

Syndicat Intercommunal d'Aide à la Gestion des Equipements Publics du Territoire-de-Belfort

- SIAGEP -

Tableau de bord de concession

Exercice 2012

Mai 2014
Version 2



Sommaire

Distribution publique d'électricité (ERDF)

Caractéristiques générales de la concession et de son alimentation	p.3
Les ouvrages concédés	p.4
Continuité d'alimentation de la concession	p.8
Qualité de l'électricité distribuée	p.11
Les investissements du concessionnaire	p.12
Les éléments patrimoniaux	p.13
Les usagers de la concession	p.16
Les raccordements en soutirage et en injection	p.19
Les services aux usagers du distributeur	p.20

Fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente et au tarif de première nécessité (EDF)

Les usagers aux tarifs réglementés de vente de la concession	p.22
Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés	p.23

Indicateurs relatifs à la distribution publique d'électricité

(ERDF)

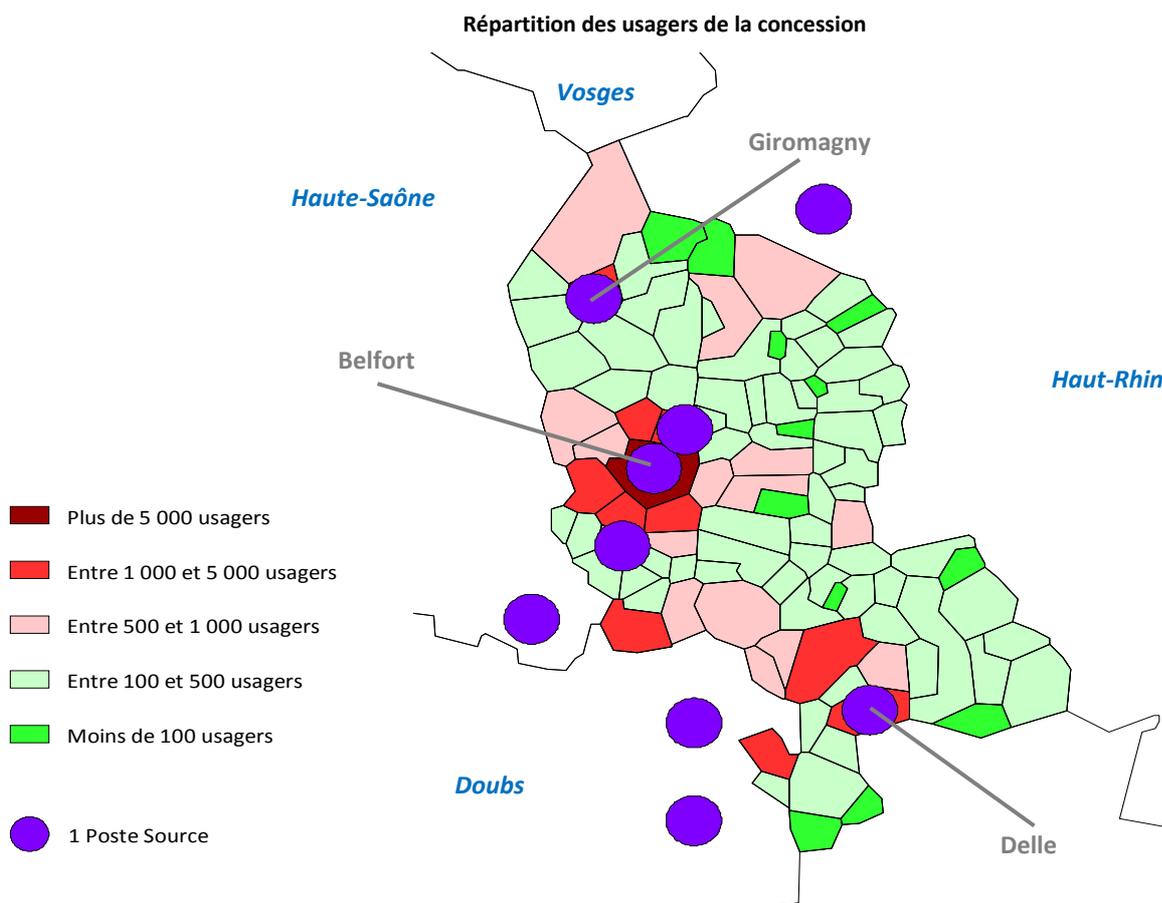
Caractéristiques générales de la concession et de son alimentation

La délégation de service public

Date de signature du contrat de concession 20 juillet 1994

Durée de la concession 30 ans

Service public délégué à ERDF & EDF



Les caractéristiques de la concession

Nombre de communes desservies	102
Population de la concession (population légale 2009, INSEE)	142 461
Nombre d'usagers total de la concession	
selon la base "clientèle"	76 285
selon la base "technique"	76 015

L'alimentation amont de la concession

Nombre de postes source alimentant la concession	9
Nombre de postes source situés sur le territoire de la concession	5
Puissance installée alimentant la concession	484 MVA

Les ouvrages concédés

Le réseau HTA

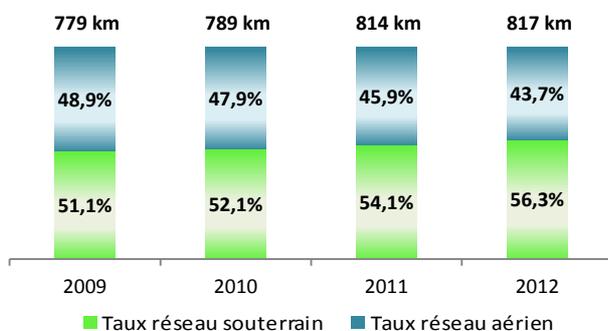
Caractéristiques générales

Longueur des réseaux HTA	817 km
Nombre de départs HTA de la concession	60
Longueur moyenne des départs HTA	16,9 km
Longueur du départ HTA le plus long	57,6 km
Nombre de départs HTA > 70 km	Aucun



● Autres concessions auditées par AEC ● Votre concession

Le réseau HTA de la concession

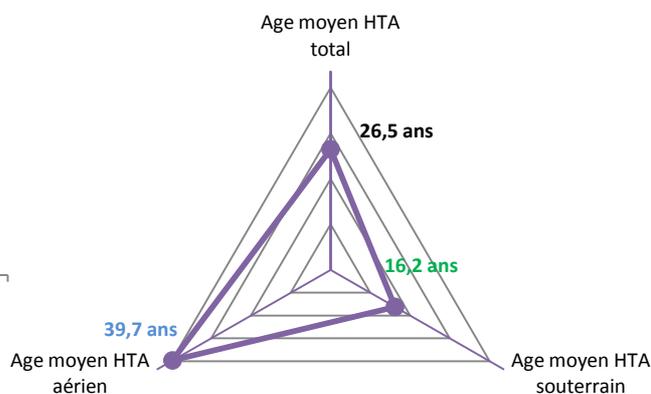


Statistiques AEC 2011

Taux d'enfouissement

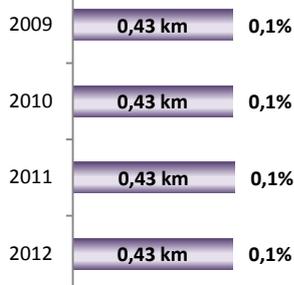
Minimum	22,7%
Moyenne	36,6%
Maximum	64,6%

Âges moyens par technologie de réseau HTA

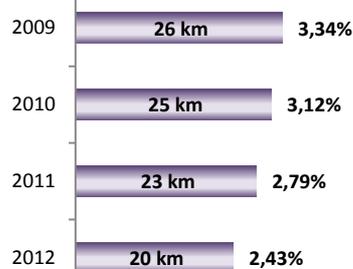


Points de vigilance du réseau HTA

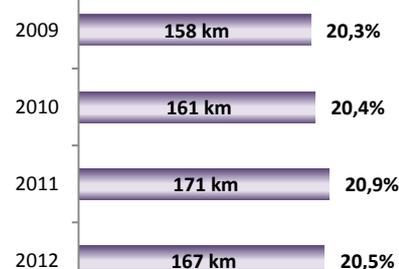
Evolution du réseau HTA de faible section par rapport au linéaire total



Evolution du réseau HTA en câble papier par rapport au linéaire total



Evolution du réseau HTA âgé de plus de 40 ans



Statistiques AEC 2011

	Faible section	Câbles papiers	Plus de 40 ans
Minimum	0,1%	0,2%	8,4%
Moyenne	1,4%	2,3%	16,2%
Maximum	5,6%	11,9%	32,6%

Les ouvrages concédés

Le réseau BT

Caractéristiques générales

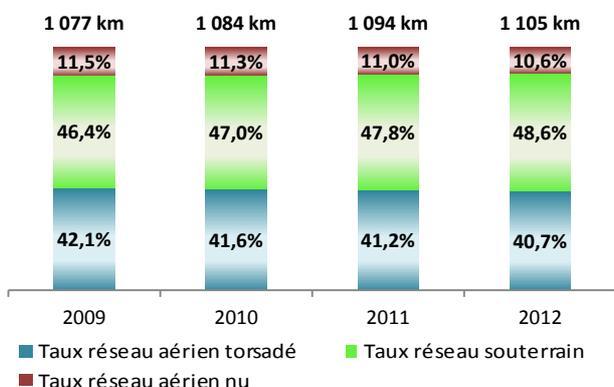
Longueur des réseaux BT 1 105 km
 Nombre de départs BT 3 337

Positionnement de la concession sur le dernier exercice

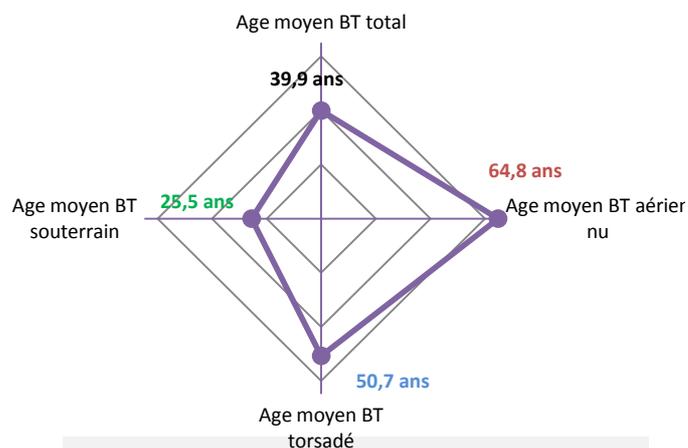


● Autres concessions auditées par AEC ● Votre concession

Le réseau BT de la concession



Âges moyens par technologie de réseau BT



Les âges moyens du réseau BT présentés sur le graphique ci-dessus sont à considérer avec prudence, leur datation étant approximative. En effet, 44,8% d'entre eux sont datés de 1946.

Statistiques AEC 2011

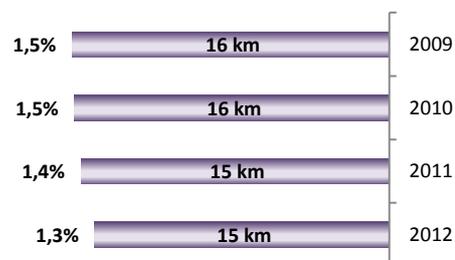
	Sout.	Aérien	Torsadé
Minimum	20,8%	2,9%	34,7%
Moyenne	36,1%	12,3%	51,5%
Maximum	59,5%	28,1%	74,6%

Points de vigilance du réseau BT

Répartition du réseau BT aérien nu



Evolution du réseau BT aérien de faible section



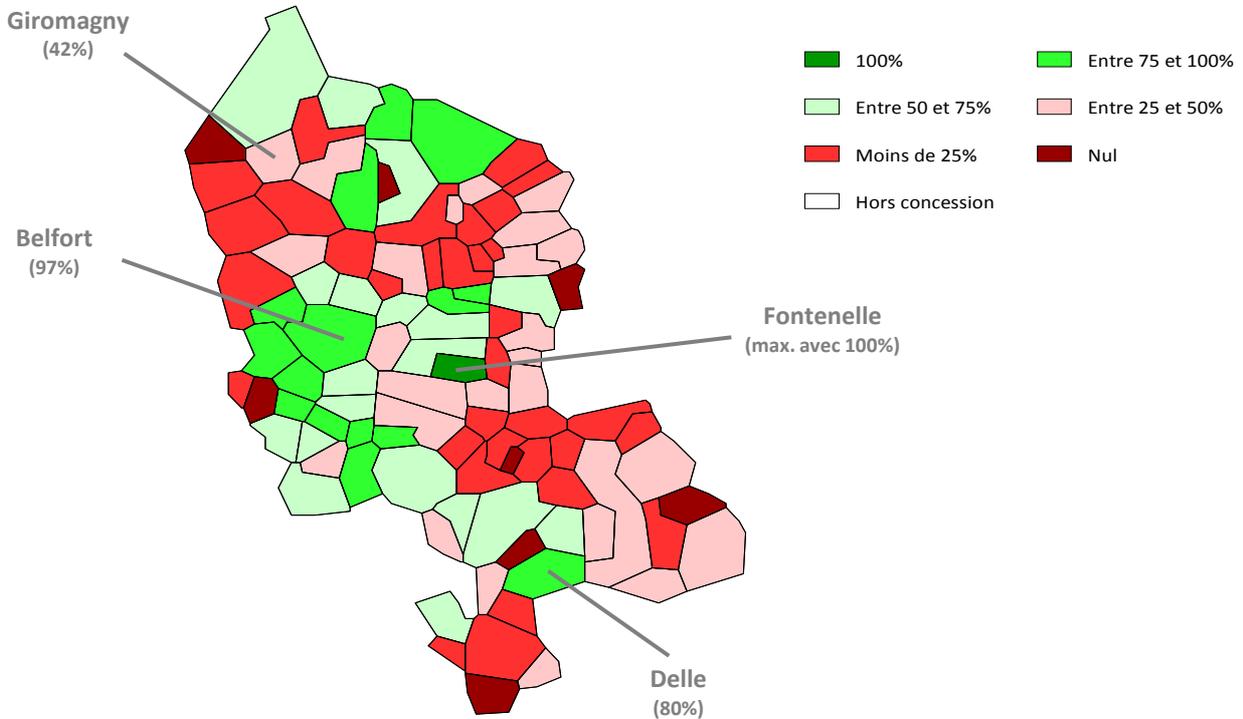
Statistiques AEC 2011

Faible section	
Minimum	1,0%
Moyenne	5,2%
Maximum	11,8%

Les ouvrages concédés

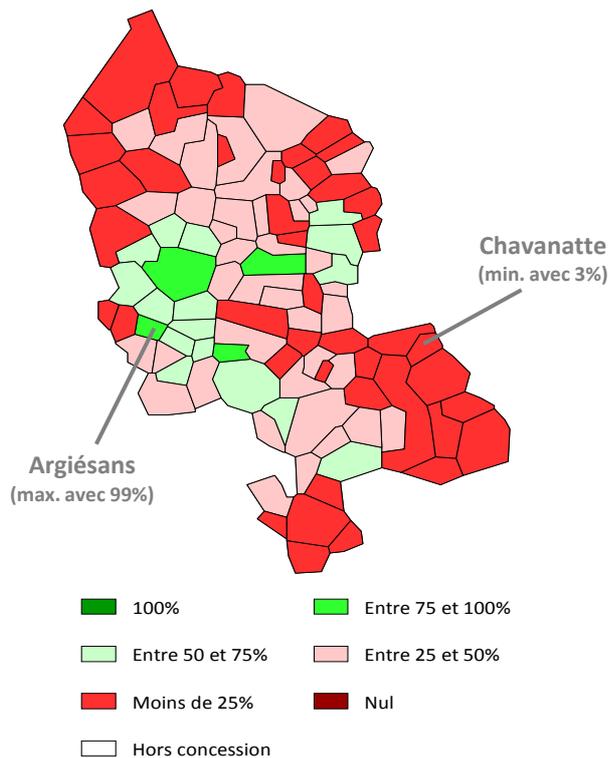
Le réseau HTA

Taux d'enfouissement des réseaux HTA

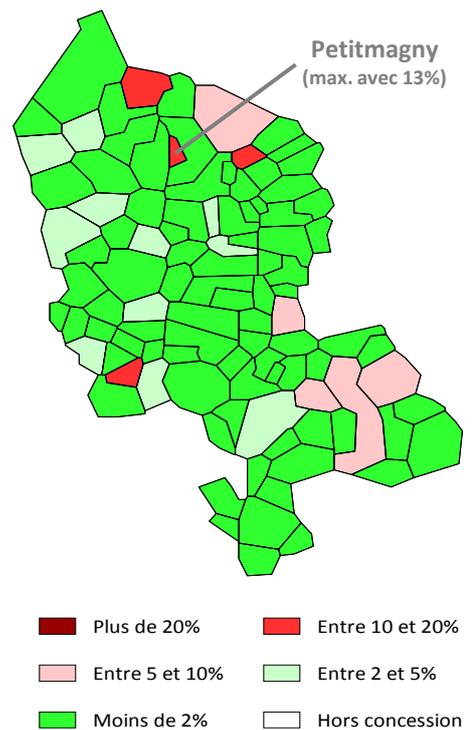


Le réseau BT

Taux d'enfouissement des réseaux BT



Taux de réseaux BT de faible section

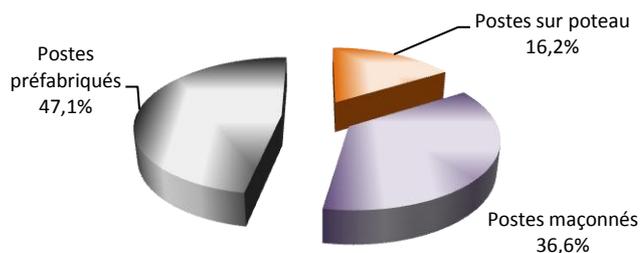


Les ouvrages concédés

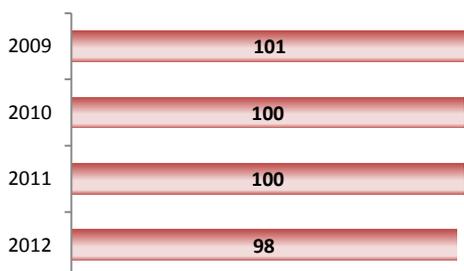
Les postes HTA/BT

Nombre de postes de transformation 1 059

Typologie des postes HTA/BT de la concession sur le dernier exercice



Evolution de la répartition des cabines hautes selon les régimes urbain



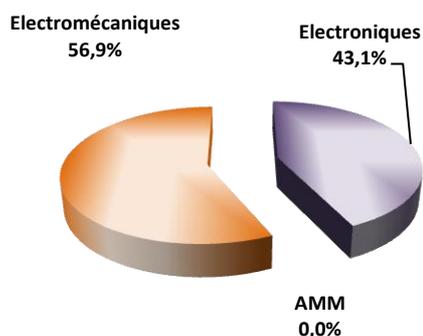
Les cabines hautes sont des postes HTA/BT en forme de tour. Elles sont en cours de suppression.

Les appareils de comptage

AMM (Automated Meter Management), c'est un compteur communicant permettant :

- D'automatiser les relevés de consommation et de supprimer les factures estimées ;
- D'intervenir à distance ;
- D'établir des offres tarifaires horo-différenciées, de proposer de nouveaux services.

Répartition des appareils de comptage de la concession par typologie



Statistiques AEC 2011

	Electromécaniques	Electroniques
Minimum	45,4%	31,2%
Moyenne	60,1%	39,9%
Maximum	68,8%	54,6%

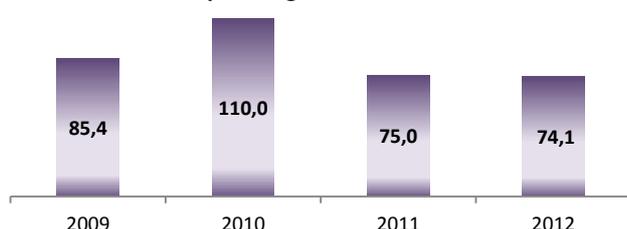
Continuité d'alimentation de la concession

Les événements exceptionnels sont des incidents ayant affecté plus de 100 000 clients sur des territoires contigus et dont la probabilité d'occurrence est supérieure à 20 ans. Le critère B TTC (toutes causes confondues) prend en compte ces aléas, a contrario du critère B HIX (hors événements exceptionnels).

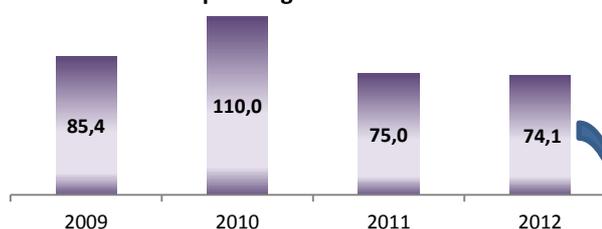
La durée moyenne de coupure

Le temps moyen de coupure par usager, ou critère B, se décompose selon les deux causes d'interruption (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés (HTA, BT et amont).

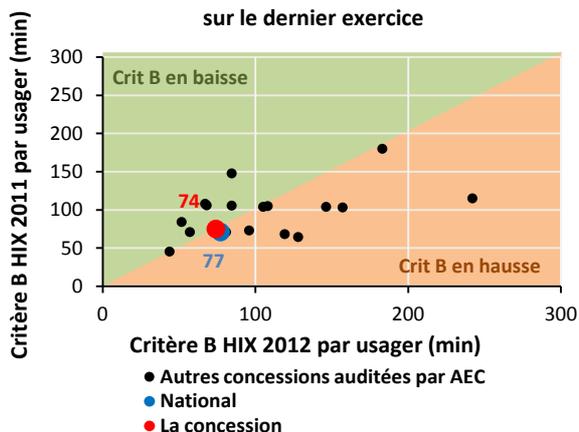
Evolution de la durée moyenne de coupure TCC par usager sur la concession



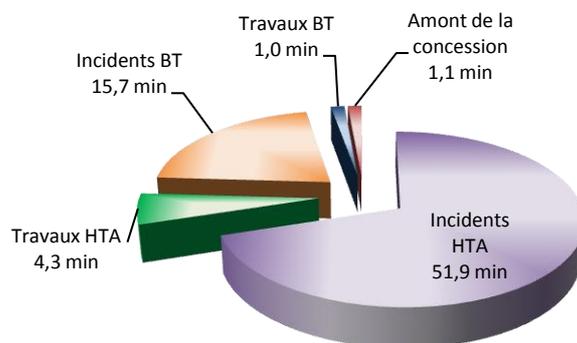
Evolution de la durée moyenne de coupure HIX par usager sur la concession



Positionnement de la concession sur le dernier exercice

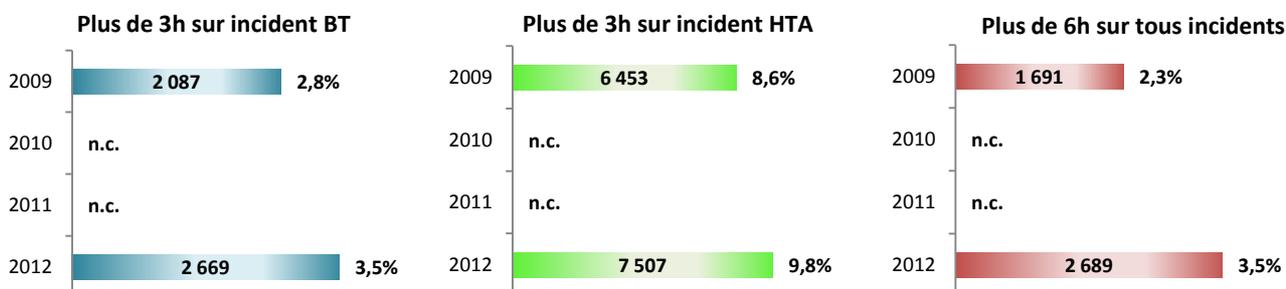


Décomposition de la durée moyenne de coupure HIX par usager pour la concession sur le dernier exercice



Les coupures des usagers (HIX)

Evolution du nombre d'usagers coupés :



Statistiques AEC 2011

	Usagers coupés plus de 3h incident BT	Usagers coupés plus de 3h incident HTA	Usagers coupés plus de 6h sur tous incidents
Minimum	0,5%	3,2%	1,2%
Moyenne	8,2%	8,9%	5,1%
Maximum	20,7%	19,0%	13,4%

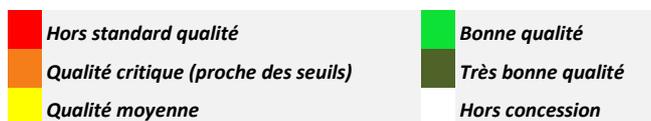
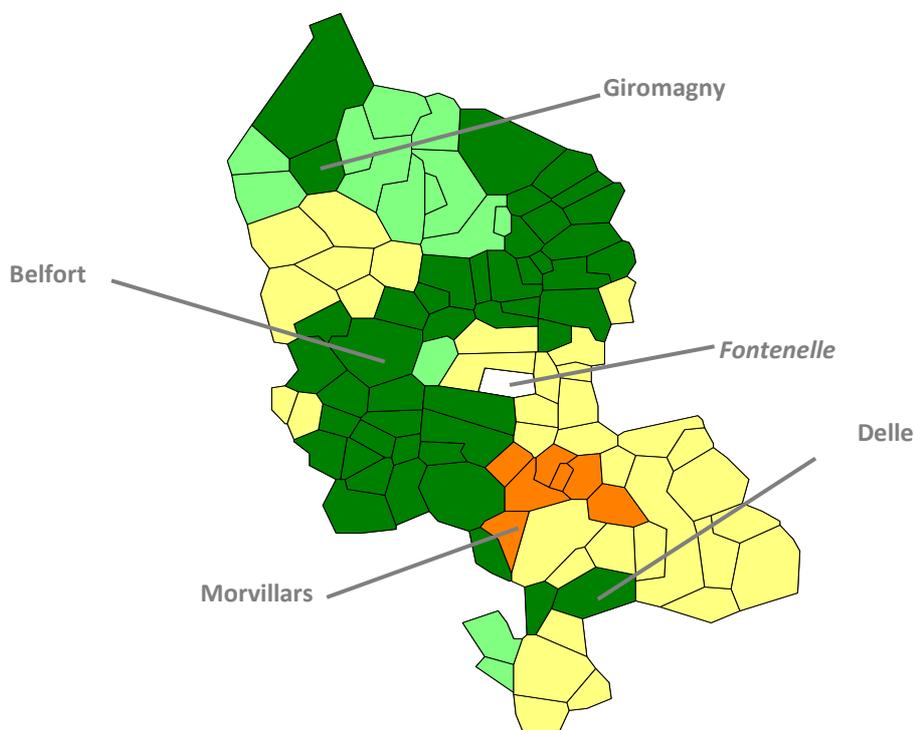
Continuité d'alimentation de la concession

L'ICF est un indicateur établi par agrégation du nombre de coupures longues, brèves et très brèves subies en moyenne par un usager de la concession. Il vaut 100 pour une alimentation continue sans coupure électrique.

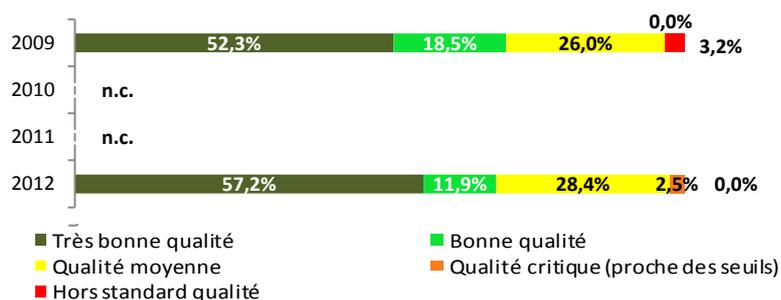
	Très bonne qualité	Bonne qualité	Qualité moyenne	Qualité critique	Hors standard qualité
Coupures longues	<1	1≤...<1,5	1,5≤...<3	3≤...≤6	Au moins supérieur à 1 des seuils (6, 30, 70)
Coupures brèves	<2	2≤...<5	5≤...<18	18≤...≤30	
Coupures très brèves	<4	4≤...<10	10≤...<30	30≤...≤70	

L'indicateur de continuité de fourniture (HIX)

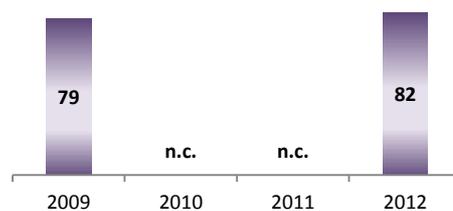
Indice de continuité de fourniture 2012 (HIX)



Evolution du pourcentage d'usagers par niveau de continuité de fourniture (HIX)



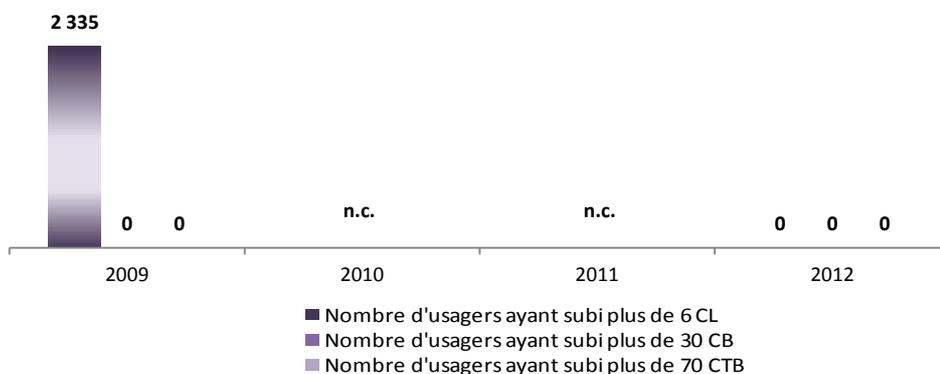
Evolution de l'Indicateur de Continuité de Fourniture (HIX)



Continuité d'alimentation de la concession

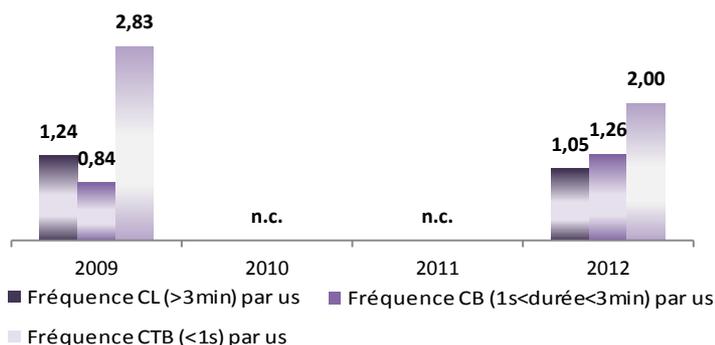
Les seuils de coupures longues, brèves et très brèves (HIX)

Nombre d'usagers ayant subi plus de 6 coupures longues, plus 30 coupures brèves et plus de 70 coupures très brèves HTA (HIX)



Les fréquences de coupure (HIX)

Evolution du nombre moyen de coupures longues, brèves et très brèves HTA perçues par usager (HIX)

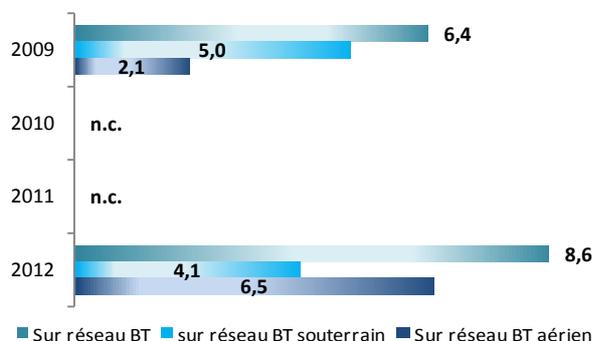


Statistiques AEC 2011
Nombre de coupures perçues par usager

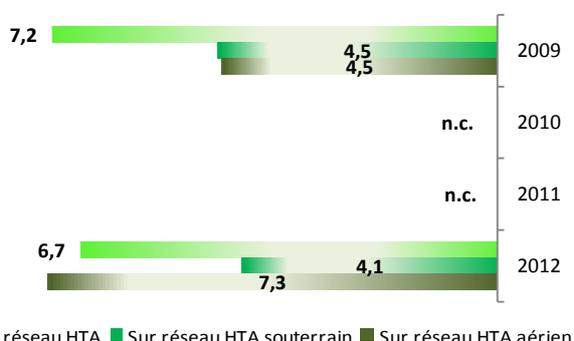
	Longues	Brèves	Très brèves
Minimum	0,89	1,25	0,86
Moyenne	1,51	2,16	5,11
Maximum	2,16	6,41	14,28

Les nombres d'incidents pour 100 km de réseau (HIX)

Evolution du nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau (HIX)



Evolution du nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau (HIX)



Statistiques AEC 2011

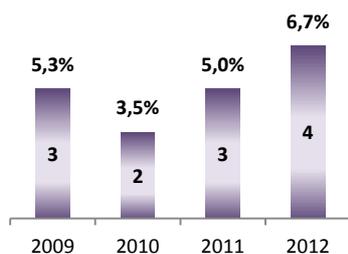
Nb inc /100 km	BT total	BT aérien	BT souterrain	HTA total	HTA aérien	HTA souterrain
Minimum	2,3	0,7	0,4	2,9	0,8	0,8
Moyenne	4,7	3,3	2,1	4,9	3,1	2,2
Maximum	7,6	6,6	4,2	8,9	8,1	4,8

Qualité de l'électricité distribuée

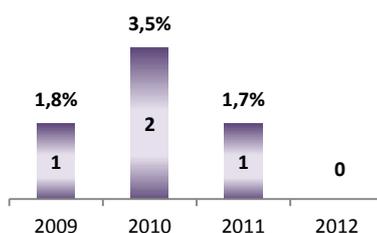
Les contraintes de tension sur les réseaux HTA

Afin de répartir la maîtrise d'ouvrage du renforcement entre les réseaux HTA et BT, le seuil de dimensionnement du réseau HTA a été déterminé à 5% de chute de tension dans le nouveau plan de tension.

Evolution du nombre de départs HTA présentant une chute de tension comprise entre 5 et 7%



Evolution du nombre de départs HTA présentant une chute de tension supérieure à 7%



Statistiques AEC 2011

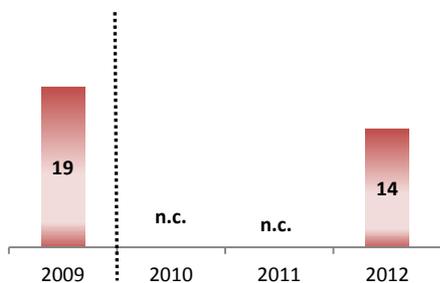
	DMA HTA totaux
5 à 7%	
Minimum	0,5%
Moyenne	4,7%
Maximum	9,2%

	DMA HTA totaux
Plus de 7%	
Minimum	0,0%
Moyenne	1,7%
Maximum	6,1%

Les contraintes de tension sur les réseaux BT

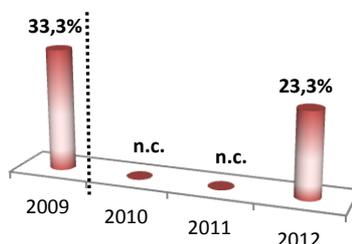
Un départ BT est en contrainte de tension lorsque le niveau de tension sort de la fourchette [-10%, +10%] de la tension nominale de 230 V, c'est-à-dire entre 207 V et 253 V.

Evolution du nombre de départs mal alimentés par zone



■ Nb de départs mal alimentés BT RU

Evolution des proportions de départs mal alimentés par zone



■ Taux DMA BT RU

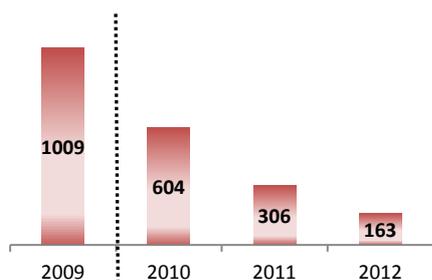
Statistiques AEC 2011

	DMA BT ER	DMA BT RU	DMA BT totaux
Minimum	0,6%	0,10%	0,4%
Moyenne	2,0%	0,6%	1,1%
Maximum	3,5%	2,4%	2,8%

..... Mise en œuvre du nouveau plan de tension

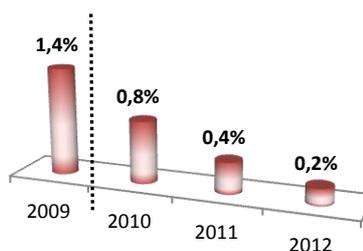
Un usager BT est considéré comme "mal alimenté" lorsque la tension de son point de livraison sort de la fourchette [-10%, +10%] de la tension nominale de 230 V.

Evolution du nombre d'usagers mal alimentés par zone



■ Nb de clients mal alimentés RU

Evolution des proportions d'usagers mal alimentés par zone



■ Taux CMA RU

Statistiques AEC 2011

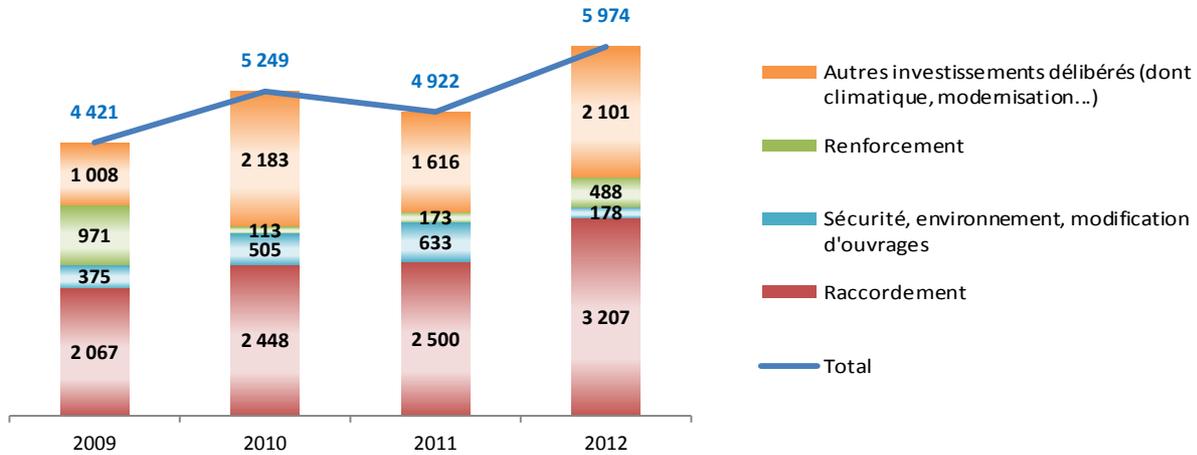
	CMA ER	CMA RU	CMA BT totaux
Minimum	0,3%	0,03%	0,20%
Moyenne	1,3%	0,3%	0,7%
Maximum	3,1%	1,1%	2,4%

..... Mise en œuvre du nouveau plan de tension

Les investissements du concessionnaire

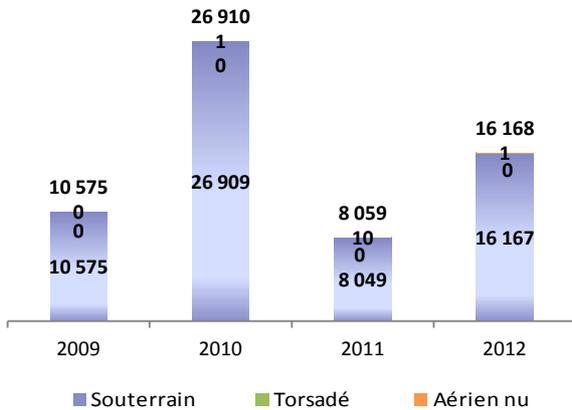
Montants des investissements du concessionnaire

Montants des investissements du concessionnaire (en k€)

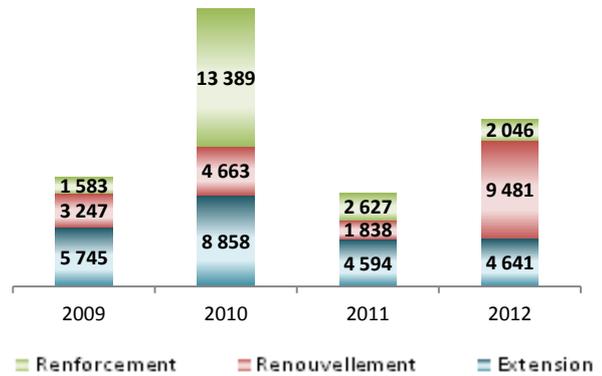


Réseaux HTA mis en service sous maîtrise d'ouvrage du concessionnaire

Longueurs HTA mises en service par type d'ouvrage (en m)

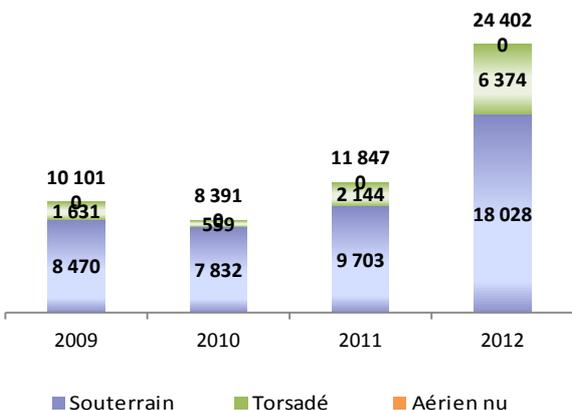


Longueurs HTA mises en service par nature de travaux (en m)

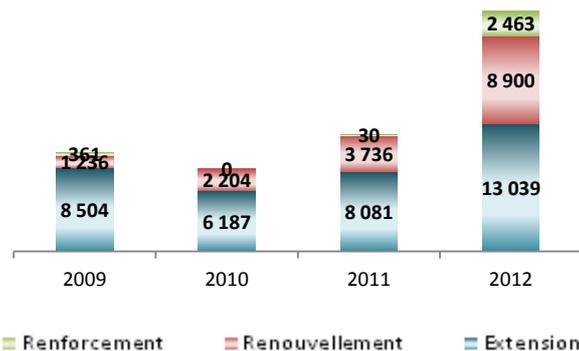


Réseaux BT mis en service sous maîtrise d'ouvrage du concessionnaire

Longueurs BT mises en service par type d'ouvrage (en m)



Longueurs BT mises en service par nature de travaux (en m)



Les éléments patrimoniaux

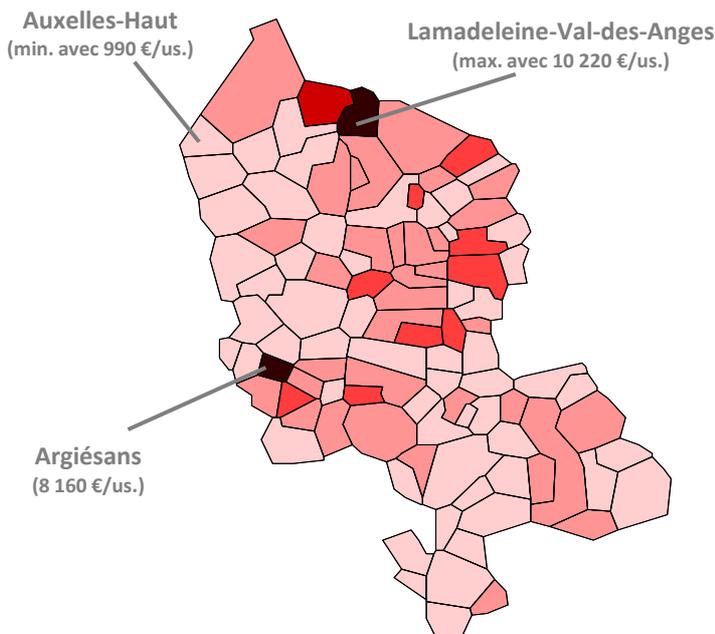
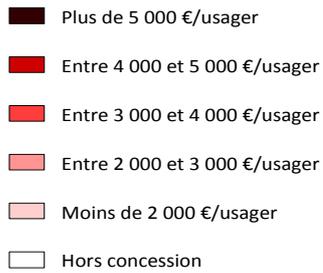
La valorisation du patrimoine concédé

VB : Valeur brute ;

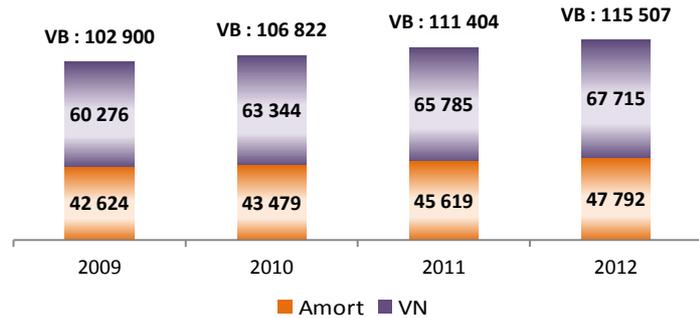
AMORT : Amortissement. Il est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages ;

VN : Valeur nette comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements.

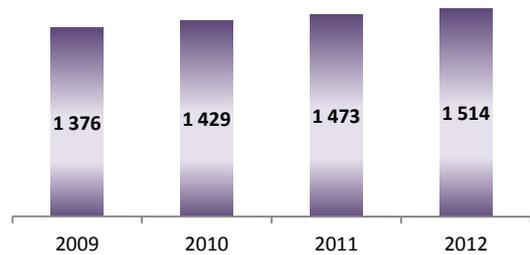
Valeur brute par usager sur la concession



Evolution des immobilisations en concession (en k€)



Evolution de la valeur brute par usager (en €/usager)

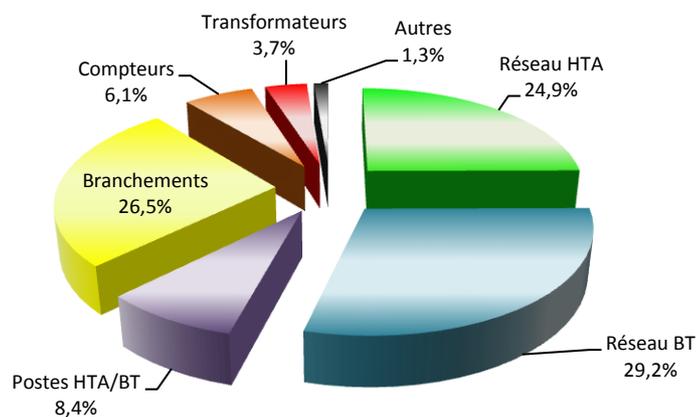


Statistiques AEC 2011

VB par usager (€/us)

Minimum	1 767
Moyenne	2 361
Maximum	3 362

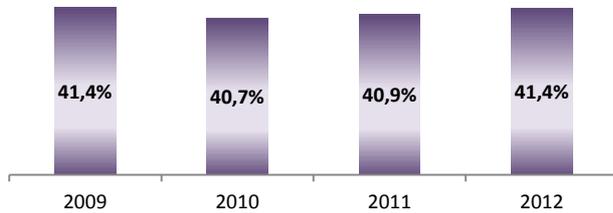
Répartition de la valeur brute par type d'ouvrage



Les éléments patrimoniaux

Le taux d'amortissement des ouvrages

Evolution du taux d'amortissement des ouvrages

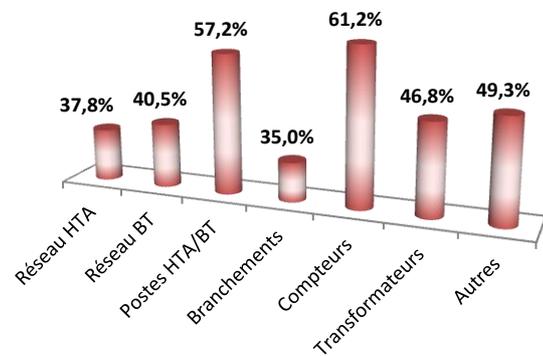


Statistiques AEC 2011

Taux d'amortissement

Minimum	33,6%
Moyenne	40,3%
Maximum	43,3%

Taux d'amortissement par type d'ouvrage

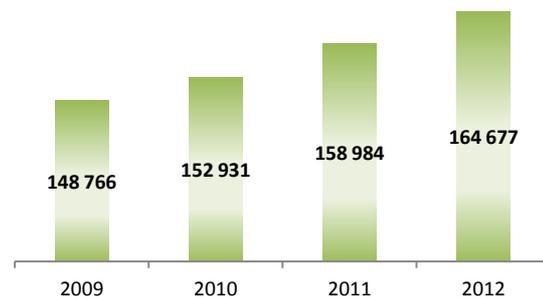


La valeur de remplacement

La valeur de remplacement représente la valeur théorique de renouvellement. Elle est calculée à partir de la valeur brute historique des ouvrages concédés et elle est réévaluée annuellement pour refléter l'évolution des coûts à partir d'un panier (coûts des travaux publics, de main d'œuvre et d'ingénierie).

A partir de la valeur de remplacement, le concessionnaire calcule annuellement la dotation aux provisions pour renouvellement.

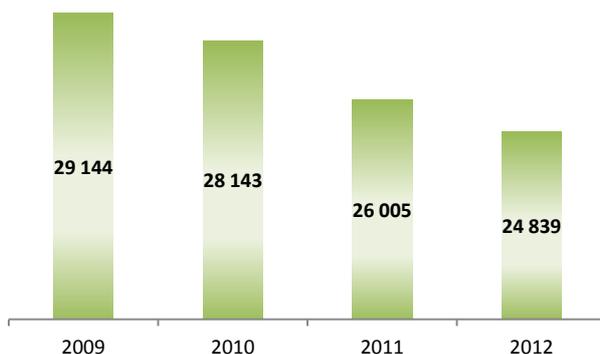
Evolution de la valeur de remplacement (en k€)



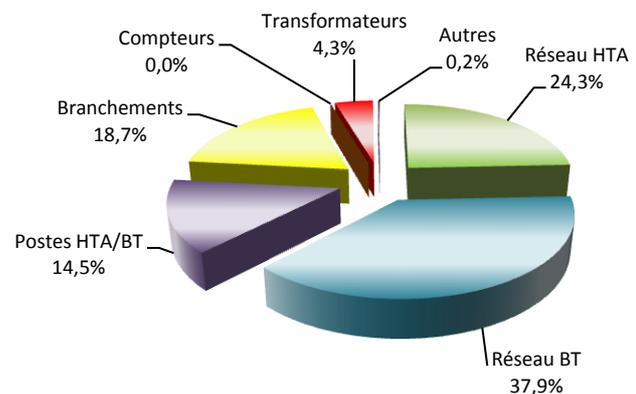
Les provisions pour renouvellement

Les provisions pour renouvellement sont constituées par le concessionnaire pour les ouvrages renouvelables avant la fin de la concession. Elles doivent couvrir la différence entre la valeur d'origine du bien et son coût futur de remplacement à l'identique. Elles ne peuvent être utilisées que pour renouveler l'ouvrage pour lequel elles ont été constituées.

Evolution des provisions pour renouvellement constituées (en k€)



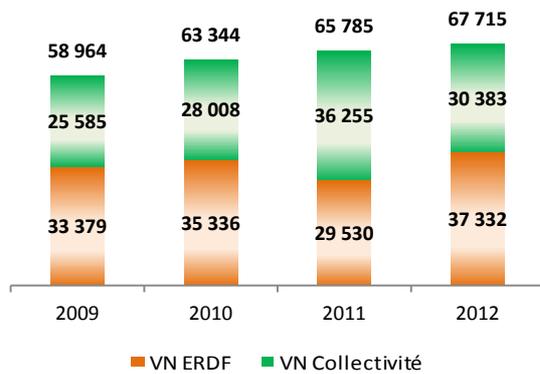
Répartition des provisions pour renouvellement constituées



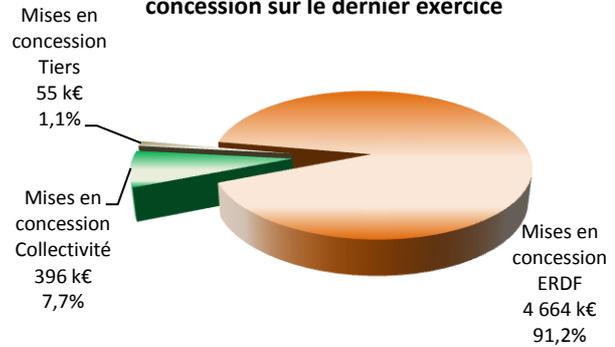
Les éléments patrimoniaux

La répartition de l'origine de financement des immobilisations

Evolution de l'origine de financement de la valeur nette des mises en service (en k€)



Origine de financement des ouvrages mis en concession sur le dernier exercice



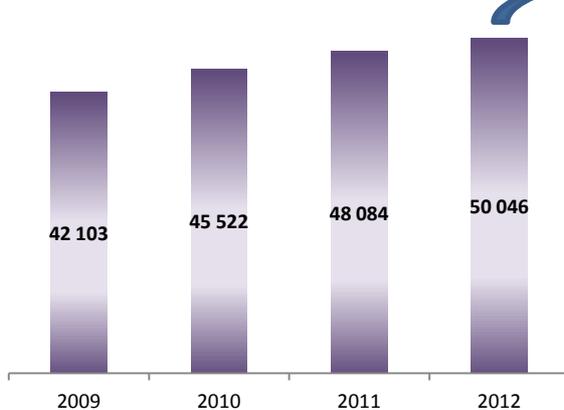
Statistiques AEC 2011

	Financement ERDF	Financement Collectivité	Financement Tiers
Minimum	34%	18%	0%
Moyenne	62%	33%	6%
Maximum	78%	66%	17%

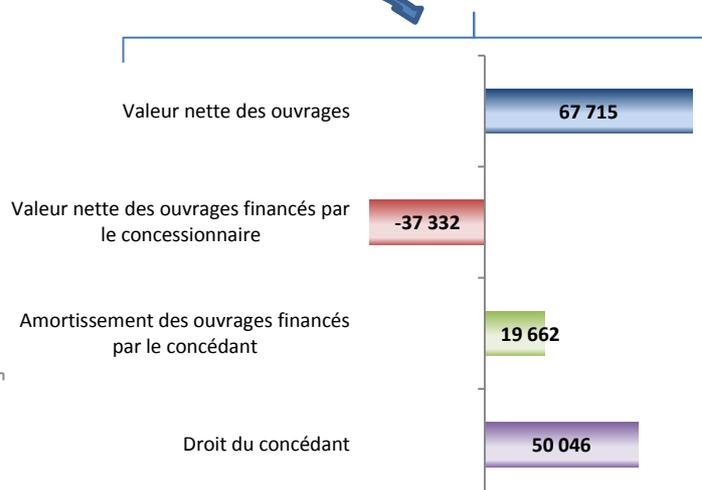
Les droits du concédant

Les droits du concédant représentent la valeur des biens mis gratuitement dans la concession par le concédant.

Evolution des droits du concédant (en k€)



Décomposition des droits du concédant sur le dernier exercice (en k€)



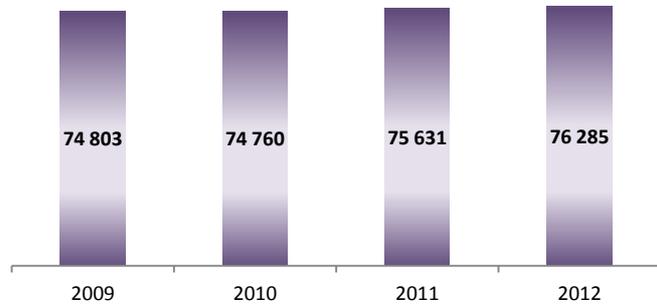
Les usagers de la concession

La répartition des usagers

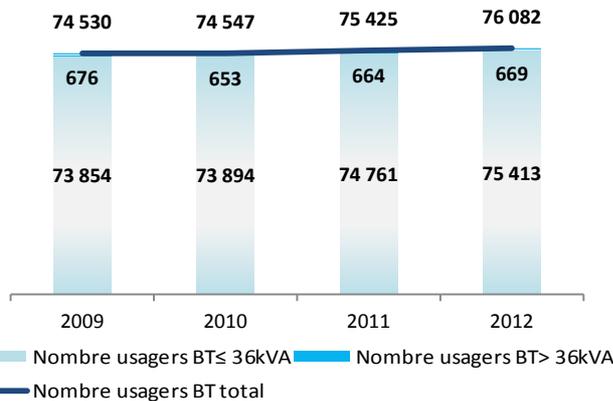
Les usagers sont répartis selon les niveaux de puissance et segments mentionnés dans le tableau ci-dessous :

Segment	Tension	Niveau de puissance
C1	HTA	> 250 kW
C2		< 250 kW
C3		
C4	BT	> 36 kVA
C5		≤ 36 kVA

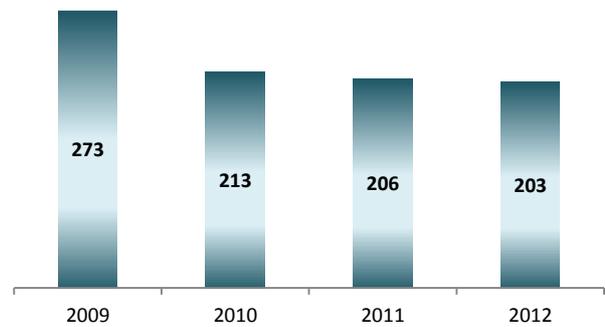
Evolution du nombre total d'usagers sur la concession



Evolution du nombre d'usagers BT sur la concession

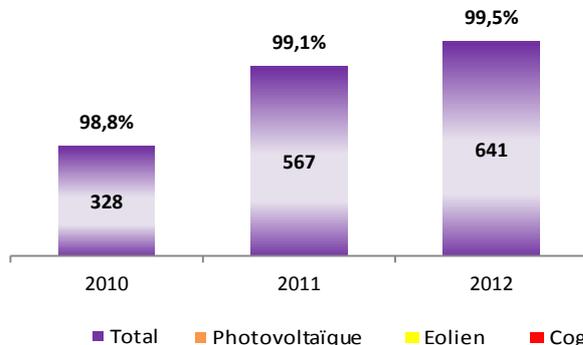


Evolution du nombre d'usagers HTA sur la concession

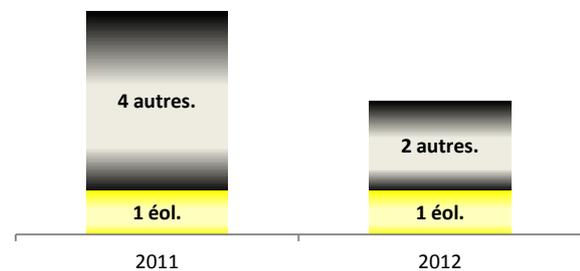


Les producteurs

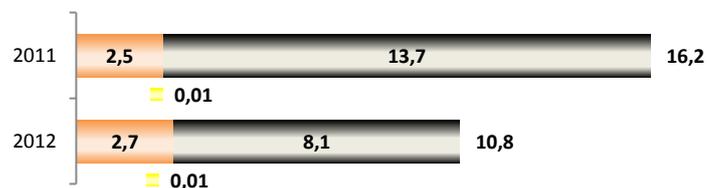
Evolution du nombre total d'installations de productions et de la part des installations photovoltaïques (PV)



Evolution de la répartition du nombre d'installations de production par type (hors PV)



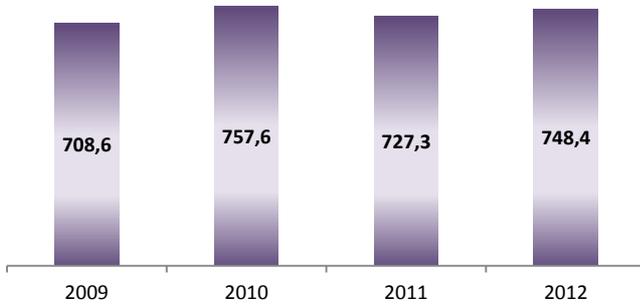
Evolution de la répartition de la puissance des installations de production par type (en MVA)



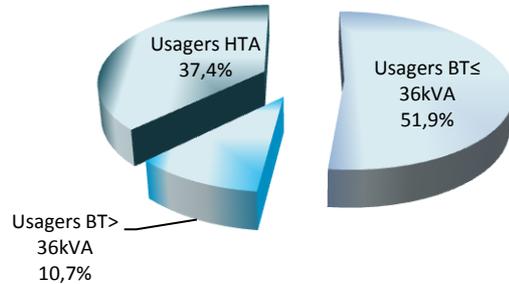
Les usagers de la concession

La répartition des consommations

Evolution de la consommation totale sur la concession (en GWh)

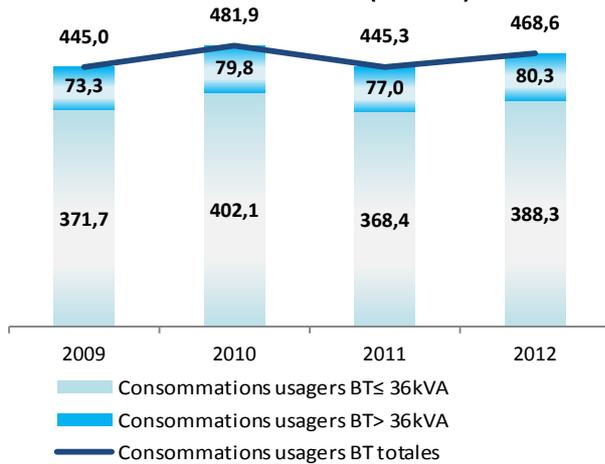


Répartition des consommations sur la concession sur le dernier exercice

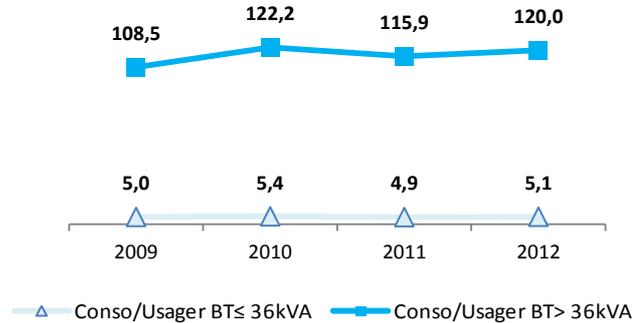


La répartition des consommations des usagers BT

Evolution des consommations des clients BT sur la concession (en GWh)

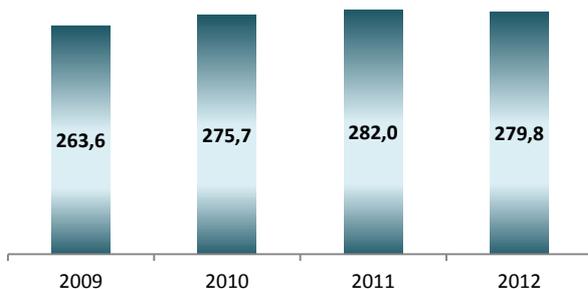


Evolution de la consommation par usager BT sur la concession (en MWh)

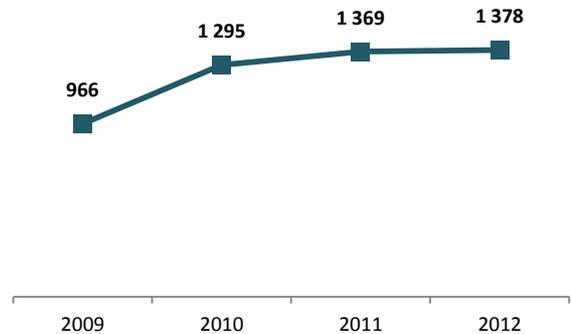


La répartition des consommations des usagers HTA

Evolution des consommations des clients HTA sur la concession (en GWh)



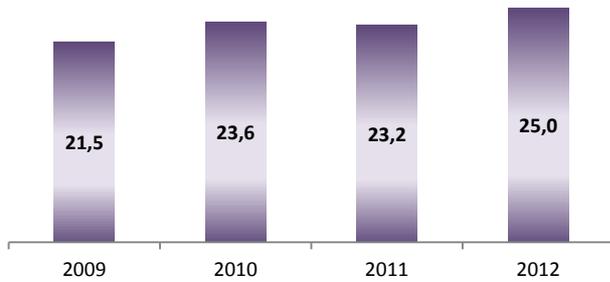
Evolution de la consommation par usager HTA sur la concession (en MWh)



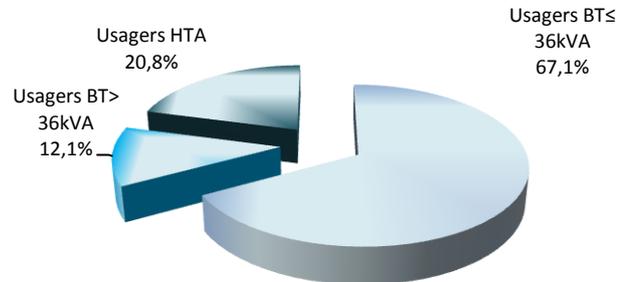
Les usagers de la concession

La répartition des recettes d'acheminement du distributeur

Evolution de la recette d'acheminement totale sur la concession (en M€ HT)

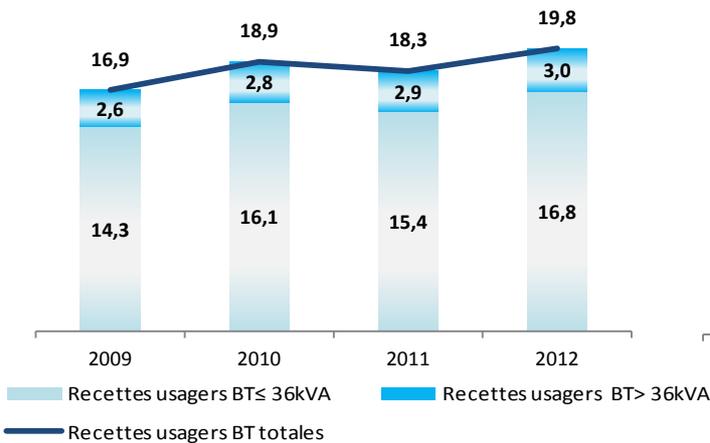


Répartition de la recette d'acheminement sur la concession sur le dernier exercice

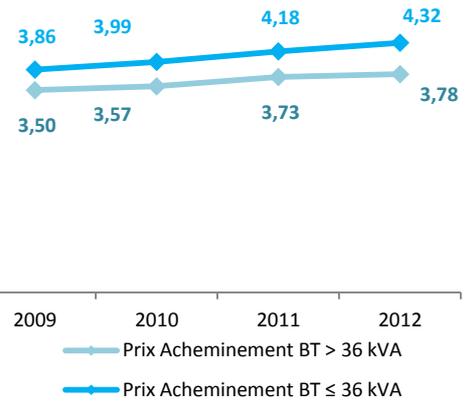


La répartition des recettes d'acheminement des usagers BT

Evolution des recettes d'acheminement des clients BT (en M€ HT)

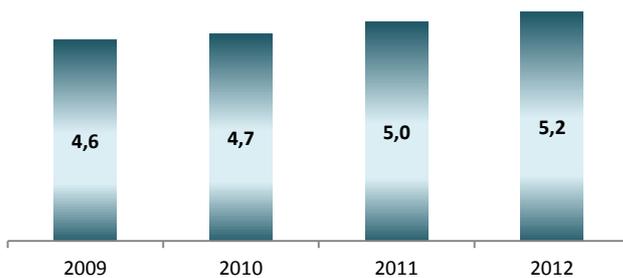


Evolution du prix moyen de l'acheminement sur la concession (en c€/kWh)

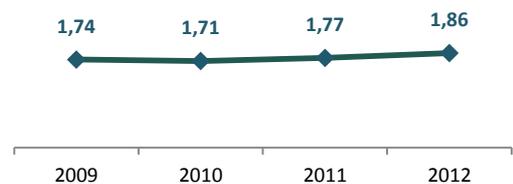


La répartition des recettes d'acheminement des usagers HTA

Evolution des recettes d'acheminement des clients HTA (en M€ HT)

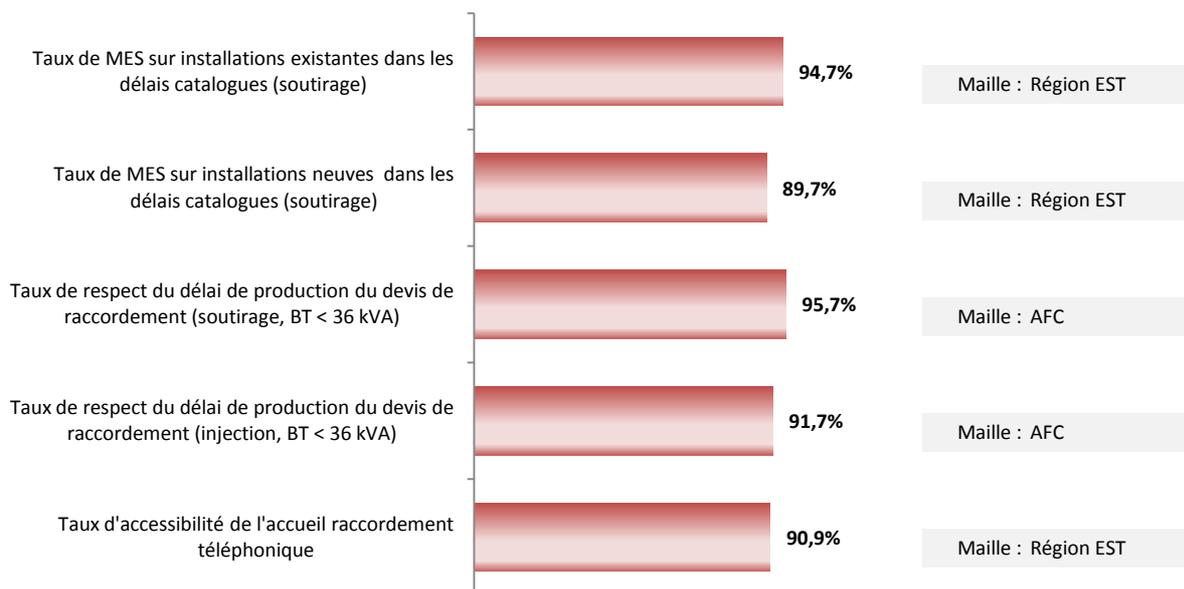


Evolution du prix moyen de l'acheminement sur la concession (en c€/kWh)



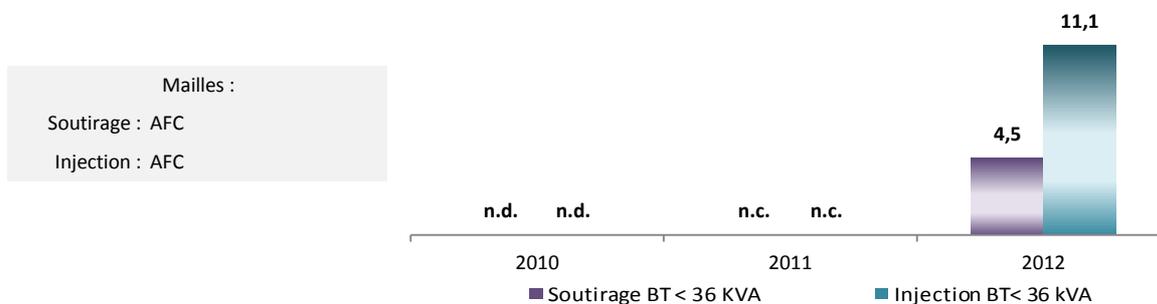
Les raccordements en soutirage et en injection

Indicateurs - Raccordements



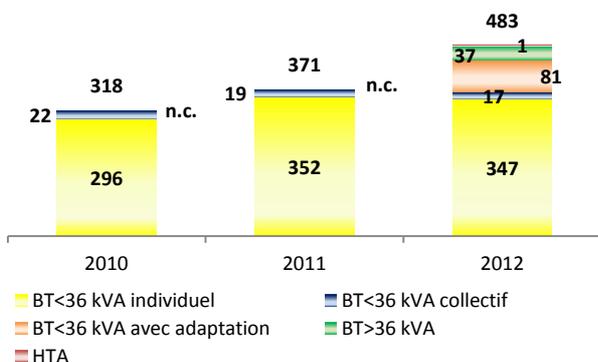
Délai moyen de production de devis pour raccordements

Evolution du délai moyen de production d'un devis de raccordement (en jours)

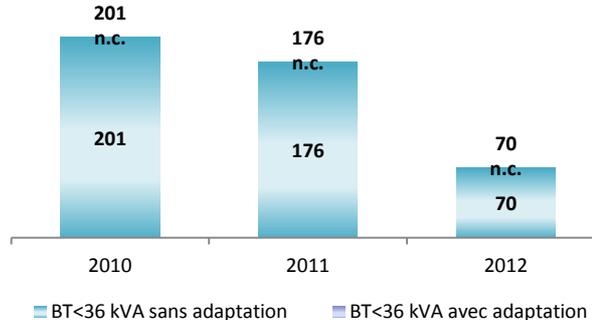


Volume annuel des raccordements

Evolution du nombre de raccordements (HTA et BT) en soutirage



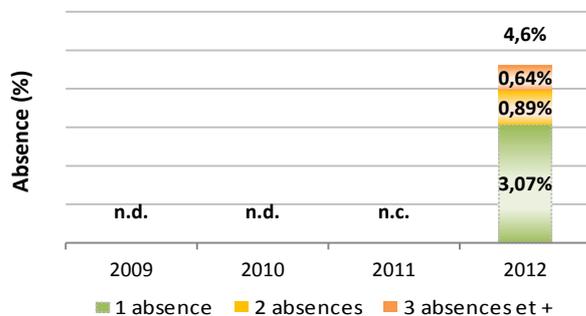
Evolution du nombre de raccordements (BT) en injection



Les services aux usagers du distributeur

La relève

Evolution du taux d'absence à la relève



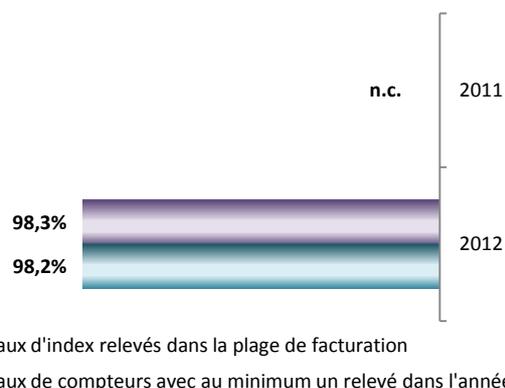
Maille : Concession

Statistiques AEC 2011

Absence à la relève

Minimum	2,4%
Moyenne	5,5%
Maximum	9,1%

Evolution du taux d'index relevés dans la plage de facturation et du taux de compteurs avec au moins 1 relevé/an



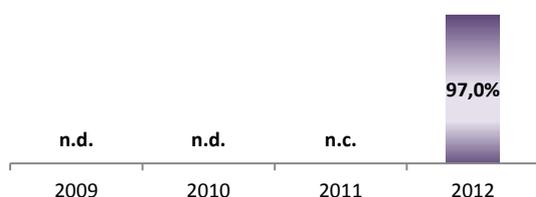
Mailles :

Taux d'index relevés dans la plage de facturation : AFC

Taux de compteurs avec au moins 1 relevé/an : AFC

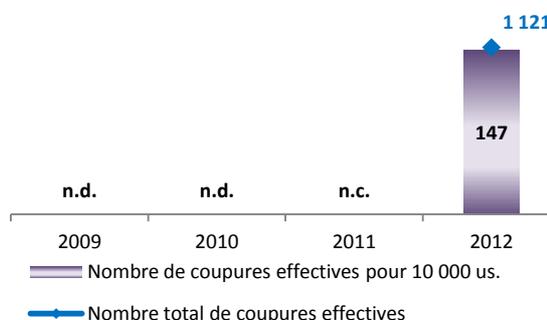
Les coupures pour impayés

Evolution du taux d'intervention pour impayés dans les délais catalogues ou convenus



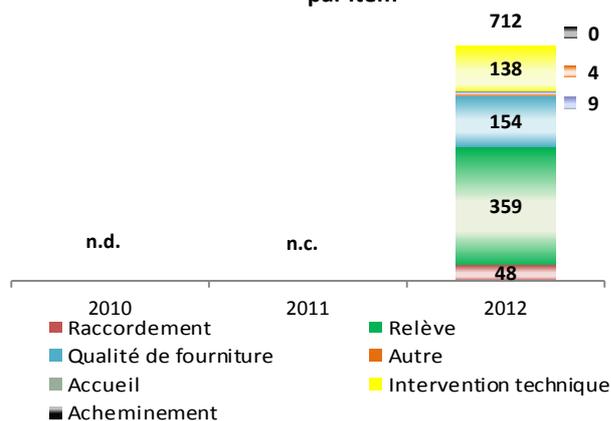
Maille : AFC

Evolution du nombre de coupures effectives pour impayés réalisées par le distributeur

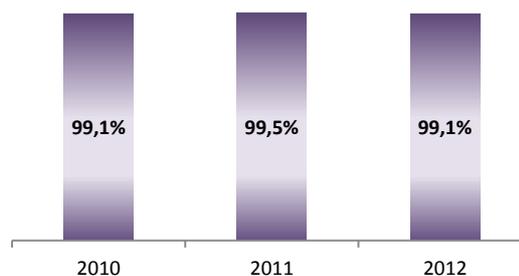


Les réclamations

Evolution de la répartition des réclamations par item



Evolution du taux de réponse aux réclamations sous 30 jours



Maille : Concession

**Indicateurs relatifs à la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente et
au tarif de première nécessité**

(EDF)

Les usagers aux tarifs réglementés de vente de la concession

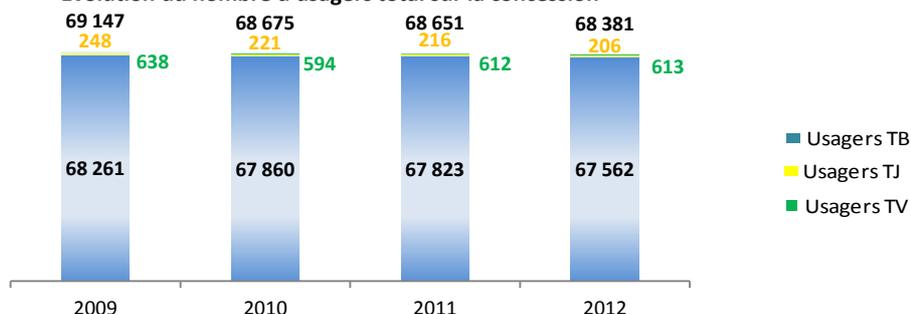
Tarif Bleu (TB) : alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 36 kVA.

Tarif Jaune (TJ) : alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 250 kVA.

Tarif Vert (TV) : alimentation moyenne tension, tarifs régulés, puissance supérieure à 250 kVA.

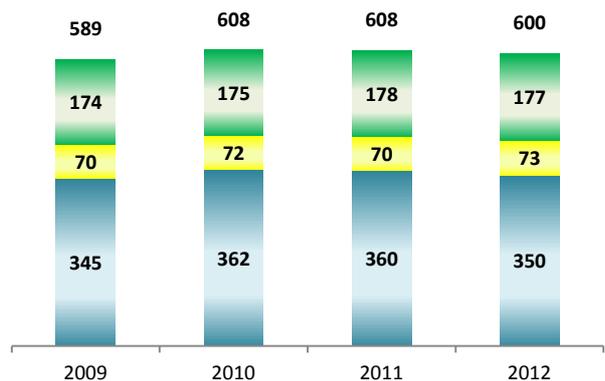
La répartition des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution du nombre d'usagers total sur la concession



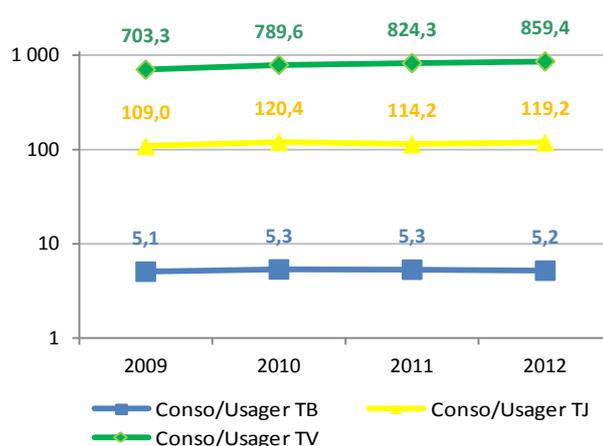
La répartition des consommations des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution des consommations des usagers aux tarifs réglementés de vente (en GWh)



■ Consommations TB ■ Consommations TJ ■ Consommations TV

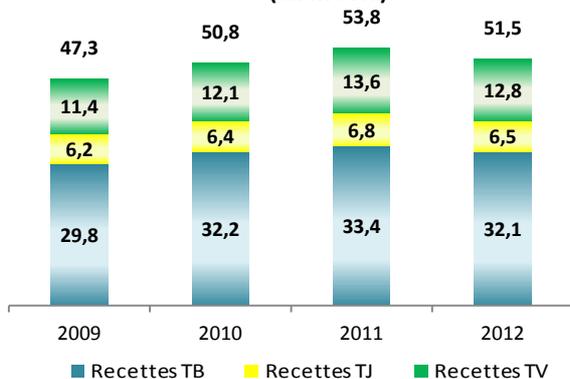
Evolution de la consommation moyenne des usagers aux tarifs réglementés de vente (en MWh)



—■— Conso/Usager TB —■— Conso/Usager TJ —◆— Conso/Usager TV

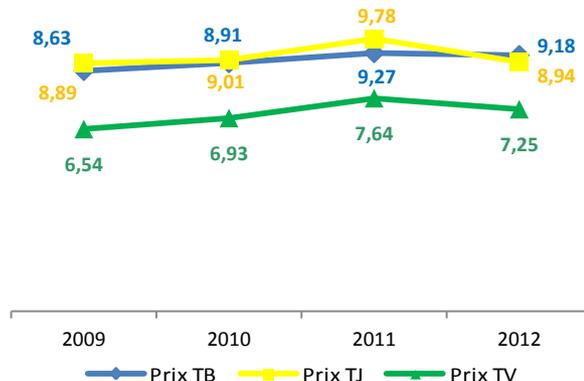
La répartition des recettes de fourniture des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution des recettes sur la concession (en M€ HT)



■ Recettes TB ■ Recettes TJ ■ Recettes TV

Evolution du prix moyen du kWh sur la concession (en c€/kWh)



—◆— Prix TB —■— Prix TJ —◆— Prix TV

Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés

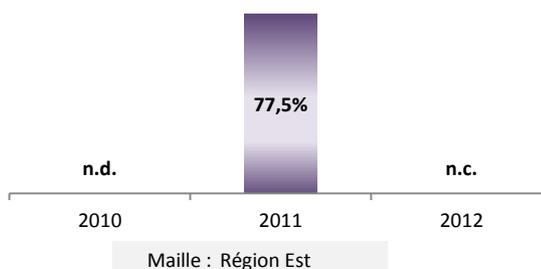
L'accueil des usagers

Nombre de points d'accueil fournisseur 1
 Nombre de Points Service 0

Le taux de réussite des appels téléphoniques est le nombre d'appels traités par EDF rapporté au nombre d'appels reçus.

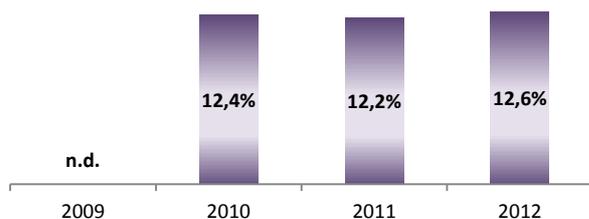
Un Point Service est un espace dédié à EDF au sein d'un bureau de Poste. Un présentoir propose de la documentation et une ligne téléphonique est dédiée pour joindre les services d'EDF.

Taux de réussite aux appels téléphoniques



Les services aux usagers

Pourcentage de contrats optimisés dans l'année



Maille : Concession

Statistiques AEC 2011

Taux conseils tarifaires

Minimum	7,0%
Moyenne	9,6%
Maximum	11,8%

Pourcentage d'usagers bénéficiant du service "Relevé confiance"

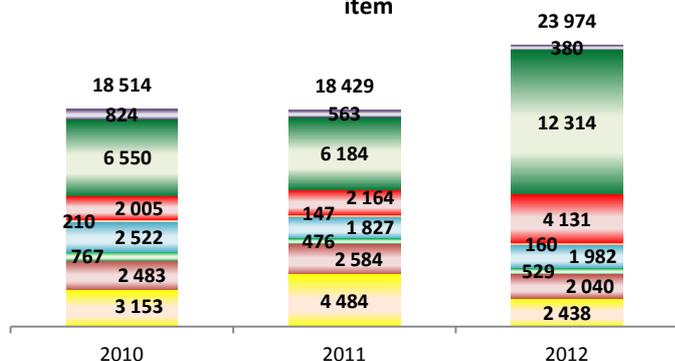
Cette indicateur n'est plus communiqué par le fournisseur

2009 2010 2011 2012

Maille : Concession

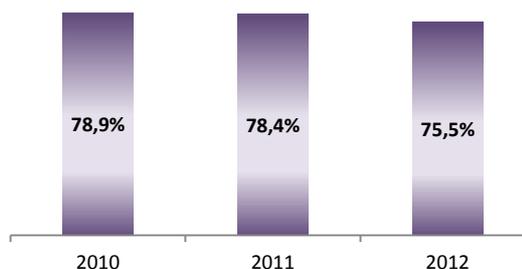
Les réclamations

Evolution de la répartition des réclamations par item



■ Accueil
■ Intervention technique
■ Raccordement
■ Relève/Facturation
■ Contrat
■ Qualité de fourniture
■ Recouvrement
■ Conseil/Service

Evolution du taux de réponse aux réclamations sous 30 jours

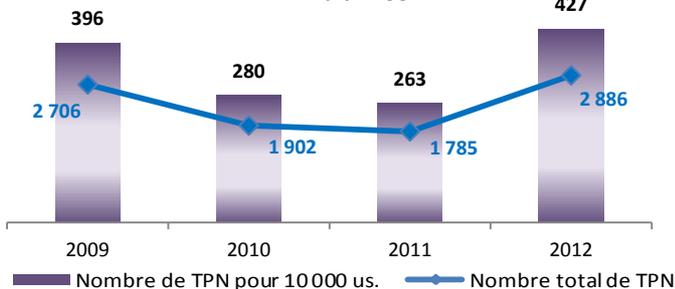


Maille : Région EST

Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés

Les usagers en difficultés financières

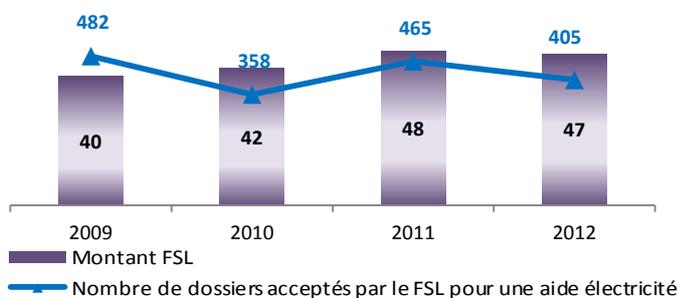
Evolution du nombre de bénéficiaires du TPN à fin d'année



Le Tarif de Première Nécessité (TPN) est attribué sous conditions de ressources et permet une réduction sur l'abonnement et les 100 premiers kWh mensuels consommés.

Maille : Concession

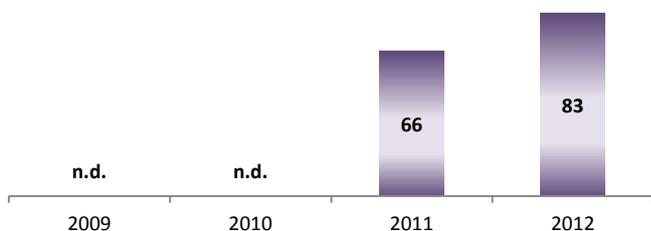
Evolution du montant alloué par EDF au FSL (en k€) et du nombre de dossiers aidés



Le Fonds Solidarité Logement (FSL), qui traite des difficultés de paiement liées au logement, à l'eau, à l'énergie et au téléphone, est cofinancé par EDF.

Maille : Département

"Service minimum" 1 000 Watts posés dans l'année (pour 10 000 usagers)



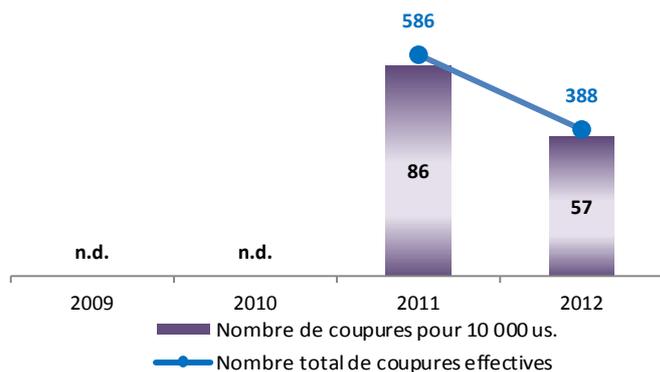
Le Service Minimum est installé pour les clients en situation d'impayés pour ne pas interrompre leur fourniture d'électricité.

La fourniture maintenue équivaut à une puissance de 1 000 watts et l'utilisateur dispose ensuite de cinq jours pour prendre contact avec EDF pour ne pas avoir sa fourniture d'électricité interrompue.

Maille : Concession

Les coupures pour impayés

Evolution des coupures effectives pour impayés à la demande du fournisseur



Statistiques AEC 2011

Coupures pour impayés

Minimum	26,3
Moyenne	70,3
Maximum	189,9

Maille : Concession