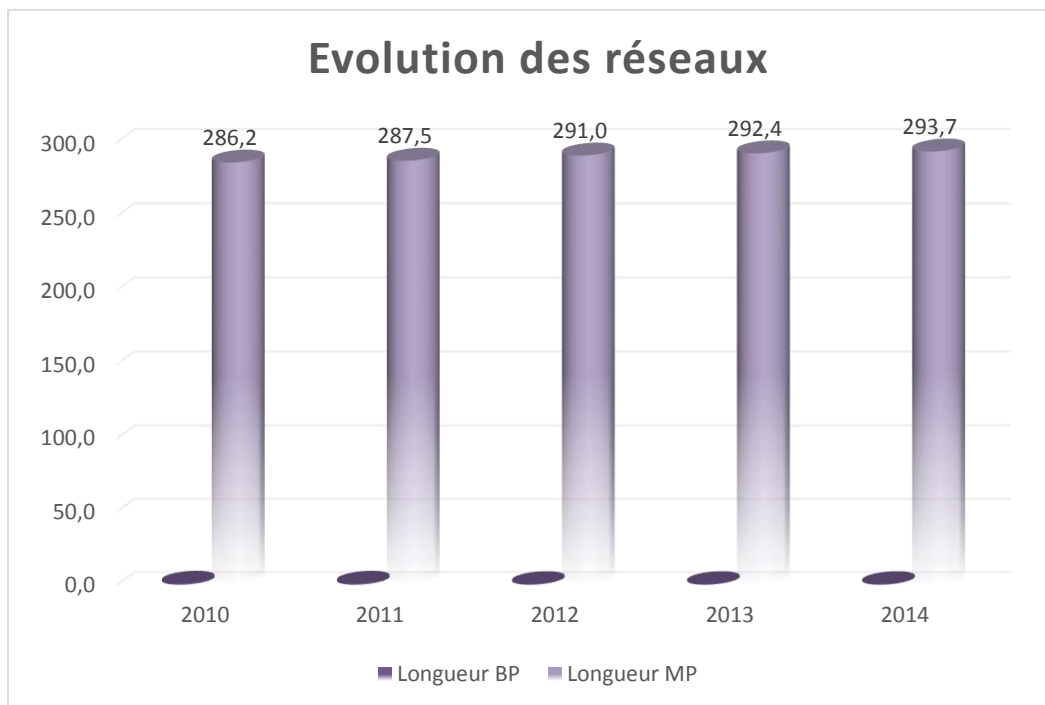
## En 2014, GrDF a investi 574230,37 sur votre concession

Investissements (en euros)	2014	2013
Développement des ouvrages	366 493	363 953
Modernisation des ouvrages	207 738	52 529

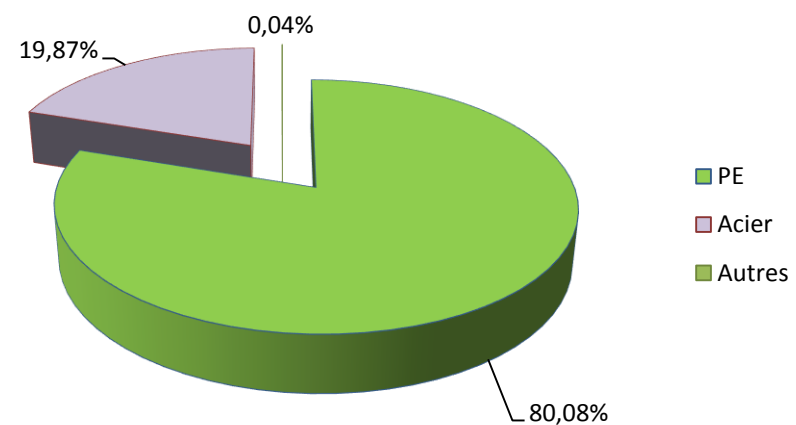


# Les réseaux

## Evolution des réseaux

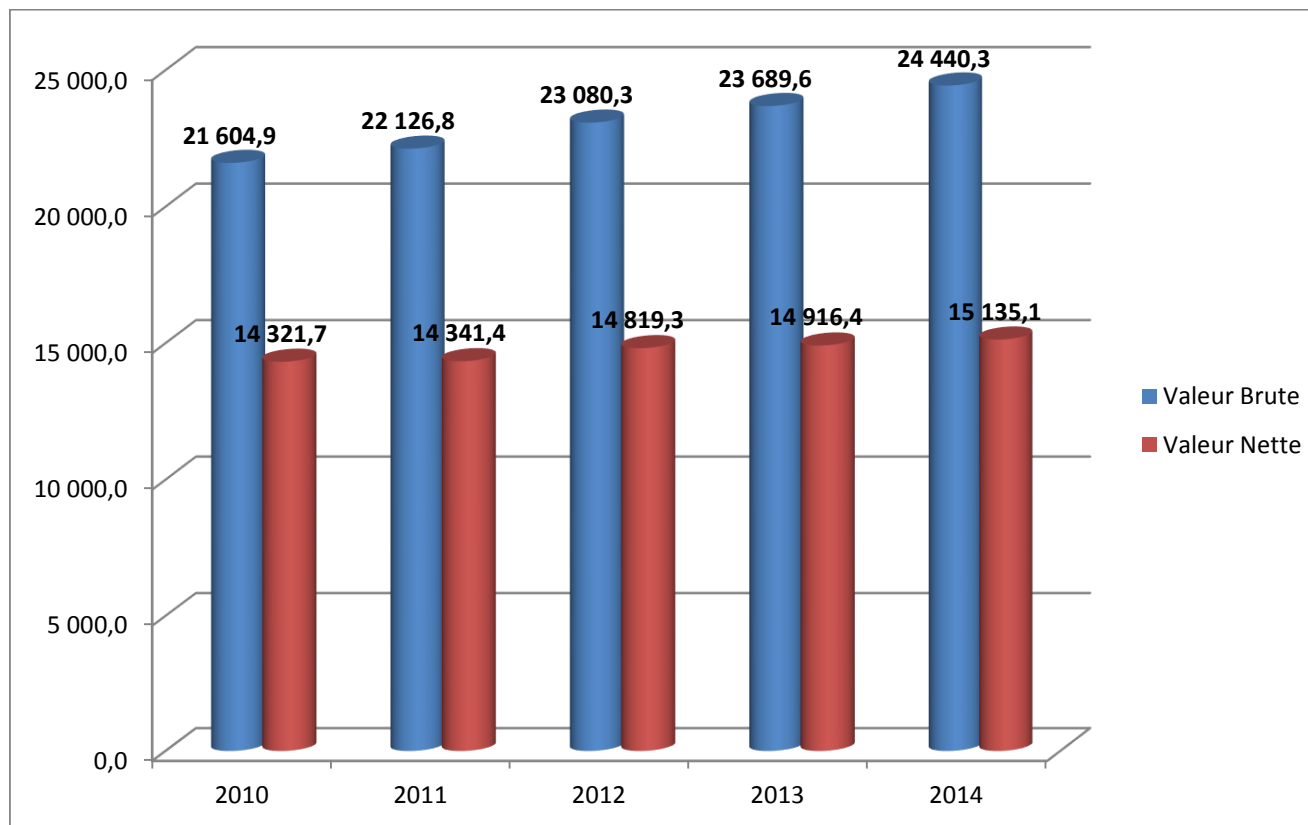


## Répartition par matière





# Le patrimoine de la concession en k€

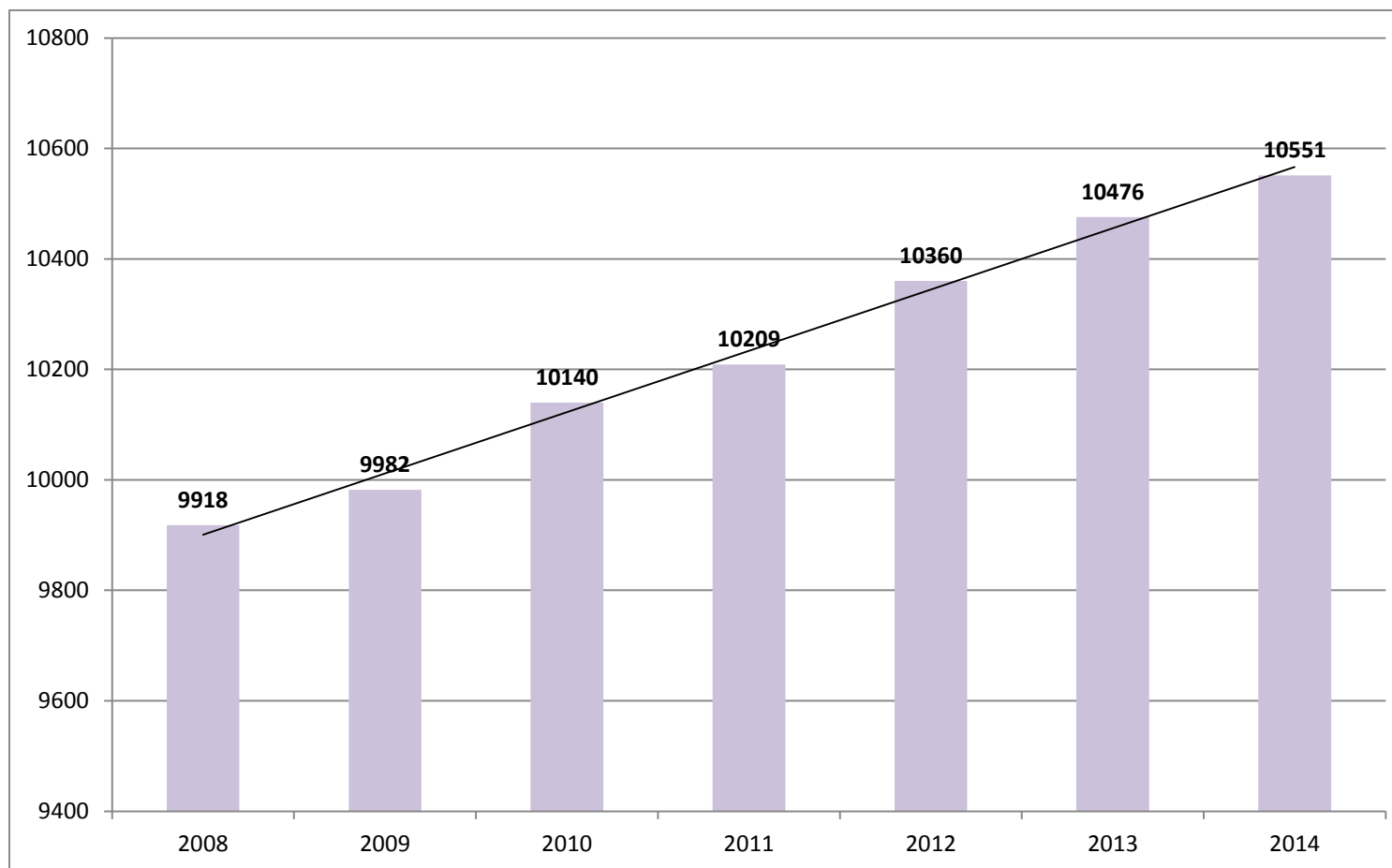


**Un patrimoine financier qui augmente régulièrement**

**Valeur brute : montant investi pour construire un ouvrage**

**Valeur nette : valeur de l'ouvrage, minorée du montant des amortissements**

# Evolution du nombre de clients



Votre concession en 2014



# Sécurité des ouvrages

## Nombre d'appels reçus

**Pour intervention de sécurité gaz**  
(fuites ou odeurs de gaz, les incendies ou explosions et autres motifs de sécurité)

2014

2013

139

142

**Pour dépannage gaz**  
(manques de gaz et autres dépannages)

125

99

## Incidents constatés

Nombre total d'incidents

2014

2013

130

123



URGENCE SECURITE GAZ

Urgence Sécurité Gaz

▶ N°Vert 0 800 47 33 33

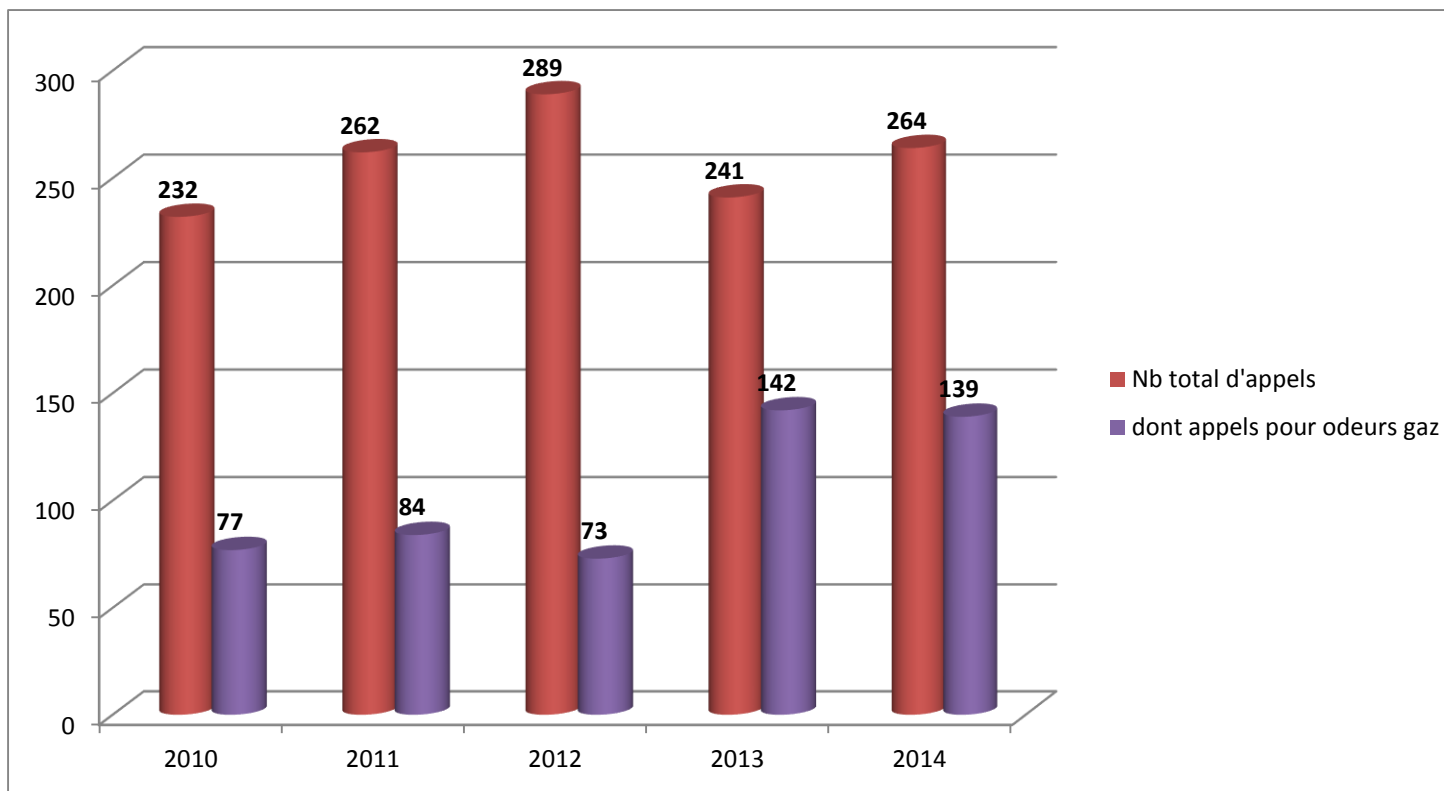
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE



INTERVENTION SUR LE  
TERRAIN

**GrDF**  
GAZ RÉSEAU  
DISTRIBUTION FRANCE

# Evolution des appels de tiers





# La sécurité



82 km de réseaux surveillés par VSR et 4 km surveillés à pied



Un exercice de crise ORIGAZ sur Belfort le 17/11/2014 : Perte de l'alimentation de 1900 clients

285 compteurs vérifiés



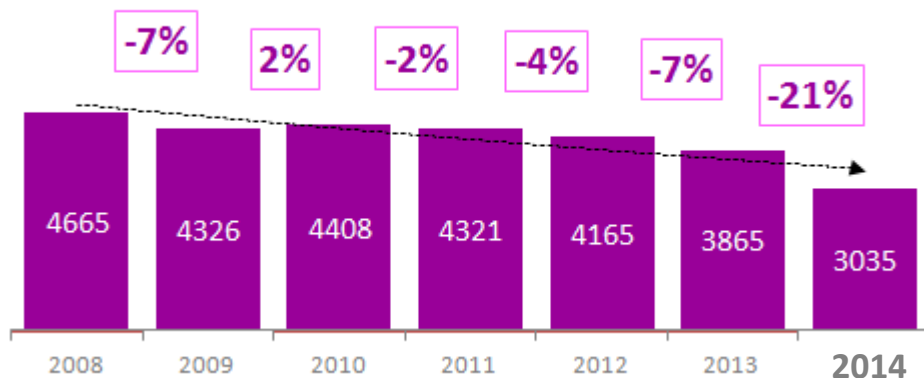
14 956 000 € dédiés en 2014 à la maintenance des ouvrages sur le Grand Est

Sur le département du Territoire de Belfort le taux d'intervention en moins de 60 mn (contrat de service public) est **99.76%**

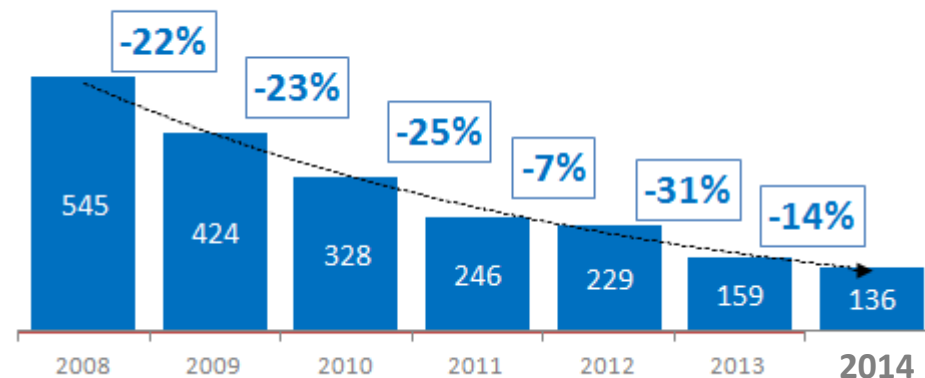
# Suivi des travaux de tiers

## Au niveau national :

### Dommages toutes MOA confondues



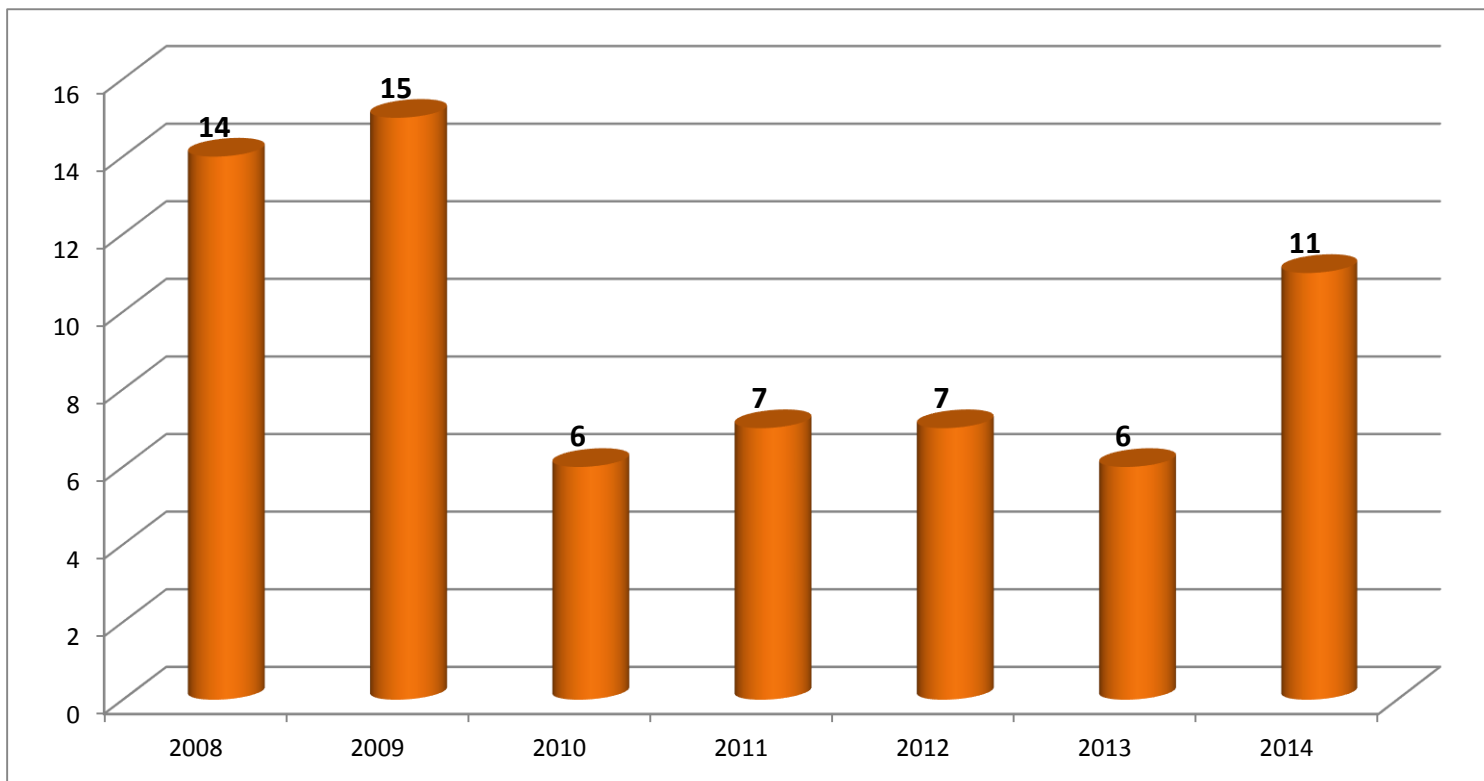
### Dommages sous MOA GrDF



## Au niveau de votre concession

DT - DICT sur la concession	2014	2013
Nombre de DT reçues et traitées avec présence d'ouvrages	349	378
Nombre de DICT reçues et traitées avec présence d'ouvrages	728	706
<b>Dommages aux ouvrages</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Nombre de dommages lors ou après travaux de tiers	11	6
Nombre de dommages avec fuite sur ouvrages enterrés	6	5

# Evolution des DAO sur la concession



Votre concession en 2014

# Le Plan Anti-endommagement

Nouveau cadre réglementaire applicable depuis **le 1er juillet 2012**

Le plan anti-endommagement concerne tous les intervenants (donneurs d'ordre, exploitants réseau, exécutants des travaux) et a pour objectifs de renforcer la sécurité en amont et pendant les chantiers

Un Guichet Unique permettant de centraliser tous les renseignements utiles pour réaliser les DT , les DICT , et ATU  
[www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr)

## → Quels impacts pour les collectivités territoriales ?

En tant que collectivité territoriale, vous êtes un acteur clé de la prévention de l'endommagement des réseaux lors de travaux tiers. Vous pouvez endosser plusieurs rôles :

- > exploitant<sup>1</sup> de réseaux en propre : c'est par exemple le cas des réseaux d'éclairage public ou des réseaux de télécommunication ou d'eau dont vous êtes propriétaire si vous n'avez pas délégué leur exploitation à des opérateurs privés ;
- > maître d'ouvrage<sup>2</sup> lorsque vous avez des projets de travaux ;
- > exécutant de travaux<sup>3</sup> lorsque vos services techniques entreprennent eux-même la réalisation de travaux ;
- > contrôle et maîtrise de l'urbanisme et de la voirie : vos services techniques chargés de cette activité doivent connaître les zones d'implantation des réseaux et les zones susceptibles d'accueillir des travaux sous trois mois.



# Le Plan Anti-endommagement

## Une déclaration en quatre étapes

- 1) Identifiez-vous.
- 2) Dessinez la zone d'emprise de vos travaux sur le fond de plan IGN proposé par le téléservice.
- 3) Téléchargez les formulaires DT et remplissez-les.
- 4) Envoyez ces formulaires.xml et le plan de l'emprise de votre projet de travaux aux exploitants concernés, par voie électronique. À défaut, vous pouvez les envoyer par courrier mais leur traitement, par les exploitants, sera plus long.

### ATTENTION

En tant que service public, vous devez informer vos administrés sur leurs obligations réglementaires en matière de déclaration de travaux. À cet effet, vous pouvez les inviter à consulter sur le téléservice les plaquettes d'information destinées aux exploitants, aux maîtres d'ouvrage, aux entreprises de travaux, ainsi qu'aux particuliers.

## Sur [www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr)

Téléchargez gratuitement la notice explicative des déclarations de travaux DT/DICT, le guide technique pour la réalisation des travaux, le constat contradictoire en cas d'endommagement des réseaux, le modèle d'avis de travaux urgents, les différentes plaquettes d'information pour les exploitants, les maîtres d'ouvrage, les entreprises de travaux et les collectivités territoriales.



The background is a vibrant green 3D-rendered scene. It features several stylized, futuristic buildings with rounded rectangular forms and horizontal bands. Some buildings have leaf-like patterns on them. In the foreground, there are stacks of flat, rectangular panels. A small globe sits on a pedestal to the left. A thin, white, curved line sweeps across the scene. The overall aesthetic is clean, modern, and eco-friendly.

## La transition énergétique sur votre territoire

# GrDF, force de proposition pour la Transition Energétique

## Aménagement du territoire : vers un mix énergétique équilibré

- Promouvoir l'efficacité énergétique dans le bâtiment par des obligations de résultat permettant le choix des solutions les plus pertinentes sur le plan environnemental et économique.
- Faciliter l'information du consommateur, levier indispensable pour promouvoir la sobriété énergétique, grâce au déploiement de compteurs communicants.

## Allier efficacité énergétique et sobriété

- En résidentiel/tertiaire : accompagner le développement des technologies permettant d'optimiser la complémentarité entre les énergies chez les clients.
- Pour les transports : encourager le gaz naturel véhicule (GNV), et sa variante le bioGNV, dans les transports collectifs, le transport de marchandises et les véhicules de service afin de réduire les émissions de polluants et améliorer la qualité de l'air.

## Favoriser l'émergence des énergies renouvelables et l'innovation

- Accompagner le développement de la filière biométhane avec un cadre réglementaire simple, stable et incitatif pour encourager les initiatives locales de production de gaz renouvelable
- Poursuivre les efforts de recherche et développement dans les filières à haut potentiel et forte valeur ajoutée comme la gazéification, les micro-algues, la méthanation et l'hydrogène.

# BIOMETHANE

## ANDELNANS : 1<sup>ère</sup> injection de Biométhane injecté dans le réseau Gaz Naturel en Franche-Comté portée par la SCEA des Longchamps

Solutions de valorisation des déchets, réduction des émissions de gaz à effet de serre, production d'énergie renouvelable au cœur des territoires : le gaz vert cumule les atouts pour répondre aux grands enjeux énergétiques et environnementaux à relever dans les années à venir. La production de gaz vert permettra, également la création d'emplois locaux non délocalisables.



Ce projet d'injection apporte de nombreux bénéfices :

- **des bénéfices énergétiques** : les 6 GWh de biométhane injectés chaque année couvriront les besoins en gaz des 330 clients résidentiels de la commune d'Andelnans (ou équivalent 30 bus)
- **des bénéfices agricoles**
  - o 6000 tonnes de digestat solide composté
  - o 6000 m<sup>3</sup> de digestat liquide épandu
  - o 100 tonnes d'engrais chimique économisé
- **des bénéfices écologiques** : 15000 t de CO<sub>2</sub>/an évités
- **la création d'emplois** non délocalisables (embauche d'un salarié)





# Vers plus d'efficacité énergétique

GrDF met à disposition des professionnels (bureaux d'études, installateurs, architectes, directeurs techniques, responsables de patrimoine, responsables énergie...) son nouveau pôle d'expertise Cegibat.

Il apporte toute la matière réglementaire et technique sur le gaz naturel et l'efficacité énergétique du bâtiment.

Entièrement repensés, de nombreux outils viennent répondre aux attentes des acteurs de la filière en fonction de leur mission et/ou domaine d'activité :

- **Cegibat Web** : portail internet d'informations techniques et réglementaires
- **La revue Vecteur gaz** : dédiée aux bureaux d'études et sociétés d'ingénierie
- **Cegibat Hotline** : centre d'appels Cegibat qui permet aux installateurs chauffagistes de s'informer en temps réel sur une problématique technique, matériel ou réglementaire en aval du compteur gaz

**cegibat**



# Roulez vert

**Créer une station GNV sur votre territoire contribue à réduire votre facture énergétique et à répondre aux enjeux de santé publique (diminution des gaz à effet de serre et des particules fines).**

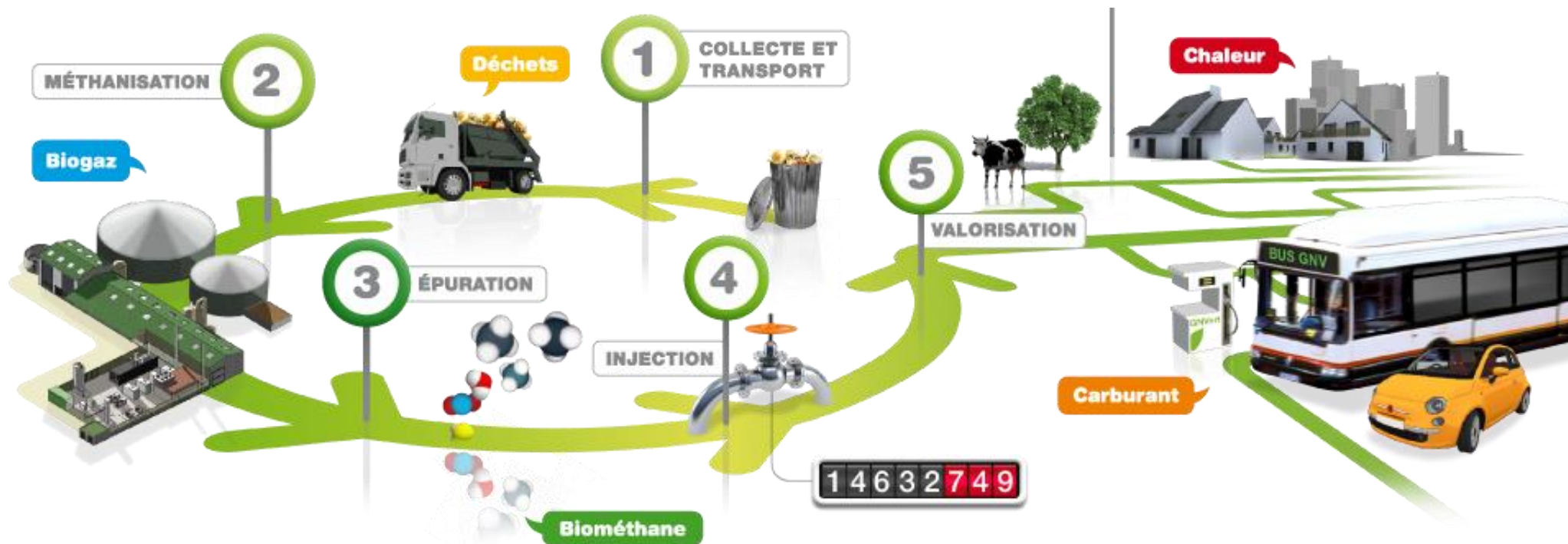
Que ce soit pour une flotte de 10 ou de 200 véhicules, il y a forcément un projet adapté à votre besoin. Comme celui de la Communauté Urbaine de Grand Nancy, qui utilise le gaz naturel pour son parc de bus.



Le Gaz Naturel Véhicules est une solution pertinente pour améliorer la qualité de l'air dans les villes : Le GNV a des performances écologiques supérieures aux carburants usuels avec notamment une réduction de 95% des émissions de particules fines accompagnée d'une réduction des nuisances sonores



# Vos déchets d'aujourd'hui sont vos emplois de demain



Déjà 7 sites injectent du biométhane sur le réseau en France

A l'horizon 2030, entre 500 et 1 400 sites injecteront du biométhane dans le réseau (feuille de route méthanisation de l'ADEME, scénarios bas et haut) ce qui représentera 16 % de biométhane dans le réseau.

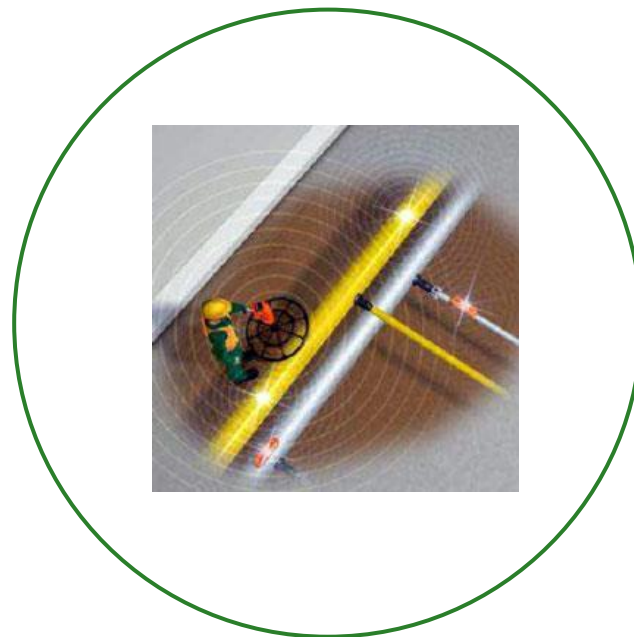


# L'innovation au service du réseau



## Des drones en exploitation

Les drones permettent de photographier avec une précision de l'ordre du millimètre pour toujours plus renforcer la surveillance et la maintenance du réseau gaz naturel.



## Puces RFID

Les puces RFID permettent de détecter tous les ouvrages, quelle que soit la nature du sol et de l'environnement, et ce jusqu'à 1,50 mètre de profondeur, avec une précision de l'ordre du centimètre.



## Gazpar

Outre l'intérêt de moderniser le système de relevé, les clients pourront agir concrètement sur leur consommation énergétique grâce à des données précises qui leur seront données chaque jour.



**Notre organisation à votre service**

# L'organisation de GrDF en région

## Direction Réseaux

- Concevoir et construire au meilleur coût l'outil industriel
- Exploiter et maintenir cet outil
- Valoriser le patrimoine gazier

La gestion du patrimoine industriel

La gestion des travaux

L'exploitation-maintenance

La sécurité industrielle

## Direction Clients Territoires

- Etre au plus près du terrain
- Promouvoir et placer l'énergie gaz naturel
- Satisfaire le client au quotidien

L'acheminement du gaz naturel

Le développement du réseau

La gestion des concessions

L'ancrage territorial

# Les principaux métiers du distributeur

**Technicien clientèle** : Responsable de la sécurité sur les chantiers , il réalise, entretient et répare les installations d'alimentation de gaz et d'électricité au quotidien.

**Technicien d'intervention** : Disponible 24h/24 et 7j/7, il assure la continuité et la qualité de votre alimentation en gaz naturel et effectue des travaux sur les ouvrages gaz.

**Chargé d'affaires ingénierie** : Garant des délais, des coûts et du respect des normes de sécurité relatives aux chantiers de renouvellement ou d'extension qu'il supervise.

**Conseiller GrDF** : Accessible au 09 69 36 35 34 (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 8 h à 17 h, il écoute, conseille et oriente les clients et prospects.

**Cartographe** : Il tient à jour la cartographie du territoire au quotidien et assure la cohérence des plans d'implantation et des schémas d'exploitation.

**Conseiller Collectivité Territoriale** : Il accompagne les communes au quotidien pour les aider dans leurs projets en valorisant les atouts du gaz naturel et du territoire.



# Actions régionales en faveur de l'emploi

## GrDF et l'ENSAIA ensemble pour préparer aux métiers de l'énergie de demain

GrDF a noué un partenariat avec l'ENSAIA (l'Ecole Nationale d'Agronomie et des Industries Agro-alimentaires) pour contribuer concrètement à un transfert des connaissances. Il s'agit d'un véritable échange de savoirs et de savoir-faire, qui permet de mieux répondre aux besoins de qualifications nouvelles pour faire face aux enjeux énergétiques d'aujourd'hui et de demain.

## GrDF féminise ses métiers les plus techniques

GrDF réaffirme son engagement en faveur de l'égalité professionnelle et veut renforcer la place des femmes dans la filière technique. Dans ce but, l'entreprise a mis en place un dispositif de recrutement qui valorise plutôt le potentiel et l'intérêt des candidates pour ce type de poste que le diplôme ou la formation initiale.

Ainsi, le 27 mai à Metz, GrDF a ouvert ses portes à des candidates à un diplôme en alternance dès la rentrée prochaine, principalement pour le Bac professionnel TEMSEC (Technicien de Maintenance des Systèmes Energétiques et Climatiques).

## GrDF partenariat du lycée Héré à Laxou (54)

Le Lycée Héré met en place un partenariat avec GrDF pour la formation de futurs gaziers : il s'agit de la mise en place d'un bac technique TEMSEC option gaz.

# 2014 c'était aussi...



## GNV

17 véhicules au GNV (dont 4 aux couleurs de GrDF) ont participé au 15ème Rallye Energies Nouvelles, organisé par l'Automobile Club de Monaco à Aix-en-Provence.

*19 – 23 mars*

Texte

Texte

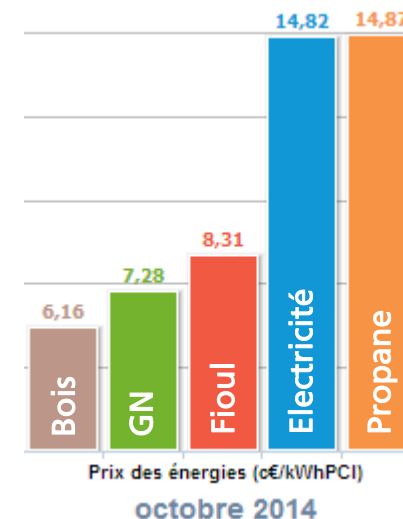
# Des nouveautés sur votre Extranet

## Baromètres des énergies :

Consulter l'évolution du prix des énergies pour les maisons individuelles ou les appartements.

*En octobre 2014, le gaz naturel était 2 fois moins cher que l'électricité.*

Source : Base de données Pégase du Ministère du Développement Durable, de l'Ecologie et de l'Energie



## Informations utiles :

Pour faire connaître à vos administrés l'ensemble des services proposés par GrDF sur Internet (auto-relevé en ligne, « raccordabilité » au réseau, Am@nda, Estimogaz...).

## Info-coupure :

Pour s'informer sur les incidents d'alimentation en gaz naturel.

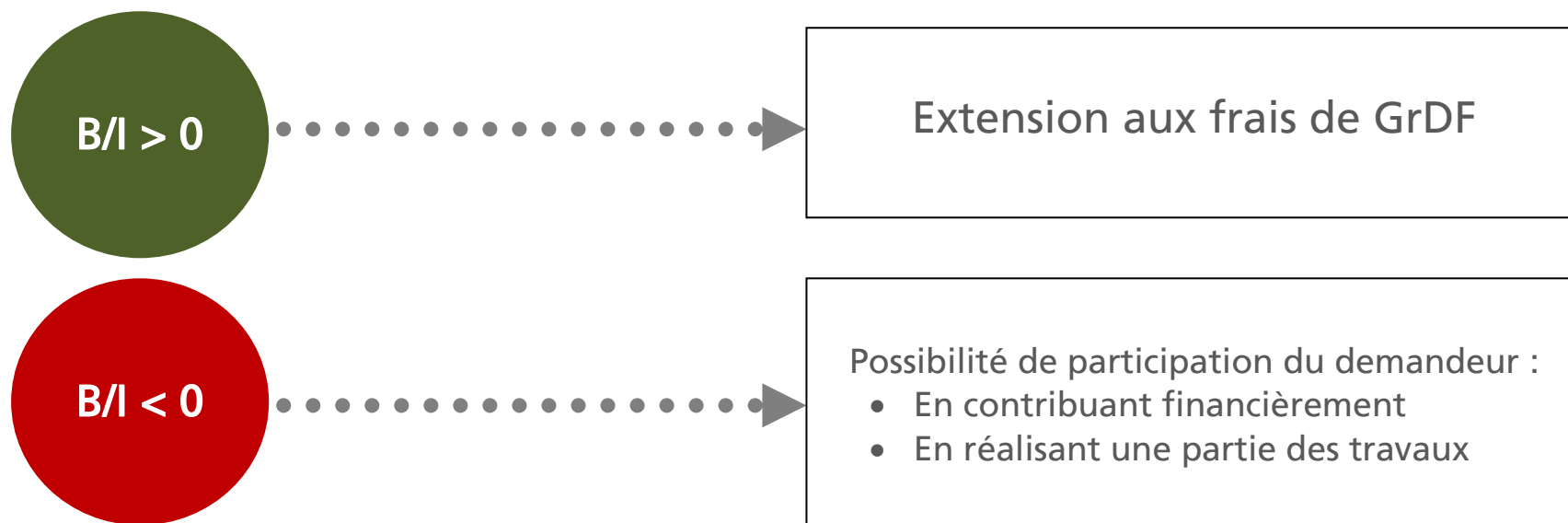
**VOUS POUVEZ VOUS RAPPROCHER DE VOTRE  
INTERLOCUTEUR PRIVILIGIE POUR AVOIR VOS  
IDENTIFIANTS DE PREMIERE CONNEXION**

# Critère d'investissement : le B / I

Les gestionnaires de réseaux de distribution publique de gaz ont l'obligation de raccorder aux réseaux de distribution publique existants tous les clients qui le demandent si l'opération est rentable.

Si l'opération s'avère non rentable, la loi permet l'apport d'une participation financière d'équilibre.

(arrêté et décret n° 2008-740 du 28 juillet 2008)



$B$  = recettes prévisionnelles – dépenses prévisionnelles