

Guide utilisateur d'installation des postes

Version 6.23 – Octobre 2024

Sommaire

Introduction	2
A. Configuration de base.....	2
1. Configuration des postes	2
2. Connexion à internet	2
B. Désinstallation du Middleware ANTS V3.3.2.....	3
C. Désinstallation du Middleware Imprimerie Nationale V6.22.x.....	4
D. Installation du Middleware V6.23.25	7
E. Test de connexion à PGCA	9
1. Mozilla Firefox.....	9
2. Microsoft Edge.....	10
F. Java.....	12
G. En cas de problèmes.....	12
H. Annexes.....	13
1. Annexe 1 : URL	13
2. Annexe 2 : Ressources.....	13

Introduction

Ce présent guide utilisateur a pour objet de présenter la configuration nécessaire des postes informatiques dédiés à la commande, la remise, l'activation des cartes COMEDEC ou toute autre action de gestion des utilisateurs et/ou des cartes COMEDEC. Cette configuration permet l'accès aux sites AGAEC¹, PGCA². Il est nécessaire qu'au moins un poste sur le site (celui de l'administrateur/référent cartes) soit paramétré selon les instructions du présent guide.

A. Configuration de base

1. Configuration des postes

Les postes sur lesquels seront gérées les cartes COMEDEC sont accessibles depuis les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 10, en 32 ou 64 bits. Un poste en client lourd est conseillé pour la gestion des cartes. Pour rappel, Windows Seven n'est plus supporté par Microsoft et ne doit plus être utilisé pour gérer les cartes des agents.

Le poste doit disposer d'un port USB pour connecter le lecteur de carte à puce.

Si le poste dispose d'un lecteur de carte intégré, il ne faut pas connecter le lecteur fourni par l'ANTS, mais utiliser le lecteur intégré.

2. Connexion à internet

Les postes dédiés à la gestion des cartes doivent disposer d'un accès internet (ADSL, de préférence sans proxy).

En cas de présence d'un proxy ou d'un pare-feu, un paramétrage des adresses suivantes doit être réalisé par vos services informatiques afin d'autoriser l'accès aux adresses suivantes :

- <https://www.agaec.ants.gouv.fr>
- <https://agents-ctae.cms.platforme-cartes-agents.ingroupe.com/cms-fo>
- <https://agents-ctae-crd.cms.platforme-cartes-agents.ingroupe.com/cms-fo/page/usernamelogin.xhtml>
- <https://agents-ctae-crd.cms.platforme-cartes-agents.ingroupe.com/cms-fo/page/login.xhtml>
- <https://www.etatcivil-routage.ants.gouv.fr/wsreponseV2>
- <https://www.etatcivil-routage.ants.gouv.fr/wsdemandeV2>
- <https://www.etatcivil-routage.ants.gouv.fr/services/wscommunes>

¹ Application de Gestion des Acteurs de l'Etat Civil

² Programme de Gestions des Cartes d'Agents

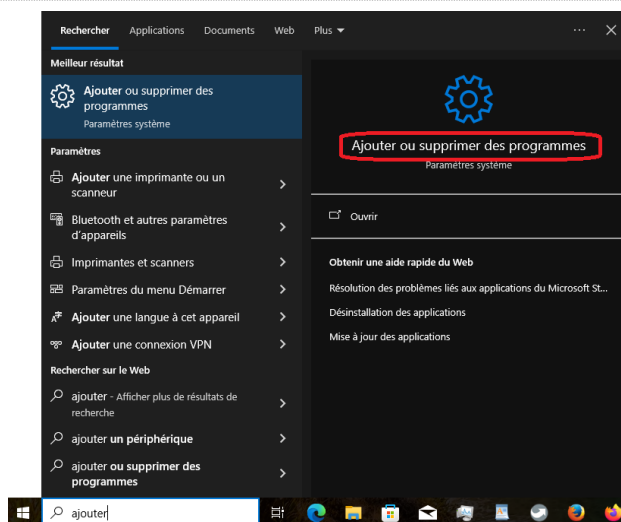
B. Désinstallation du Middleware ANTS V3.3.2

Attention : la désinstallation n'est possible que par des utilisateurs disposant des droits d'administration sur le poste.

Pour les postes déjà équipés des modules Comedec, il est nécessaire de **désinstaller le Middleware V2 ou V3.2 ou V3.3.2**:

Dans le menu de WINDOWS, saisir « ajouter », Windows devrait proposer « Ajouter ou supprimer des programmes ».

Cliquer sur le lien pour ouvrir l'application.



Rechercher dans la fenêtre le lien vers « Programmes et fonctionnalités » et cliquer sur le lien.

Applications et fonctionnalités

Choisir l'origine des applications

L'installation d'applications uniquement à partir du Microsoft Store contribue à protéger votre appareil.

N'importe où

Paramètres associés

Composants système

Programmes et fonctionnalités

Aide du web

Résolution des problèmes liés aux applications du Microsoft Store

Recherche de l'application ou du programme installé dans Windows

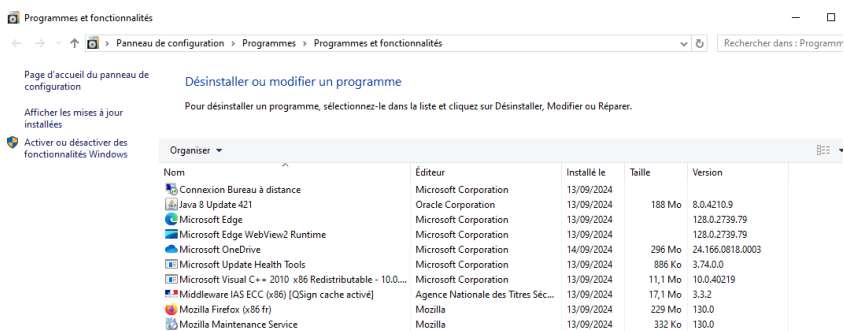
Désinstallation des applications

Mise à jour des applications

Applications et fonctionnalités

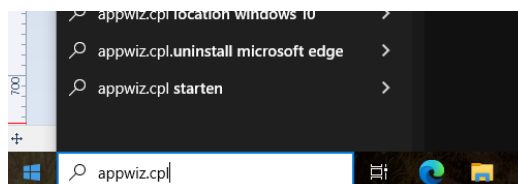
Alias d'exécution d'application

Effectuez des opérations de recherche, de tri et de filtrage par lecteur. Si vous voulez désinstaller ou déplacer une application, sélectionnez-la dans la liste.



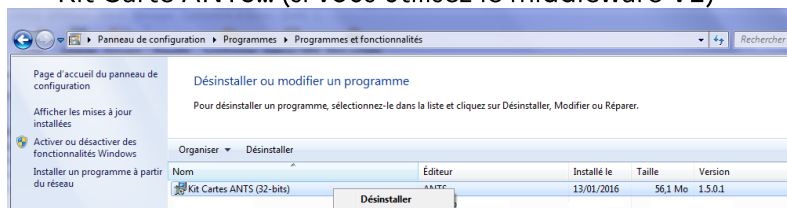
Une fenêtre avec les applications installées sur le poste va apparaître.

Remarque : Il est possible de faire apparaître la fenêtre avec les applications installées en lançant la commande « appwiz.cpl ».



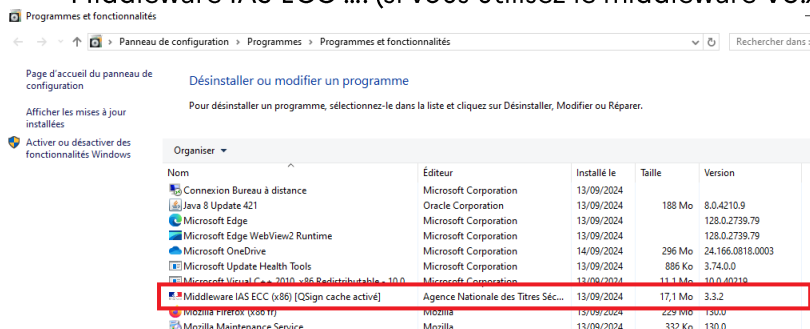
• Kit Carte ANTS... (si vous utilisez le middleware V2)

Dans la fenêtre
« Programmes et
fonctionnalités »,
recherchez l'application
"Kit Carte ANTS" ou
"Middleware IAS ECC...".

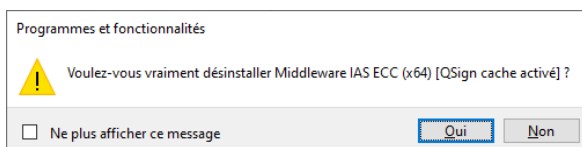
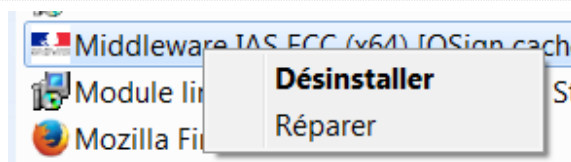


• Middleware IAS ECC (si vous utilisez le middleware V3.x)

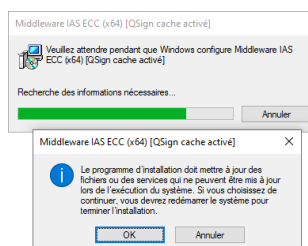
(si l'une des applications
n'est pas présente,
passez à l'étape
« Désinstallation du
Middleware Imprimerie
Nationale V6.22.x »).



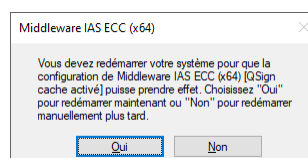
En effectuant un clic
droit sur le programme
concerné, on fait
apparaître une fenêtre
pop-up dans laquelle il
faut cliquer sur
Désinstaller



Suivez la procédure de
désinstallation, et
accepter les
modifications qui vont
être demandées au
cours du processus.



Il est important de
redémarrer le système
pour terminer
proprement la
désinstallation.

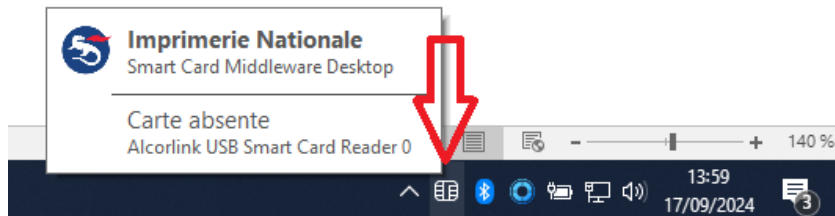


C. Désinstallation du Middleware Imprimerie Nationale V6.22.x

Attention : la désinstallation n'est possible que par des utilisateurs disposant des droits d'administration sur le poste.

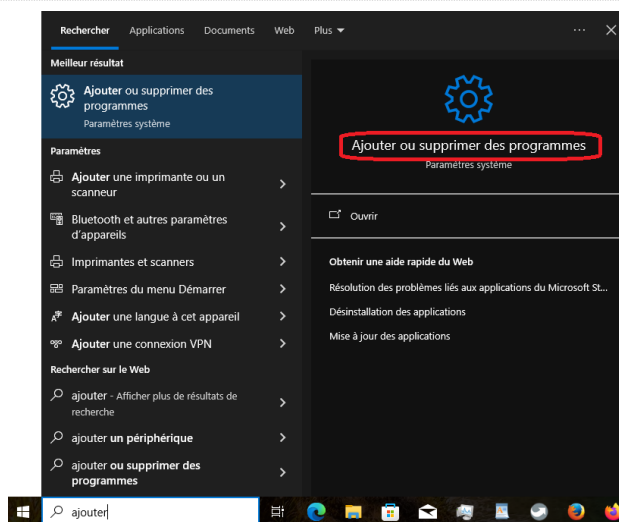
Pour les postes déjà équipés des modules Comedec, il est nécessaire de **désinstaller le Middleware Imprimerie Nationale V6.22.x**:

La présence du Middleware Imprimerie Nationale se caractérise par la présence d'une icône dans la barre des tâches.



Dans le menu de WINDOWS, saisir « ajouter », Windows devrait proposer « Ajouter ou supprimer des programmes ».

Cliquer sur le lien pour ouvrir l'application.



Rechercher dans la fenêtre le lien vers « Programmes et fonctionnalités » et cliquer sur le lien.

Applications et fonctionnalités

Choisir l'origine des applications

L'installation d'applications uniquement à partir du Microsoft Store contribue à protéger votre appareil.

N'importe où

Applications et fonctionnalités

Alias d'exécution d'application

Effectuez des opérations de recherche, de tri et de filtrage par lecteur. Si vous voulez désinstaller ou déplacer une application, sélectionnez-la dans la liste.

Paramètres associés

Composants système

Programmes et fonctionnalités

Aide du web

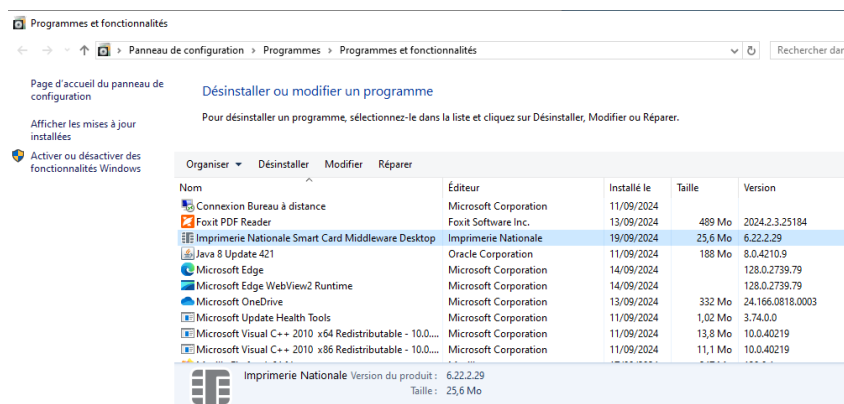
Résolution des problèmes liés aux applications du Microsoft Store

Recherche de l'application ou du programme installé dans Windows

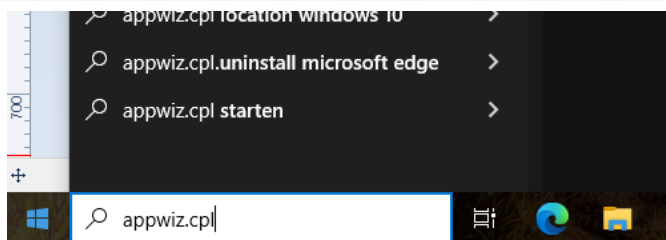
Désinstallation des applications

Mise à jour des applications

Une fenêtre avec les applications installées sur le poste va apparaître.

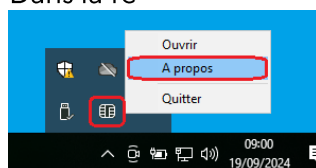


Remarque : Il est possible de faire apparaître la fenêtre avec les applications installées en lançant la commande « appwiz.cpl ».

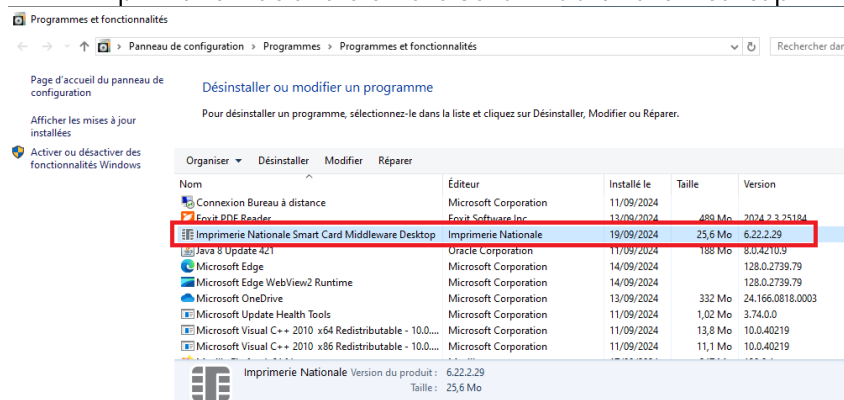


• Imprimerie Nationale Smart Card Middleware Desktop

Dans la fe

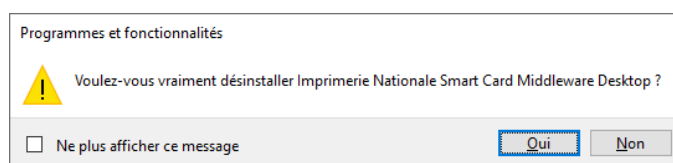
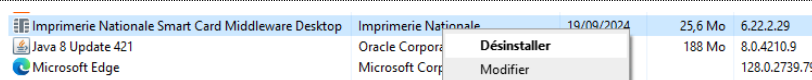


nière « Programmes et fonctionnalités », recherchez l'application.



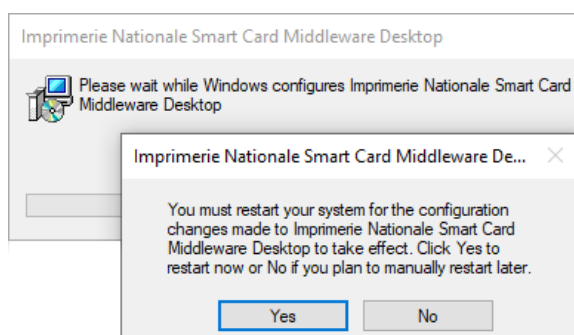
Si l'application n'est pas présente dans la liste, passez à l'étape « Installation du Middleware V6.23.25 »

En effectuant un clic droit sur le programme concerné, on fait apparaître une fenêtre pop-up dans laquelle il faut cliquer sur Désinstaller.



Suivez la procédure de désinstallation, et accepter les modifications qui vont être demandées au cours du processus.

Il est important de redémarrer le système pour terminer proprement la désinstallation.



D.Installation du Middleware V6.23.25

Les programmes d'installation à utiliser sont :

Windows 10 64 bits	I-SCM-Desktop_Setup_6.23.25.1_p11proxy_in_carte-agent-internet-et-RIE_64.msi
Windows 10 32 bits	I-SCM-Desktop_Setup_6.23.25.1_p11proxy_in_carte-agent-internet-et-RIE_32.msi

MiddleWare-Idopste > Installer > 6.23.25.1.MI				
Nom	Modifié le	Type	Taille	Attributs
I-SCM-Desktop_Setup_6.23.25.1_p11proxy_in_carte-agent-internet-et-RIE.exe	20/08/2024 09:47	Application	44 046 Ko	A
I-SCM-Desktop_Setup_6.23.25.1_p11proxy_in_carte-agent-internet-et-RIE_32.msi	20/08/2024 09:46	Package Windows Installer	14 920 Ko	A
I-SCM-Desktop_Setup_6.23.25.1_p11proxy_in_carte-agent-internet-et-RIE_64.msi	20/08/2024 09:47	Package Windows Installer	28 988 Ko	A

Ces programmes sont téléchargeables à l'adresse suivante :

<https://www.support.cartes.ants.gouv.fr/pages/diagnostic/telechargements.jsp>

Portail - Vérification du poste COMEDEC

DIAGNOSTIC ADMINISTRATION

Page de téléchargement :

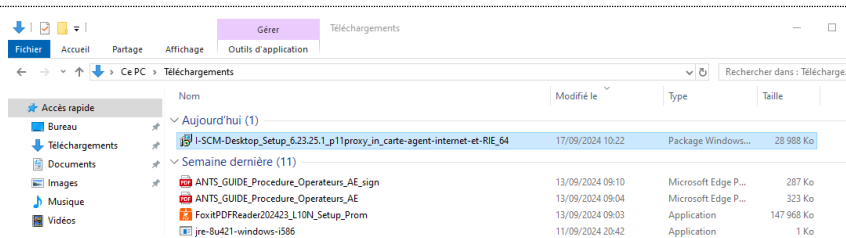
DATE	FICHER	README
29/11/2019 12:24	Guide_utilisateur_installation_portable_COMEDEC.docx	README.txt
29/11/2019 12:12	kit.support_carte_offline.zip	README.txt
29/11/2019 12:23	Middleware_ANTS_x64_v3.3.2_PinCache.msi	README.txt
29/11/2019 12:23	Middleware_ANTS_x86_v3.3.2_PinCache.msi	README.txt
29/11/2019 12:19	ANTS_CARTES_Guide-utilisateur_Installation_MW-V4_1.docx	README.txt
27/05/2022 13:08	Documentation_INFOCENTRE_COMEDEC.zip	README.txt
26/08/2020 13:16	PS_PRD_v5.1.zip	
29/11/2019 12:32	ANTS_Comment_accéder_à_PGCA_si_vous_utilisez_la_configuration_FIREFOX_portable.docx	
27/05/2022 13:26	PortableApps.zip	README.txt
01/10/2024	I-SCM-Desktop_Setup_6.23.25.1_p11proxy_in_carte-agent-internet-et-RIE_32.msi	
01/10/2024	I-SCM-Desktop_Setup_6.23.25.1_p11proxy_in_carte-agent-internet-et-RIE_64.msi	
01/10/2024	ANTS_CARTES_Guide-utilisateur_Installation_MW-V6.23.pdf	

Site de diagnostic du poste de travail - Version {13.0.8} - [Mentions légales](#)

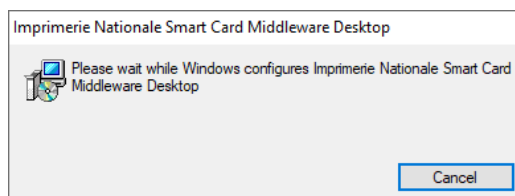
Nous ne connaissons pas les différents programmes installés sur votre poste. Lors de l'installation décrite ci-dessous, il est possible que votre poste vous indique que **vcredist_x64** et **Microsoft Visual C++** soient précédemment installés.

Avec un profil disposant des droits d'administration, l'installation se déroule de la manière suivante (exemple sur un poste en 64 bits) :

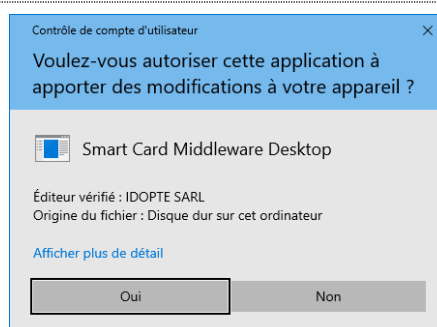
Une fois que le logiciel est téléchargé, il faut lancer le programme d'installation :



Une fenêtre apparaît brièvement.

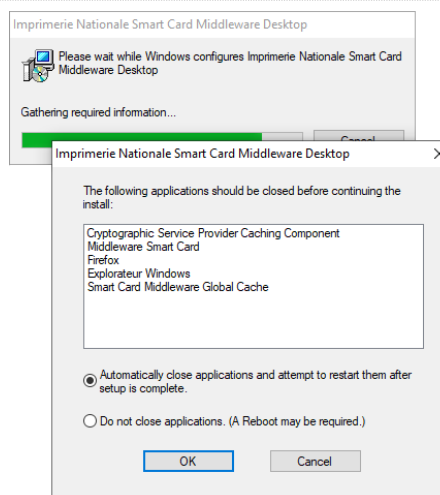


En tant qu'administrateur du poste, il faut valider l'installation de l'application.



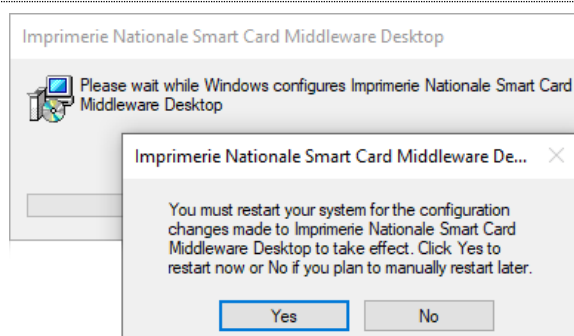
L'installation se lance et se termine rapidement.

Il est possible qu'un message indiquant que des applications doivent être fermées pour continuer l'installation peut apparaître. Cela se produit si un middleware Imprimerie Nationale est déjà installé.



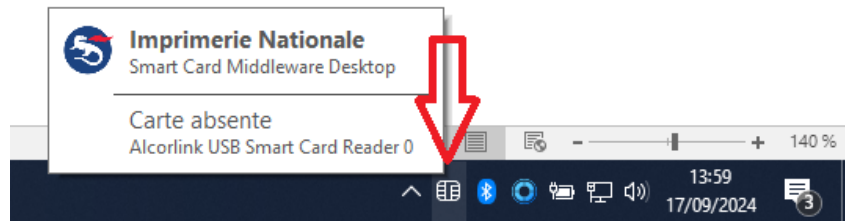
Suivez la procédure de désinstallation, et acceptez les modifications qui vont être demandées au cours du processus.

Il est important de redémarrer le système pour terminer

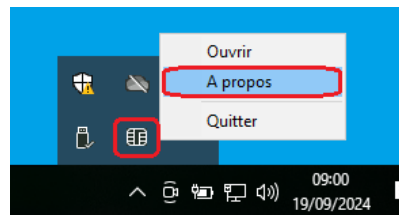


proprement la
désinstallation.

Une icône représentant
une puce électronique
apparaît dans la barre
d'état.



Il est possible de vérifier
la version du
Middleware qui a été
installée. Sur l'icône en
forme de puce, cliquez
sur le bouton droit et
sur le menu « A propos »



La version de
l'application apparaît
dans une fenêtre.
Il est également
possible de la faire
apparaître en cliquant
sur le point
d'interrogation dans la
barre de gauche.



E. Test de connexion à PGCA

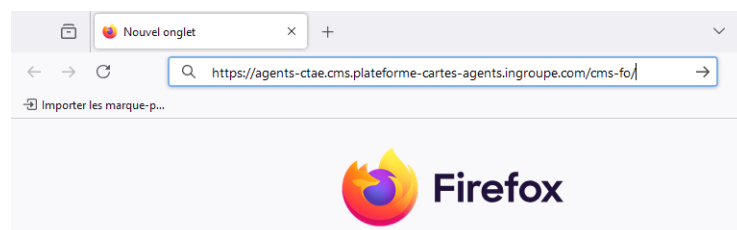
1. Mozilla Firefox

L'utilisation du nouveau Middleware simplifie la configuration de Firefox. En effet, celui-ci n'utilise plus de composant Java pour communiquer avec la carte de l'agent.

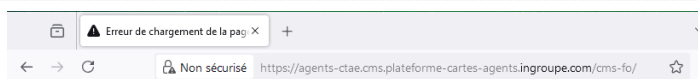
De ce fait, il n'est également plus nécessaire d'utiliser la version Firefox portable.

Ouvrez Mozilla Firefox,
et entrez l'adresse
d'accès à PGCA

<https://agents-ctae.cms.platforme-cartes-agents.ingroupe.com/cms-fo>



Si aucune carte agent n'est insérée dans le lecteur, la connexion avec PGCA ne doit pas se faire.



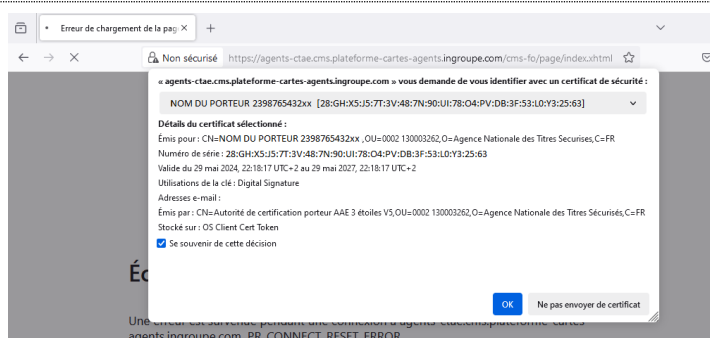
Échec de la connexion sécurisée

Une erreur est survenue pendant une connexion à agents-ctae.cms.platorme-cartes-agents.ingroupe.com. PR_CONNECT_RESET_ERROR

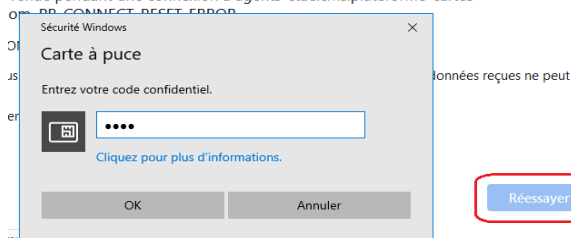
Insérez la carte agent dans le lecteur, l'icône du middleware doit la détecter lire son contenu.



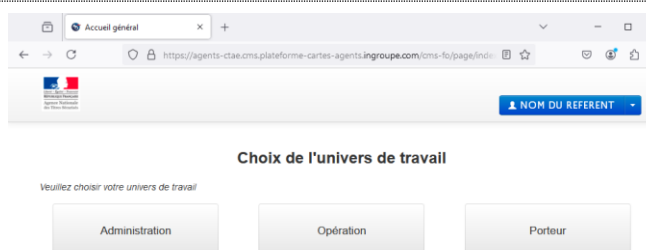
Insérez la carte agent dans le lecteur, et appuyez sur Réessayer (ou Rafraîchir la page). Un écran doit apparaître avec les informations du certificat contenu dans la carte. Cliquez sur OK.



Une fenêtre apparaît afin de saisir le code pin de la carte pour réaliser l'authentification avec le serveur PGCA



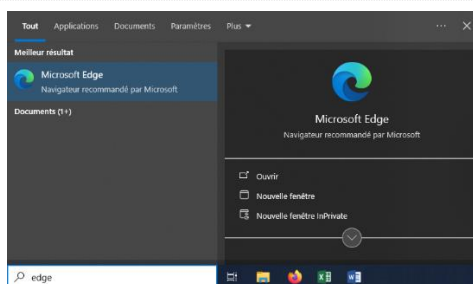
L'écran d'accueil de PGCA doit alors s'ouvrir.



2. Microsoft Edge

Le logiciel Internet Explorer est désormais obsolète, Microsoft l'a remplacé par Edge. Il n'était pas possible d'utiliser Edge avec l'ancien middleware à cause des composants qui étaient chargés dans la page. Edge est quant à lui compatible avec le nouveau Middleware. Néanmoins, nous recommandons de conserver l'utilisation de Firefox, plateforme qui a été testée intégralement.

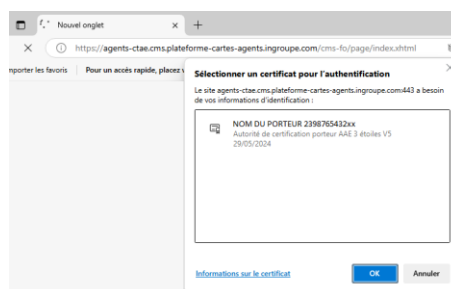
Ouvrez Microsoft Edge.
Dans le menu
rechercher en bas à
gauche, saisir edge



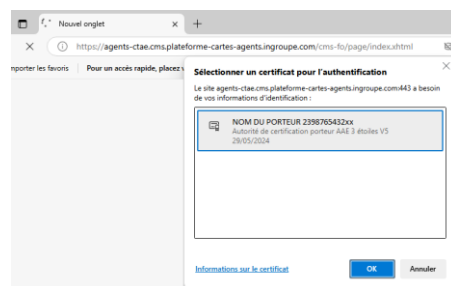
Insérez l'adresse d'accès
à PGCA

<https://agents-ctae.cms.plateforme-cartes-agents.ingroupe.com/cms-fo>

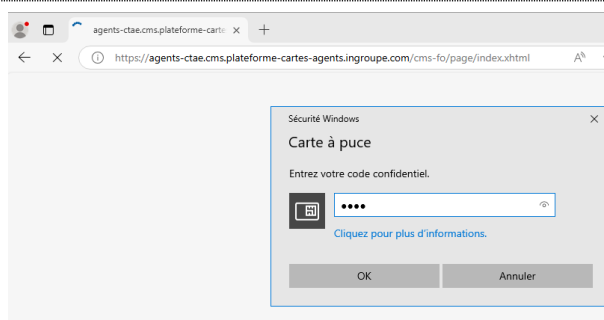
Si la carte agent est
insérée, un écran doit
apparaître avec les
informations du
certificat contenu dans
la carte.
Cliquez sur OK.



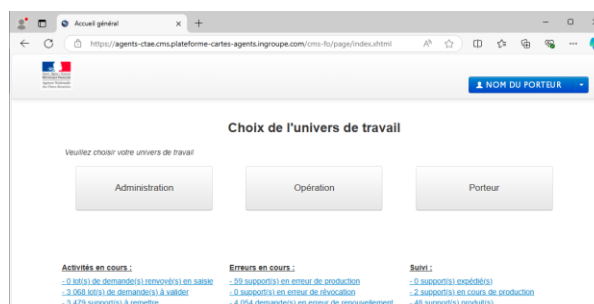
Sélectionnez la ligne
avec le certificat, et
cliquez sur OK



Une fenêtre apparaît
afin de saisir le code pin
de la carte pour réaliser
l'authentification avec
le serveur PGCA



L'écran d'accueil de
PGCA doit alors s'ouvrir.





F. Java

La configuration de Java n'est pas et ne doit pas être modifiée par cette procédure.

G. En cas de problèmes

Si vous rencontrez des difficultés d'ordre technique ou fonctionnel pour l'utilisation de l'annuaire et de l'application de gestion de cartes, merci de contacter notre support technique :

ants.support@interieur.gouv.fr

Afin de faciliter la résolution de vos problèmes, lorsque vous vous adressez à l'assistance, n'oubliez pas de préciser :

- Vos coordonnées : prénom, nom, n° de carte « AAE/ACT », le système d'exploitation du poste utilisateur (Windows 10 32 ou 64 bits), le type et la version du navigateur (Firefox ou Edge) utilisé, la version Java 32 bits utilisée, etc...
- La nature de votre problème en explicitant très exactement les faits ;
- Si possible les copies d'écrans avec les messages d'erreur, la date et l'heure de l'incident.

H. Annexes

1. Annexe 1 : URL

AGAEC - Annuaire de Gestion des Acteurs de l'État Civil

<https://www.agaec.ants.gouv.fr>



nécessite une carte agent activée

ANTS - Site Web de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés :

<https://ants.gouv.fr/>

Supports logiciels relatifs à la gestion des cartes agents

<https://www.support.cartes.ants.gouv.fr/pages/diagnostic/telechargements.jsp>

Guides et Documents relatifs aux hiérarchies d'Autorités de Certification ANTS

<https://sp.ants.gouv.fr/antsv2/index.html>

2. Annexe 2 : Ressources

Cette annexe décrit les ressources nécessaires dans le cas où l'infrastructure de la mairie intègre des filtres sur les accès vers l'internet.

Dans ce il convient que le service informatique vérifie que les ressources suivantes sont accessibles aux postes du service de l'état-civil.

Configuration des accès au réseau / proxy

Il est recommandé que tout poste client auquel est connectée une carte sécurisée permette au plug-in Java d'accéder à Internet aux noms de domaines et adresses listées ci-dessous, impliqués dans la vérification des signatures électroniques des applets Java fournies :

Domaine / adresse	Description
https://crl.ants.gouv.fr/tes/crl/ac-ants.crl	Liste de révocation associée à la chaîne de confiance du site sécurisé ASSCAP/KEYNECTIS (Internet/SSL)
http://crl.entrust.net/level1d.crl	Liste de révocation associée au certificat Atos Worldline/Entrust (WLSigner)
https://ocsp.entrust.net	Service de réponse OCSP associé à la chaîne de confiance Atos Worldline/Entrust (WLSigner)
http://aia.entrust.net/l1d-2048.cer	Certificat intermédiaire de la chaîne de confiance du certificat Atos Worldline/Entrust (WLSigner)
http://crl.entrust.net/2048ca.crl	Liste de révocation associée à la chaîne de confiance du certificat Atos Worldline/Entrust (WLSigner)
https://crl.ants.gouv.fr/antsv2/ac_racine.crl	Liste de révocation associée au certificat de politique de sécurité ASSCAP (WLSigner)
http://kvalid.keynectis.com/kssl-gold-ocsp/	Service OCSP associé au certificat du site sécurisé ASSCAP/KEYNECTIS (SSL)

http://trustcenter-crl.certificat2.com/keynectis/class2keynectisca.crl	Liste de révocation associée au certificat du site sécurisé ASSCAP/KEYNECTIS (SSL)
http://ocsp-ssl.certificat2.com/class2primaryca	Service OCSP associé à la chaîne de confiance du site sécurisé ASSCAP/KEYNECTIS (SSL)
http://www.certplus.com/CRL/class2.crl	Liste de révocation associée à la chaîne de confiance du site sécurisé ASSCAP/KEYNECTIS (SSL)
http://csc3-2010-crl.verisign.com/CSC3-2010.crl	Liste de révocation associée au certificat ANTS/VeriSign (CardCommunicator)
http://ocsp.verisign.com	Service OCSP associé à la chaîne de confiance du certificat ANTS/VeriSign (CardCommunicator)
http://csc3-2010-aia.verisign.com/CSC3-2010.cer	Certificat intermédiaire de la chaîne de confiance du certificat ANTS/VeriSign (CardCommunicator)
http://crl.verisign.com/pca3-g5.crl	Liste de révocation associée à la chaîne de confiance du certificat ANTS/VeriSign (CardCommunicator)
https://javadl-esd-secure.oracle.com/update/blacklist	Liste noire des JARs indésirables diffusée par Java/Oracle

Configuration des pare-feu locaux

Si le poste client, auquel est connectée une carte sécurisée, est équipé d'un système de contrôle d'accès au réseau par processus, il doit être configuré pour autoriser aux processus d'exécution des applets Java d'accéder à Internet :

Exécutable	Description
java.exe	Machine virtuelle Java
jp2launcher.exe	Processus d'isolation du plug-in Java
javaws.exe	Java Web Start

Certificats

Autorités de certification (racine)

Les certificats « racine » ci-dessous, correspondant aux autorités de certification impliquées dans la signature et vérification des applets Java ASSCAP doivent être installés dans tout poste client auquel est connectée une carte sécurisée lors des opérations de d'activation et de signature électronique :

Libellé	Zone	Description
CN = Entrust.net Certification Authority (2048) OU = (c) 1999 Entrust.net Limited OU = www.entrust.net/CPS_2048 incorp. by ref. (limits liab.) O = Entrust.net	CA du signataire	Certificat racine de signature de l'applet WLSigner (Atos Worldline/Entrust)
CN = VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5 OU = (c) 2006 VeriSign, Inc. - For authorized use only OU = VeriSign Trust Network O = VeriSign, Inc.	CA du signataire	Certificat racine de signature de l'applet CardCommunicator (ANTS/VeriSign)



C = US		
CN = Class 2 Primary CA O = Certplus C = FR	CA du site sécurisé	Certificat racine du site sécurisé ASSCAP via Internet (KEYNECTIS/HTTPS)

Certificats intermédiaires

L'installation des certificats intermédiaires suivant, des chaînes de confiance des signatures des applets Java est préconisée afin de réduire les requêtes Internet supplémentaires :

URL	Zone	Description
http://aia.entrust.net/l1d-2048.cer	CA du signataire	Certificat intermédiaire de signature de l'applet WLSigner (Atos Worldline/Entrust)
http://csc3-2010-aia.verisign.com/CSC3-2010.cer	CA du signataire	Certificat intermédiaire de signature de l'applet CardCommunicator (ANTS/VeriSign)

➤ Fin du document