

SIAGEP
CONTRÔLE DE CONCESSION DE DISTRIBUTION
PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ

Suivi des indicateurs de la concession & des usagers en situation de précarité énergétique

Exercices 2011 & 2012

18, rue de la Pépinière – 75008 PARIS

Tél. : 01 44 70 78 10 – Fax : 01 44 70 19 34

e-mail : contact@aeconseil.fr

Sylvain TAILLAND

16 septembre 2014

Le déroulement de la mission de contrôle « électricité »

- Notification du marché en octobre 2013
 - Tableau de bord de la concession (fournisseur EDF et distributeur ERDF)
 - *Domaine technique*
 - *Domaine comptable*
 - *Domaine clientèle EDF*
 - *Domaine clientèle ERDF*
 - Précarité énergétique
 - *TPN : Tarif de Première Nécessité*
 - *FSL : Fonds Solidarité Logement*
 - *Coupures pour impayés*
- Collecte de données et documents en novembre 2013
- Annulation du contrôle programmé en décembre 2013 : *EDF ayant exprimé un refus de transfert des informations nécessaires pour l'audit des coupures pour impayés (position nationale)*
- Éléments manquants reçus en janvier 2014 et audits de EDF et de ERDF en février 2014 à Montbéliard

Résultats du tableau de bord (TDB) de la concession

TDB - Technique

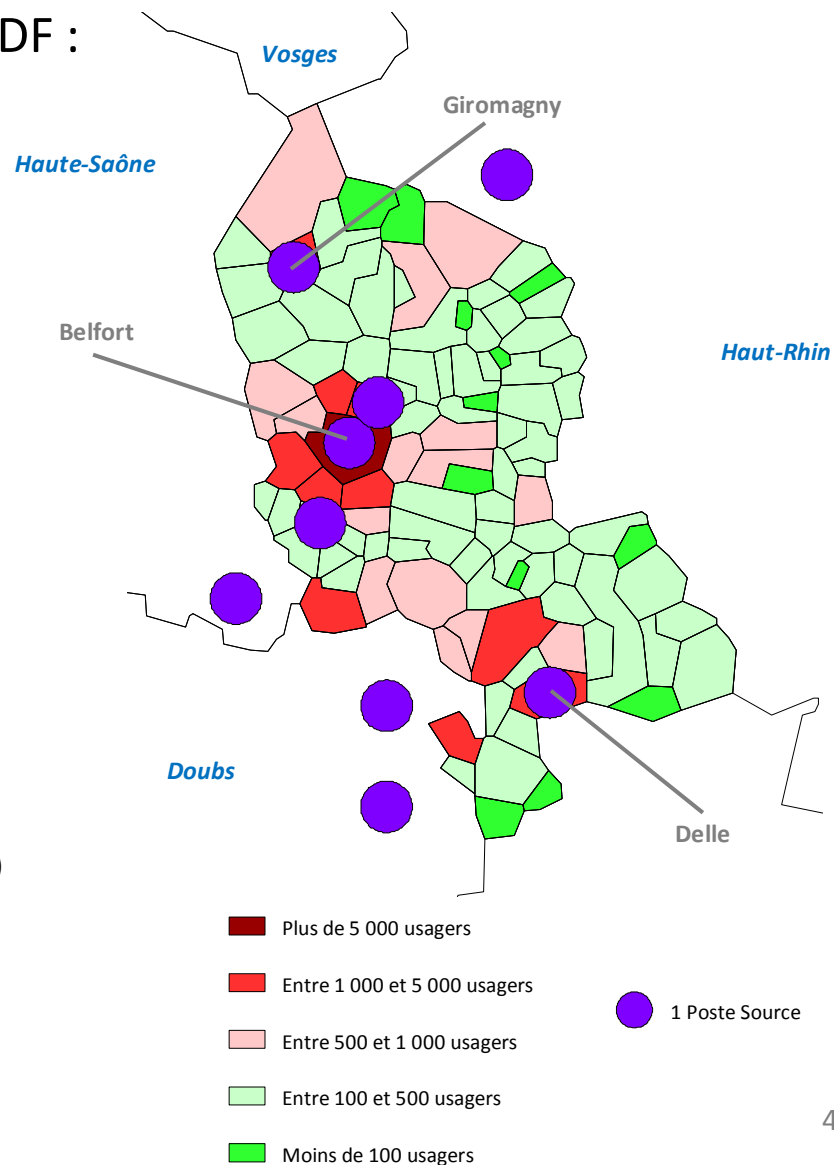
➤ Concession d'électricité avec ERDF et EDF :

- Contrat signé le 20.07.1994
- Durée 30 ans
- 102 communes
- En régime urbain d'électrification

➤ Alimentée par 9 postes sources dont 5 situés sur le Territoire

➤ 76 285 usagers en 2012 (+2% en 4 ans)

➤ Dont 89,6 % aux TRV chez EDF (92% en 2009)

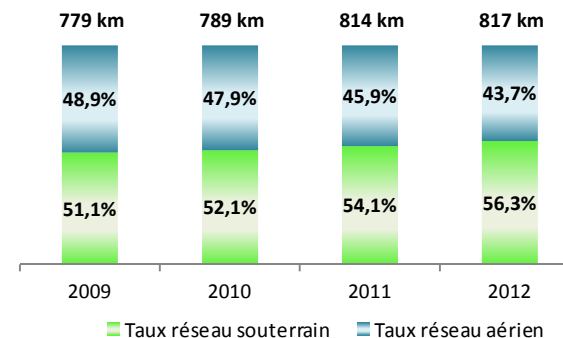


TDB - Technique

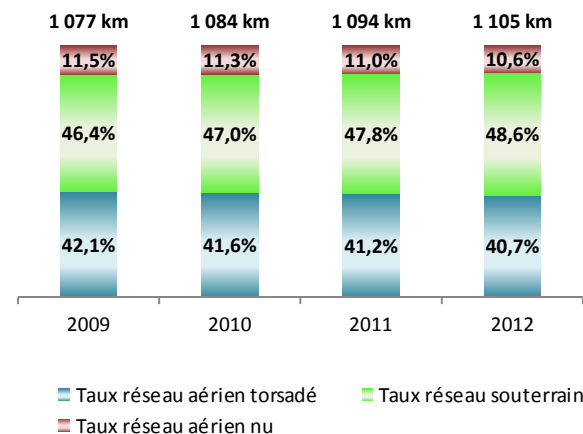
- 817 km de réseaux HTA (+5% /2009)
 - 56% de souterrain (> moy AEC de 37%)
 - 0,1% de faible section (=min AEC)
 - 2,4% de câble souterrain papier (=moy AEC)
 - 21% ont plus de 40 ans (>moy AEC de 16%)

- 1 105 km de réseaux BT (+3% /2009)
 - 49% de souterrain (> moy AEC de 36%)
 - 41% de torsadé (< moy AEC de 52%)
 - 11% d'aérien nu (< moy AEC de 12%)
 - 1,3% de faible section (=min AEC)

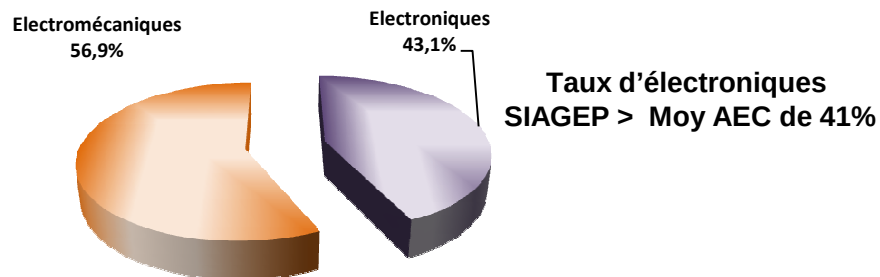
Le réseau HTA de la concession



Le réseau BT de la concession



Répartition des appareils de comptage de la concession par typologie



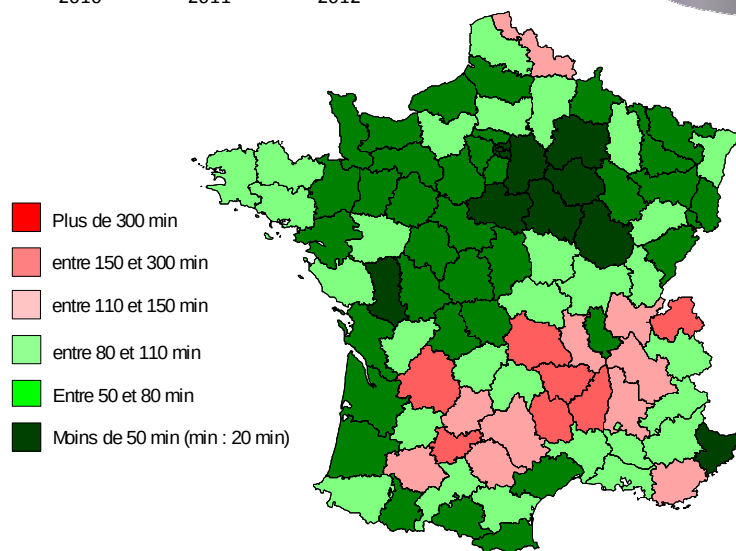
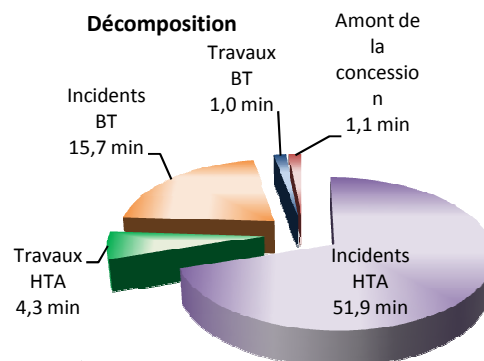
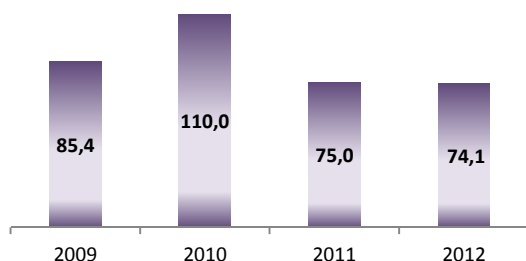
1 059 postes HTA/BT

TDB – Continuité et qualité

➤ Continuité de fourniture (« critère B »)

- Durée moyenne de coupure par usager
- 74' en 2012 (<77' moy nationale ERDF)

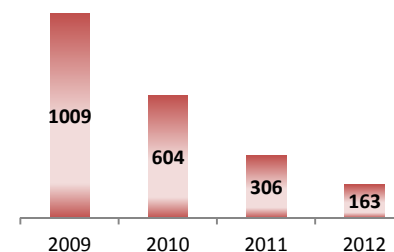
Evolution de la durée moyenne de coupure TCC par usager



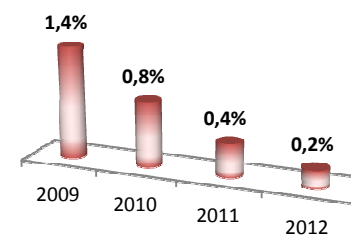
➤ Qualité de fourniture

- Aucun départ HTA avec CT HTA > 7%
- Baisse du nombre de CMA de -73% entre 2010 et 2012
- Taux de CMA : 0,2 % (=min AEC)

Evolution du nombre d'usagers mal alimentés



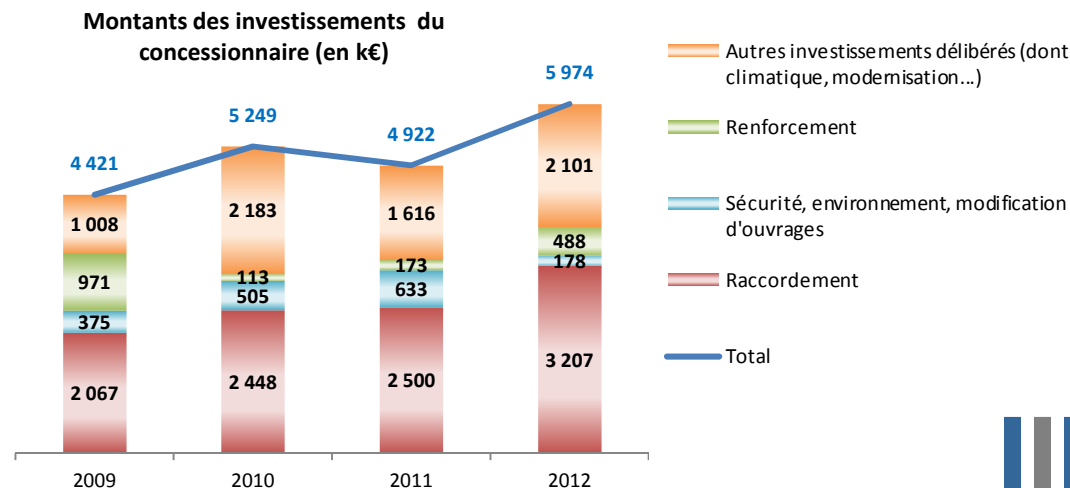
Evolution des proportions d'usagers mal alimentés



TDB – Domaine comptable

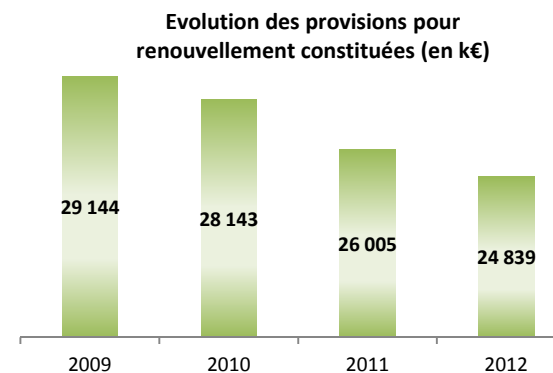
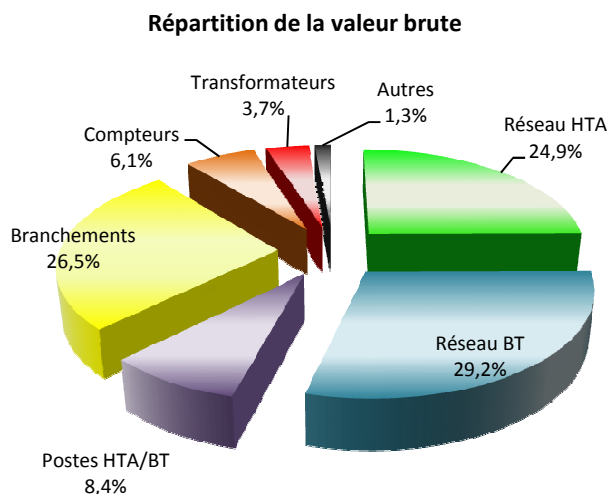
➤ Hausse du total des investissements de 35% en 4 ans

- Raccordement : +55% /2009
- Hors raccordement : +17% /2009



➤ Patrimoine valorisé à 115,5 M€ (+12% /2009)

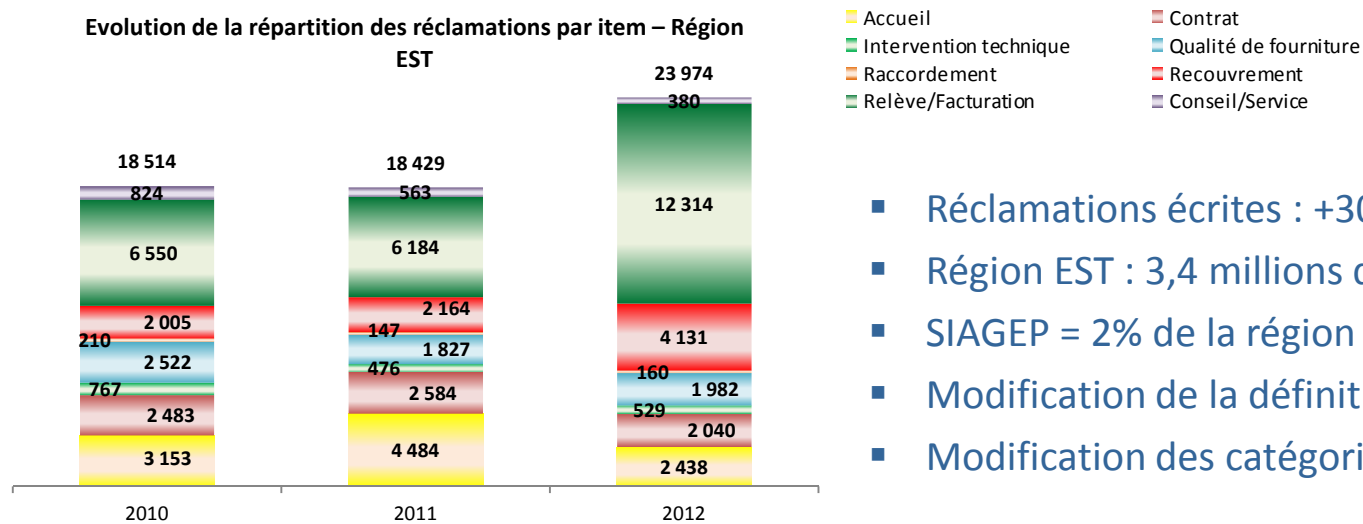
➤ Amortis comptablement à 41% (= moy AEC)



- 2011 : reprises de 1,7 M€ de PR : BT torsadés de 40 à 50 ans
- 2012 : reprises de 0,2 M€ de PR : transfo. de 30 à 40 ans

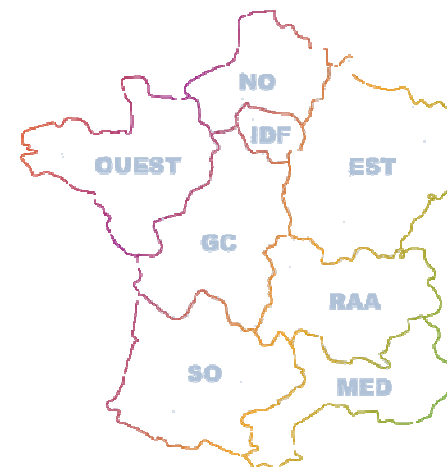
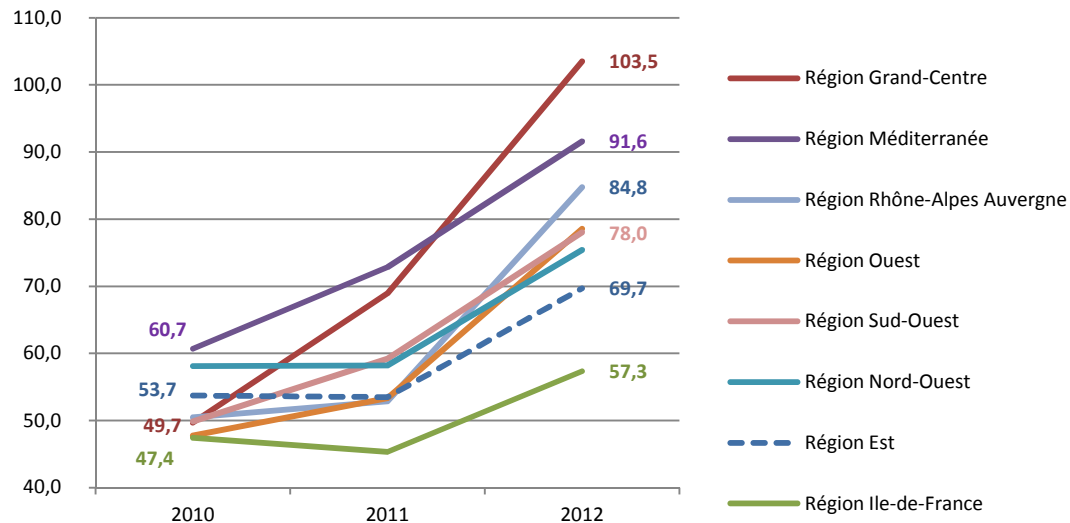
TDB – Domaine clientèle

Evolution de la répartition des réclamations par item – Région EST



- Réclamations écrites : +30% /2010 (national +37%)
- Région EST : 3,4 millions de clients (18 dpts)
- SIAGEP = 2% de la région Est
- Modification de la définition
- Modification des catégories (recouvrement +90%)

- Migration QE → SIMM

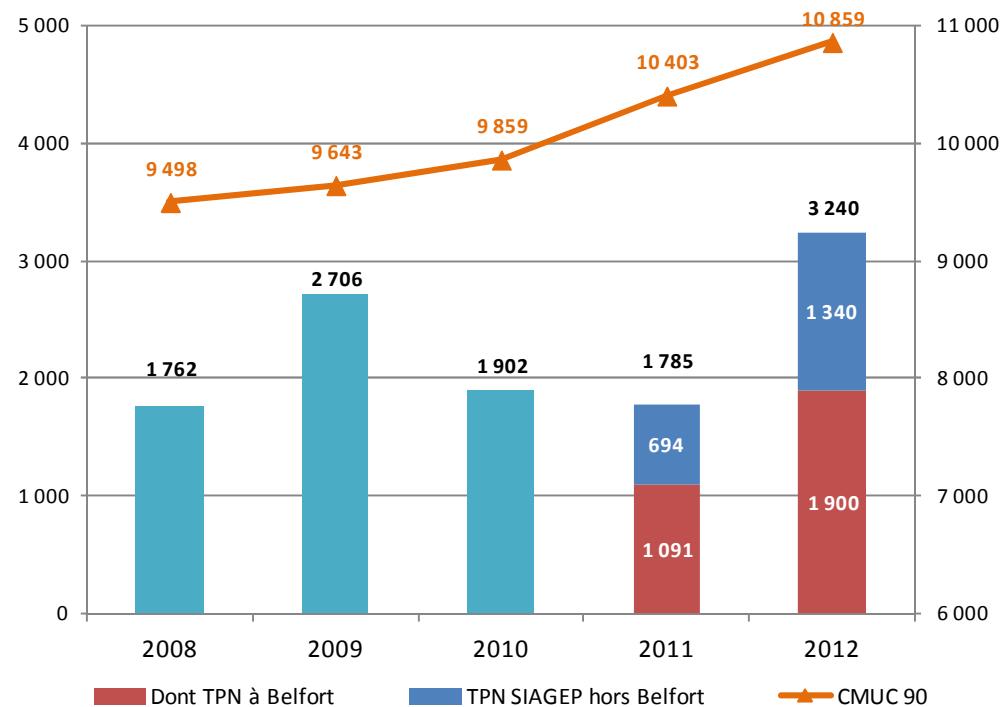


**8 régions
EDF**

Analyse de la mise en œuvre des dispositifs d'aide aux usagers en difficulté

Le Tarif de Première Nécessité

- Réduction selon composition familiale sur les 100 premiers kWh consommés mensuellement (la Loi Brottes de 2013 modifie cela avec un forfait)
- Financement par la Contribution au Service Public de l'Electricité (96,2 M€ prévue en 2012 soit 2,3%)
- Automatisation depuis mars 2012, pour faciliter le processus
- Appliqué pour 18 mois

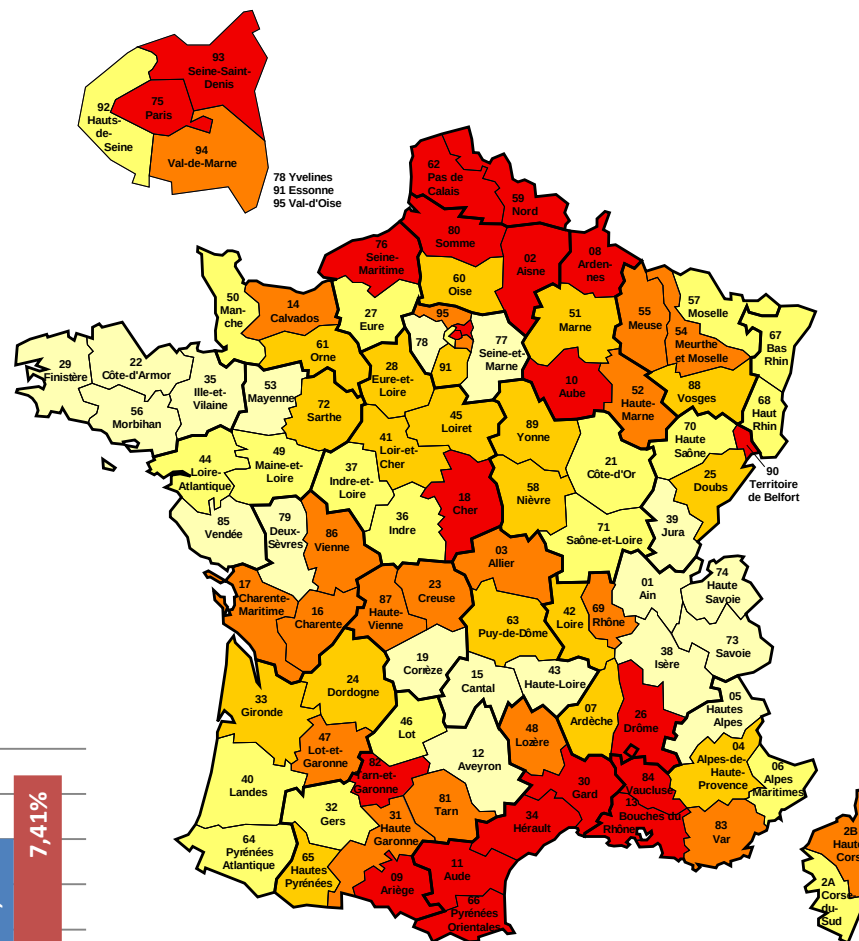
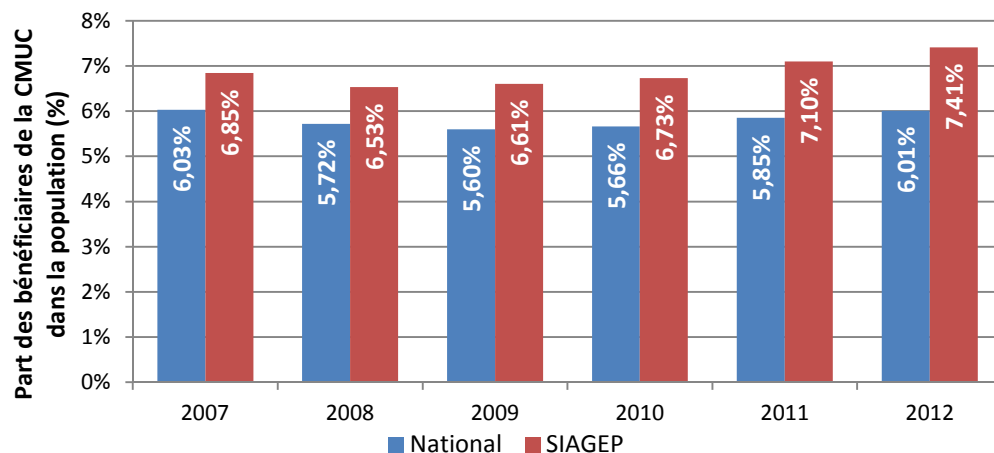


Le TPN et la CMUC

➤ La Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMUC)

- Condition de ressource pour attribution du TPN (8 593€ de ressources annuelles pour 1 personne au 01/07/2013)
- Environ 11 000 CMUC dans le 90
- Taux supérieur à la moyenne

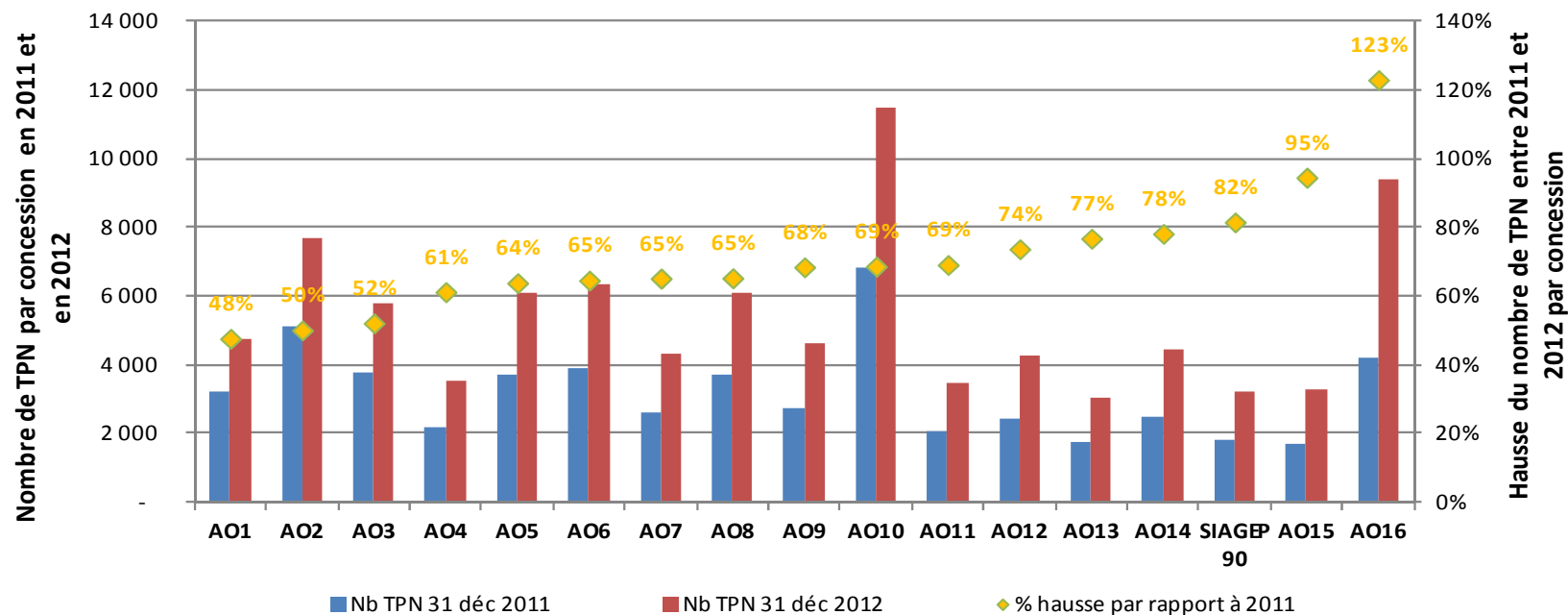
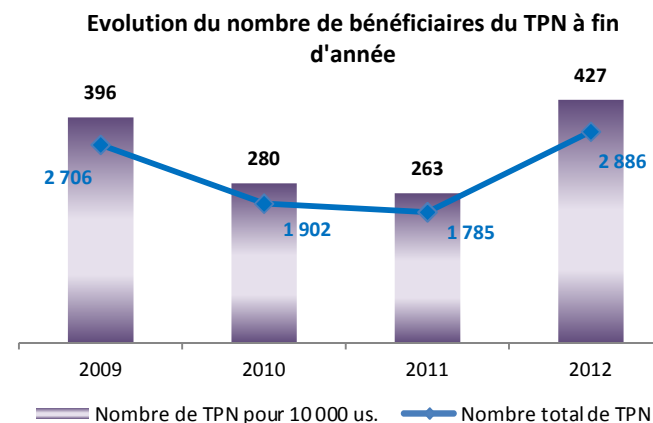
➤ Depuis fin 2012, les bénéficiaires de l'ACS ont également accès au TPN



Couleur	Pourcentage CMU-C / Population				Nombre	Nombre CMU-C	Répartition CMU-C
	>= 2,4%	< 4,2%			18	319 026	8,3%
	>= 4,2%	< 4,9%			19	711 856	18,5%
	>= 4,9%	< 5,7%			19	517 865	13,4%
	>= 5,7%	< 6,5%			20	819 082	21,2%
	>= 6,5%	<= 12,0%			20	1 489 627	38,6%
					96	3 857 456	100,0%

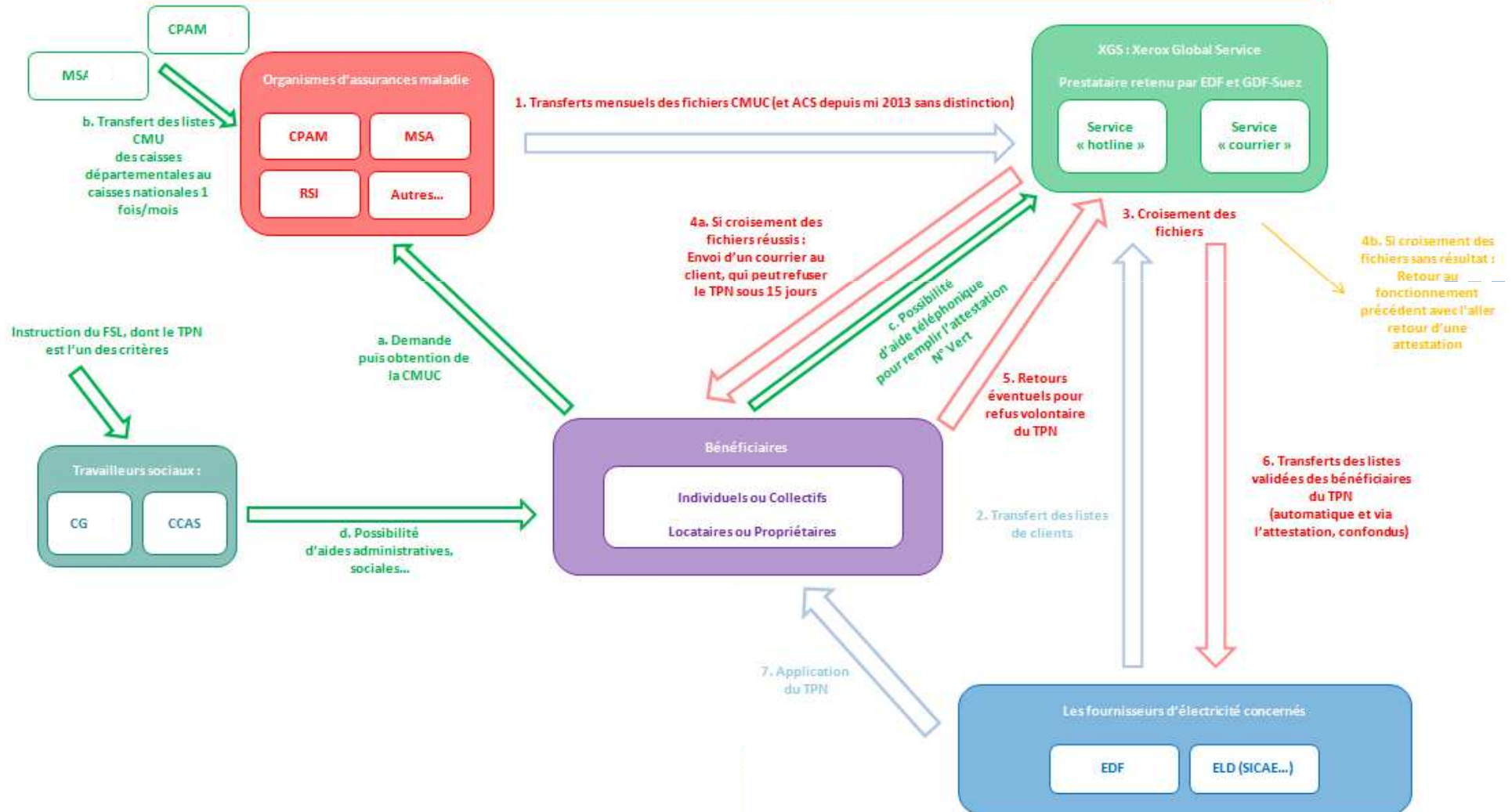
Le TPN

- Sur la concession, à fin 2012, 2 886 usagers au TPN, dont 1 900 à Belfort (66%), et 6% à Delle
- Chiffre globalement stable entre 2010 et 2011
- La hausse en 2012, principalement liée à l'automatisation est de +62% (+67% au national)



Le Tarif de Première Nécessité

Schéma du principe de fonctionnement de l'attribution du TPN (après l'automatisation de mars 2012)



TPN

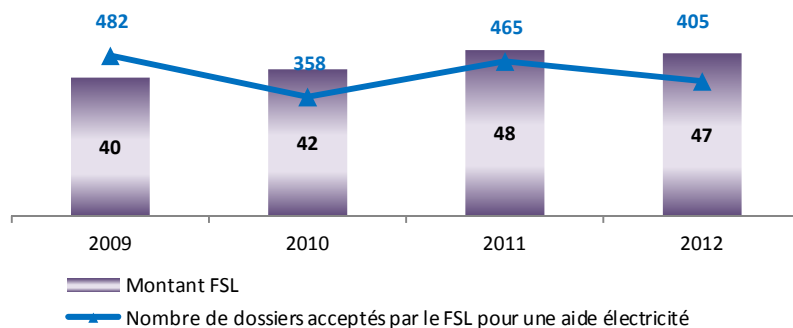
- De nombreuses informations, pourtant essentielles restent indisponibles
 - Le taux de refus volontaire du TPN à l'initiative du client
 - La part de bénéficiaires du TPN « obtenus » par le processus automatique
 - Le nombre de mises en service gratuite pour les TPN
 - Le nombre d'abattements de 80% des frais de déplacements pour impayés
 - Les volumes d'appels traités par le prestataire XGS

Le FSL

➤ Fonds Solidarité Logement

- Fonctionne selon modalités du règlement intérieur, spécifique à chaque département
- **Rôle d'EDF partiel, essentiellement du ressort du CG**
- EDF ne siège pas aux commissions dans le 90 mais transmet des éléments au préalable
- Protection hivernale pour les usagers ayant obtenu une aide dans les 12 derniers mois ou si une instruction est en cours
- Une partie de l'enveloppe nationale d'EDF pour les FSL départementaux provient comme pour le TPN de la CSPE

Evolution du montant alloué par EDF
au FSL (en k€) et du nombre de dossiers aidés



100% du budget FSL en curatif
pas d'action préventive dans le 90

Les coupures pour impayés

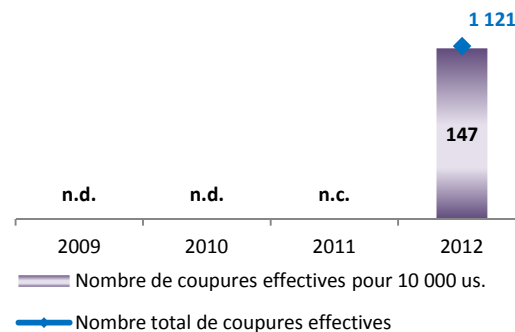
Procédure « normale » de relance



Indicateurs à fiabiliser

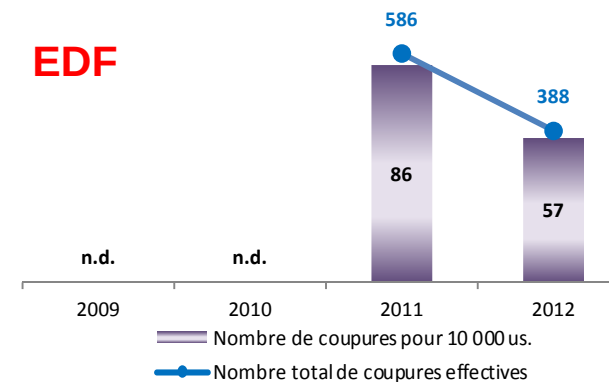
ERDF

Evolution du nombre de coupures effectives pour impayés réalisées par le distributeur



EDF

Evolution des coupures effectives pour impayés à la demande du fournisseur



Bilan des audits

➤ Audit

- Insatisfaction sur l'exhaustivité des informations : de nombreuses données concernant l'exercice 2011 n'ont pas été transmises, ne permettant pas un suivi précis (principalement les données clientèles d'ERDF).

➤ Indicateurs du TDB Electricité

- Indicateurs des réseaux HTA et BT très satisfaisants
- Critère B dans la moyenne, et taux de CMA faible
- Reprises des PR à suivre précisément
- Réclamations EDF à la maille Région insatisfaisant

➤ Précarité

- Après un 1^{er} refus, la liste des coupures pour impayés a été transmise
- Les données sur les coupures nécessitent d'être fiabilisées par les concessionnaires
- Mise en place de l'automatisation, le volume de TPN en hausse de 62% de 2011 à 2012
- L'élargissement des ayants-droits aux ACS et la Loi Brottes en 2013, vont à nouveau permettre d'augmenter le volume de TPN
- Des indicateurs sont encore manquants (refus volontaire du TPN, gratuité des MES, abattement DPI, etc.)